

Bedieningshandleiding

Thermo Call TC3



Algemene informatie

Geachte Webasto klant,

Wij danken u voor de aankoop van de nieuwe Thermo Call TC3. Met dit product staat u een comfortabele en innovatieve bedieningsmogelijkheid van uw Webasto standverwarming ter beschikking. Deze bedieningshandleiding vult de toelichtingen aan van uw Webasto inbouwende werkplaats of servicedienst alsook van de montagehandleiding en vat de functies van de Thermo Call TC3 nogmaals samen.

Voor het gebruik van het apparaat is een SIM-kaart vereist, die geen onderdeel uitmaakt van de leveromvang. Webasto kan geen garantie geven op de gebruikte SIM-kaart. De functie moet per geval apart worden gecontroleerd. Nadere informatie over de SIM-kaart is te vinden in de montagehandleiding van het product. Let er a.u.b. op dat bij inbedrijfstelling van de GSM-module alle eventueel opgeslagen gegevens op de SIM-kaart worden gewist. Het gebruik in grensgebieden of in het buitenland kan aanzienlijk hogere kosten door roaming veroorzaken. Met betrekking tot de bedrijfskosten door oproepen of SMS in het binnen- en buitenland neemt u a.u.b. contact op met uw netwerkprovider. Door het gebruik van de terugmeldfunctie van de Thermo Call TC3 ontstaan bedrijfskosten, waarvoor wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden. De terugmeldfunctie kan gedeactiveerd worden. Nadere informatie is te vinden in de opsomming van de mogelijke SMS-opdrachten.

Aanwijzing:

Deze bedieningshandleiding geldt alleen voor Thermo Call TC3 met firmwareversie vanaf V3.2.

Zie daarvoor de markering op de GSM-module: Identnr. 7100353 met index C of hoger.

Gebruik

Uw Webasto standverwarming resp. standventilator is per telefoon op afstand bestuurbaar. Als bedieningseenheden zijn in principe alle mobiele en vaste telefoons met kiestoonmethode geschikt. Daardoor kunt u uw in het voertuig gemonteerde standverwarming/-ventilatie op zeer gemakkelijke wijze bedienen. De keuze van de inschakelduur is mogelijk, evenals de voorprogrammering van een starttijd binnen de volgende 24 uur. Voor Apple, Windows Phone 8 en Android smartphones worden mobiele applicaties "apps" aangeboden. Deze zijn in de betreffende markts te vinden. De beschikbare beschrijvingen zijn eveneens daar te vinden.

Aanwijzingen:

- Let a.u.b. voor de inbedrijfstelling van de TC3 op de algemene bedieningshandleiding van uw Webasto standverwarming en aangaande de verbindingsofbouw op de standplaats van uw voertuig.

- In de verwarmingsmodus dient voor het verlaten van het voertuig de voertuigverwarming op "warm" te worden gezet. De voertuigventilator dient in de verwarmings- en ventilatiemodus bij een ventilator met 3 standen op de 1e stand en bij een ventilator met 4 standen op de 2e stand te worden ingesteld. Bij een ventilator zonder standen op minimaal 1/3 van het ventilatorvermogen instellen.
- Zowel bij de Thermo Top E/C alsook bij de Thermo Top Evo verwarmingsapparaten raden wij aan, om de ontlading van de accu te voorkomen, de verwarmingstijd overeenkomstig de aansluitende rijtijd in te stellen. Bij een rijtijd van ca. 30 minuten (eenvoudige afstand) raden wij aan, de verwarmingstijd op 30 minuten in te stellen.
De GSM-module is in de fabriek op 60 minuten verwarmingstijd ingesteld. De verwarmingstijd kan tussen 1 en 999 minuten worden ingesteld. Eveneens is een continu bedrijf mogelijk. Nadere informatie hierover vindt u op de volgende pagina's.
- Het wordt aangeraden, de toegangscode van de Thermo Call TC3 van de standaardwaarde 1234 in een gepersonaliseerde code te veranderen. Nadere informatie is te vinden in de opsomming van de mogelijke SMS-opdrachten.

