

Pokyny k obsluze

Thermo Call TC3



Všeobecné informace

Vážená zákaznice firmy Webasto, vážený zákazník firmy Webasto,

děkujeme Vám, že jste si zakoupili nové Thermo Call TC3. Díky tomuto produktu získáváte možnost komfortního a pokrokového ovládání Vašeho nezávislého topení Webasto. Tyto pokyny k obsluze doplňují informace, které Vám poskytli Váš montážní servis nebo servisní středisko Webasto, a doplňují rovněž montážní pokyny. Zároveň také přináší souhrnný přehled funkcí Thermo Call TC3.

Pro provozování přístroje je zapotřebí SIM karta, která není součástí dodávky. Na použitou SIM kartu neposkytuje Webasto záruku. V ojedinělých případech je nutné funkci vyzkoušet zvlášť. Bližší informace o SIM kartě jsou uvedeny v montážních pokynech k výrobku. Mějte prosím na paměti, že při uvedení GSM modulu do provozu budou na SIM kartě vymazána veškerá příp. uložená data. Používání přístroje v příhraničních oblastech nebo v zahraničí může mít za následek značně vyšší náklady v podobě roamingových poplatků. O provozních nákladech v důsledku volání nebo posílání SMS v tuzemsku nebo v zahraničí se informujte u svého operátora. Používáním funkce zpětného hlášení přístroje Thermo Call TC3 vznikají provozní náklady, které nejsou předmětem záručního plnění. Funkci zpětného hlášení je možné deaktivovat. Bližší informace najdete v seznamu možných SMS příkazů.

Upozornění:

Tyto pokyny k obsluze platí pouze pro Thermo Call TC3 s verzí firmware od V3.2. K tomu viz značka na GSM modulu: Ident. č. 7100353 s indexem C nebo vyšším.

Použití

Vaše nezávislé topení resp. nezávislé větrání Webasto můžete ovládat na dálku prostřednictvím telefonu. Jako ovládací jednotky jsou vhodné v zásadě veškeré mobilní telefony a telefony pevné sítě podporující tónovou volbu. Díky tomu můžete tím nejjednodušším způsobem ovládat Vaše nezávislé topení/větrání zabudované ve vozidle. Volba doby provozu je možná stejně jako naprogramování času spuštění v průběhu příštích 24 hodin. Pro systémy Apple, Windows Phone 8 a smartphony Android jsou k dispozici mobilní aplikace „Apps“. Ty najdete v jednotlivých marketech. V nich také najdete příslušné popisy.

Upozornění:

- Před uvedením TC3 do provozu věnujte pozornost všeobecným pokynům k obsluze Vašeho nezávislého topení a co se týče navázání spojení berte v úvahu polohu Vašeho vozidla.
- V režimu vytápění je třeba před opuštěním vozidla nastavit topení vozidla na „teplo“. Ventilátor topení vozidla je třeba v režimu vytápění a větrání u 3-stupňového ventilátoru nastavit na 1. stupeň a u 4-stupňového ventilátoru na 2. stupeň. U ventilátoru s plynulou regulací je třeba ventilátor nastavit na 1/3 výkonu.
- U topení Thermo Top E/C i Thermo Top Evo doporučujeme nastavit dobu vytápění s ohledem na následující dobu jízdy tak, aby nedošlo k vybití akumulátoru. Při jízdě, která trvá cca 30 minut (jednoduchá trasa), doporučujeme

nastavit dobu vytápění na 30 minut.

GSM modul je z výroby nastaven na dobu vytápění 60 minut. Dobu vytápění je možné nastavit mezi 1 a 999 minutami. Trvalé vytápění je rovněž možné. Bližší informace k tomuto tématu najdete na dalších stránkách.

- Doporučujeme změnit přístupový kód k Thermo Call TC3 ze standardní hodnoty 1234 na osobní identifikaci. Bližší informace najdete v seznamu možných SMS příkazů.