Bediening en programmering

De TC3 is, na invoer van de maximaal 15 geautoriseerde telefoonnummers, direct met de fabrieksinstellingen werkzaam. Nadere informatie over programmering van de telefoonnummers is te vinden in onderstaande opsomming van de mogelijke SMS-opdrachten.

Principieel bestaan de volgende mogelijkheden om de Webasto standverwarming te activeren:

- Standverwarming resp. standventilatie met oproep direct "aan" resp. "uit" te schakelen.
- Standverwarming resp. standventilatie met SMS-opdracht "aan" resp. "uit" te schakelen.
- Standverwarming resp. standventilatie met SMS-opdracht binnen 24 uur voor te programmeren.
- Standverwarming resp. standventilatie met drukschakelaar "aan" resp. "uit" te schakelen. Het verwarmingsapparaat kan overeenkomstig de uitrusting met het bedieningselement in bedrijf worden genomen. Voor het uitzetten van het voertuig dienen de voor het model noodzakelijke instellingen te worden uitgevoerd (temperatuur, ventilator).

Bediening met oproep

Kies het telefoonnummer van de in de TC3 ingebouwde SIM-kaart. Het telefoonnummer waarmee de TC3 wordt opgebeld, moet vooraf in het apparaat worden opgeslagen, zie SMS-opdrachten. Nadat de verbinding met succes tot stand is gebracht, bevestigt de TC3 de oproep in de vorm van een toon.

- Bij uitgeschakeld verwarmingsapparaat wordt de oproep door de TC3 met 3 tonen bevestigd. Nadat de verbinding wordt verbroken, start het standverwarmings- resp. standventilatiebedrijf voor de ingestelde periode (fabrieksinstelling 60 minuten). De LED van de in het voertuig gemonteerde drukschakelaar brandt.
- Bij ingeschakeld verwarmingsapparaat wordt de oproep door de TC3 met 2 tonen bevestigd. De betreffende bedrijfsmodus wordt beëindigd. De LED van de drukschakelaar gaat in de weergave van de stand-by-modus.

Mocht de TC3 door een niet-opgeslagen telefoonnummer worden opgebeld, dan wordt de verbinding door de GSM-module zonder terugmelding beëindigd. De betreffende bedrijfstoestand van het verwarmingsapparaat blijft ongewijzigd.

Bediening met drukschakelaar

De leveromvang van de TC3 bevat een drukschakelaar, die moet worden gemonteerd. De drukschakelaar dient enerzijds voor de bediening van het verwarmingsapparaat en anderzijds voor de weergave van de actuele bedrijfstoestand.

Met de drukschakelaar kan het verwarmingsapparaat handmatig in- resp. uitgeschakeld worden.

Is het verwarmingsapparaat bij bediening van de drukschakelaar in bedrijf, dan wordt de actuele betreffende bedrijfstoestand beëindigd.

Indien gewenst kan de weergave worden gedeactiveerd. Daarvoor de drukschakelaar minstens 5 seconden ingedrukt houden. Deze procedure moet eveneens bij reactivering worden uitgevoerd.

Met behulp van de LED in de drukschakelaar worden verschillende bedrijfsmodi getoond. Meer daarover in de opsomming aan het einde van dit document.

Bediening met SMS

De in de onderstaande lijst vermelde opdrachten worden met een SMS naar de TC3 gestuurd. De betreffende functies worden geactiveerd resp. gedeactiveerd. De opdrachten moeten in één woord, zonder spatie worden ingevoerd. Grote en kleine letters maken niet uit. De terugmeldfunctie, ook voor eventuele invoerfouten, kan gedeactiveerd worden. In de TC3 is een thermometer geïntegreerd. In enkele terugmeldingen vermelde temperaturen zijn richtwaarden en kunnen afhankelijk van de montageplaats variëren.

SMS-opdrachten voor bediening en programmering

XXXX = invoer door de gebruiker

SMS-opdracht	Functie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
START	Standverwarming/-ventilatie wordt ingeschakeld.	- - -
STARTXXXX	De start van de betreffende bedrijfsmodus kan maximaal 24 uur eenmalig worden voorgeprogrammeerd. Bijv.: START0700, de betreffende bedrijfsmodus wordt op de volgende ochtend om 7:00 uur geactiveerd. Na het versturen van de opdracht ontvangt u, indien geactiveerd, een antwoord-SMS met starttijd, actuele tijd en temperatuur. De starttijd kan door een nieuwe SMS gewijzigd resp. door de opdracht STOP of door het bedienen van de drukschakelaar gedurende minstens 3 seconden gewist worden.	- - -
STARTAUX = START2	Analoge extra uitgang wordt gedurende de geprogrammeerde tijd geactiveerd.	- - -
STOP	Standverwarming/-ventilatie wordt uitgeschakeld resp. programmeertijd wordt gedeactiveerd.	- - -
STOPAUX = STOP2	Analoge extra uitgang wordt gedeactiveerd.	- - -
SUMMER	TC3 wisselt van de verwarmings- naar de ventilatiemodus.	WINTER
WINTER	TC3 wisselt van de ventilatie- naar de verwarmingsmodus.	WINTER
AUTOMODE:XX	U kunt een temperatuurwaarde tussen 5 °C en 35 °C vastleggen. Vanaf het bereiken van de ingestelde waarde wisselt de TC3 automatisch naar de ventilatiemodus.	OFF

SMS-opdracht	Functie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
STATUS	Geeft aan, of de verwarmings- of ventilatiemodus actief is of niet. En zo ja, de resterende looptijd. Hetzelfde wordt voor uitgang 2 weergegeven. Eveneens worden de actuele temperatuur en de boordnetspanning weergegeven.	- - -
TEMP	De actuele temperatuur in de GSM-module resp. de cabinettemperatuur (bij gemonteerde externe sensor) wordt overgebracht.	- - -

De volgende 5 opdrachten zijn alleen bij gemonteerde externe sensor mogelijk:

SMS-opdracht	Functie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
TEMPSTATUS	Toont de actuele temperatuur en de alarmstatus (ON/OFF) voor de bovengrens en ondergrens van de temperatuur.	- - -
1234LOTEMP:XX	Plaats en activeert ondergrens van de temperatuur. Bij overschrijding van deze temperatuur wordt een alarm uitgegeven.	OFF
1234HITEMP:XX	Plaats en activeert bovengrens van de temperatuur. Bij overschrijding van deze temperatuur wordt een alarm uitgegeven.	OFF
1234LOTEMP:OFF	Deactiveert temperatuuralarm voor ondergrens van de temperatuur.	- - -
1234HITEMP:OFF	Deactiveert temperatuuralarm voor bovengrens van de temperatuur.	- - -

SMS-opdracht	Functie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
1234NBANK:XXXXX:X XXXX	Slaat maximaal vijf telefoonnummers op, die geïnformeerd worden in het geval van een temperatuuralarm, een alarm van een optioneel aangesloten alarmsysteem of bij uitval/storing van de externe temperatuursensor.	Geen telefoonnummer opgeslagen

SMS-opdracht	Functie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
1234IBANK: "Invoeropdracht"	Hier kan een willekeurige opdracht (max. 20 tekens) worden vastgelegd, hoe de TC3 in het geval van een ingangssignaal van bijv. een optioneel alarmsysteem moet waarschuwen (bijv. inbraakalarm).	Ingang actief
1234DTMF:ON	Activeert DTMF toon terugmelding bij directe oproep.	ON
1234DTMF:OFF	Deactiveert DTMF toon terugmelding bij directe oproep.	ON
1234ACCLIM:ON	Activeert telefoonnummerbeperking voor de directe oproep.	ON
1234ACCLIM:OFF	Deactiveert telefoonnummerbeperking voor de directe oproep (TC3 kan met elk willekeurig telefoonnummer geactiveerd worden).	ON
1234PIN:XXXX:XXXX	Verandert de toegangscode van 1234 in XXXX. 1234 is de in de fabriek ingestelde toegangscode en moet door de gebruiker gepersonaliseerd worden. Daarna moet 1234 door de gepersonaliseerde toegangscode vervangen worden.	1234
VERSION	De firmwareversie wordt overgebracht.	- - -

SMS-opdracht	Programmafunctie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
1234TIMER1:XXX	Invoer van de verwarmings- resp. ventilatieduur tussen 001 en 999 minuten. Door invoer van 000 wordt de betreffende bedrijfsmodus in het continue bedrijf geactiveerd en moet handmatig door oproep, de SMS-opdracht "STOP" of met de drukschakelaar weer gedeactiveerd worden.	60 minuten
1234TIMERAUX:XXX = 1234TIMER2:XXX	Invoer van de activeringstijd tussen 001 en 999 minuten. Door invoer van 000 wordt de uitgang in het continue bedrijf geactiveerd en moet handmatig door de SMS-opdracht "STOP" gedeactiveerd worden.	30 minuten

SMS-opdracht	Programmafunctie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
1234ASPONSE:ON	Elke SMS-opdracht wordt bevestigd met een antwoord-SMS.	ON
1234ASPONSE:OFF	Antwoord-SMS wordt gedeactiveerd.	ON
1234ACCLIM:XXXXXX X	Slaat maximaal 5 telefoonnummers op, waarmee de TC3 per directe oproep en SMS kan worden geactiveerd. Om de nummers op te slaan, dienen minimaal de laatste 7 cijfers van het telefoonnummer te worden ingevoerd. Echter ook het landnummer en het netnummer van de plaats kunnen worden ingevoerd (is bij korte telefoonnummers zelfs vereist). Bij invoer van meerdere nummers moeten deze in een rij zonder onderbreking alleen gescheiden door een dubbele punt worden ingevoerd. Bijv.: 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXXXX Bij een latere toevoeging van één of meerdere telefoonnummers moeten ze allemaal opnieuw worden ingevoerd.	---
1234ACCLIMADD:XXX XXXX	Slaat een groep van maximaal 5 aanvullende telefoonnummers op, waarmee de TC3 per directe oproep en SMS kan worden geactiveerd. Om de nummers op te slaan, dienen minimaal de laatste 7 cijfers van het telefoonnummer te worden ingevoerd. Echter ook het landnummer en het netnummer van de plaats kunnen worden ingevoerd (is bij korte telefoonnummers zelfs vereist). Bij invoer van meerdere nummers moeten deze in een rij zonder onderbreking alleen gescheiden door een dubbele punt worden ingevoerd. Bijv.: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXX Bij een latere toevoeging van één of meerdere telefoonnummers moeten deze aan de actuele voorraad worden toegevoegd. De maximale voorraad bedraagt 15 telefoonnummers. Als de maximale voorraad reeds bereikt is, geeft de Thermo Call TC3 een foutmelding terug.	

SMS-opdracht	Programmafunctie/Beschrijving	Fabrieksinstelling
1234ACCLIMREMOVE: XXXX	Wist een groep van maximaal 5 telefoonnummers uit de actuele voorraad. Bij invoer van meerdere nummers moeten deze in een rij zonder onderbreking alleen gescheiden door een dubbele punt worden ingevoerd. Bijv.: 1234ACCLIMREMOVE:XXXX Daarbij moeten de telefoonnummers exact, zoals opgeslagen, worden ingevoerd. De opsomming van alle opgeslagen telefoonnummers is te vinden bij de opdracht 1234ACCLIMLIST.	
1234ACCLIMREMOVE: ALL	Wist alle telefoonnummers uit de actuele voorraad. Bijv.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL Let op! De Thermo Call TC3 kan pas weer na invoer van nieuwe telefoonnummers per directe oproep of SMS bediend worden. De invoer van telefoonnummers is te vinden bij de opdracht 1234ACCLIM:XXXXXXXX	
1234ACCLIMLIST	Geeft een opsomming van alle opgeslagen telefoonnummers terug. Bijv.: 1234ACCLIMLIST Let op! U ontvangt maximaal 3 terugmeldingen per SMS in groepen van 5 opgeslagen telefoonnummers uit de actuele voorraad.	
1234SETDEFAULT	Resetten op fabrieksinstelling. Systeem wordt binnen ca. 5 minuten geïnitieerd. Alle klantspecifieke gegevens en invoer gaan daarmee verloren en moeten opnieuw worden ingevoerd.	

De TC3 kan optioneel met een in het voertuig gemonteerd alarmsysteem worden verbonden. Bij het activeren van een alarm wordt u, indien de functie is geactiveerd, per SMS geïnformeerd. Nadere informatie hierover is te vinden in de montagehandleiding van de TC3.

Drukschakelaar terugmeldingen, storingen en opheffen van storingen

De TC3 is ontwikkeld volgens de nieuwste stand van de techniek en de werking is zeer betrouwbaar. Vaak is een onjuist functioneren terug te voeren op de SIM-kaart, de netwerkprovider, slechte ontvangst of op onjuiste bediening. Aanwijzingen voor het opsporen van fouten staan in onderstaande lijst vermeld.

Aanwijzing: Voor het eventuele verwijderen van de SIM-kaart dient de GSM-module vrij van stroom te worden gemaakt.

Drukschakelaar terug melding	Beschrijving en opheffen van de storing
LED knippert elke 2 seconden 1x cyclisch	TC3 is bedrijfsklaar.
LED knippert elke seconde 1x cyclisch	24 h voorprogrammering is actief.
LED knippert 2x cyclisch	Netwerkfout => Contact opnemen met netwerkprovider. Fout SIM-kaart => SIM-kaart in een mobiele telefoon controleren en evt. vervangen. Antennefout => Montageplaats en kabelaanleg controleren, evt. antenne vervangen.
LED knippert 3x cyclisch	PUK-code fout => SIM-kaart in een mobiele telefoon plaatsen en PUK- en PIN-code invoeren. PIN-code moet 1234 zijn of worden gedeactiveerd. GSM-module na spanningsonderbreking weer inschakelen.
LED knippert snel (ca. 5x per seconde)	De TC3 heeft binnen 30 minuten meer dan 20 SMS ontvangen en werd daarom automatisch buiten bedrijf gezet. => Drukschakelaar minstens 3 seconden indrukken. Daardoor wordt het systeem geïnitieerd (kan maximaal 5 minuten in beslag nemen).
LED brandt	Standverwarming resp. -ventilatie werd geactiveerd.
LED brandt, standverwarming voert echter de opdracht niet uit	Mogelijk een probleem met de standverwarming. Neem contact op met de Webasto Service Partner.
LED knippert niet	Weergave drukschakelaar is gedeactiveerd => Voor het activeren de drukschakelaar minstens 5 seconden ingedrukt houden (hetzelfde voor het deactiveren).

Storingen	Beschrijving en opheffen van de storing
LED signaleert de bedrijfsgereedheid, maar reageert niet op SMS-opdrachten	Eventueel is de SIM-kaart verlopen, gedeactiveerd of onvoldoende prepaid-saldo voor een retourantwoord. => SIM-kaart met mobiele telefoon controleren, contact opnemen met netwerkprovider resp. saldo opwaarderen.
TC3 negeert directe oproep alhoewel telefoonnummer is opgeslagen	Telefoon heeft een geheim nummer, de weergave van het telefoonnummer is onderdrukt of probleem met de SIM-kaart => Weergave van het telefoonnummer activeren resp. bij probleem met de SIM-kaart deze in een mobiele telefoon controleren, contact opnemen met netwerkprovider resp. saldo opwaarderen.
TC3 meldt op SMS-opdracht "unknown message"	SMS-opdracht foutief => Controleer de SMS-opdracht aangaande inhoud en schrijfwijze.
Geen toonterugmelding bij directe oproep	Telefoonnummer is niet in de TC3 opgeslagen => Zie opsomming van de SMS-opdrachten.
Op SMS-opdracht komt geen antwoord-SMS van de kant van de TC3	Terugmeldfunctie is gedeactiveerd resp. eventueel ontbrekend prepaid-saldo => Terugmeldfunctie activeren resp. saldo opwaarderen.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com

Het telefoonnummer van het betreffende land kunt u vinden op het Webasto Servicepuntenoverzicht of de website van de Webastovestiging in uw land.