Ovládání a programování

TC3 je po zadání až 15 autorizovaných telefonních čísel ihned funkční s továrním nastavením. Bližší informace o programování telefonních čísel najdete v následujícím seznamu možných SMS příkazů.

V zásadě existují následující možnosti aktivace nezávislého topení Webasto:

- Přímé „zapnutí“ resp. „vypnutí“ nezávislého topení resp. nezávislého větrání prostřednictvím volání.
- Přímé „zapnutí“ resp. „vypnutí“ nezávislého topení resp. nezávislého větrání prostřednictvím SMS příkazu.
- Naprogramování nezávislého topení resp. nezávislého větrání v průběhu 24 hodin.
- Přímé „zapnutí“ resp. „vypnutí“ nezávislého topení resp. nezávislého větrání prostřednictvím tlačítka. Topení lze v závislosti na vybavení uvést do provozu ovladačem. Před odstavením vozidla je třeba provést nastavení, nutná pro tento model (teplota, ventilátor).

Ovládání prostřednictvím volání

Zavolejte na telefonní číslo SIM karty zabudované v TC3. Telefonní číslo, pomocí kterého TC3 voláte, se předtím musí uložit do přístroje, viz SMS příkazy. Po úspěšném navázání spojení potvrdí TC3 volání tónem.

- Pokud je topení vypnuté, potvrdí TC3 volání 3 tóny. Po ukončení spojení se spustí režim nezávislého topení resp. větrání na dobu, která byla nastavena (tovární nastavení 60 minut). LED dioda na tlačítku namontovaném ve vozidle svítí.
- Pokud je topení zapnuté, potvrdí TC3 volání 2 tóny. Příslušný provozní režim bude ukončen. LED dioda na tlačítku přejde do indikace režimu Stand-by.

Pokud budete TC3 volat z neuloženého telefonního čísla, ukončí GSM modul spojení bez zpětného hlášení. Příslušný provozní stav topení zůstane beze změny.

Ovládání prostřednictvím tlačítka

Součástí dodávky TC3 je tlačítko, které se musí namontovat. Tlačítko slouží na jedné straně k ovládání topení a na druhé straně k indikaci aktuálního provozního stavu.

Pomocí tlačítka je možné topení zapnout resp. vypnout ručně.

Pokud je topení při stisknutí tlačítka v provozu, bude aktuální příslušný provozní stav ukončen.

V případě potřeby je možné indikaci deaktivovat. K tomu podržte tlačítko stisknuté nejméně 5 sekund. Tento postup je třeba použít i pro opětovnou aktivaci.

Prostřednictvím LED diody v tlačítku jsou indikovány různé provozní režimy. Více informací k tomuto tématu je uvedeno v seznamu na konci tohoto dokumentu.

Ovládání prostřednictvím SMS

Příkazy uvedené v následujícím seznamu se do TC3 posílají prostřednictvím SMS.

Provádí se tak aktivace resp. deaktivace příslušných funkcí. Příkazy musí být zadávány jedním slovem, bez mezer. Psaní velkých/malých písmen nemá na zadání vliv. Funkci zpětného hlášení, i pro případné chyby při zadávání, je možné deaktivovat. V TC3 je integrovaný teploměr. Teploty, uvedené v některých zpětných hlášeních, představují směrné hodnoty a mohou se v závislosti na umístění měnit.

SMS příkazy pro ovládání a programování

XXXX = zadání prováděné uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení
START	Zapne se nezávislé topení/větrání.	- - -
STARTXXXX	Spuštění příslušného provozního režimu lze jednorázově naprogramovat až na dobu do 24 hodin. Např.: START0700, příslušný provozní režim se spustí další ráno v 7:00 hodin. Po odeslání příkazu obdržíte, pokud je aktivována, odpověď formou SMS s časem spuštění, aktuálním časem a teplotou. Čas spuštění je možné změnit pomocí nové SMS resp. smazat příkazem STOP nebo stisknutím tlačítka na nejméně 3 sekundy.	- - -
STARTAUX = START2	Pro naprogramovaný čas bude aktivován analogový dodatečný výstup.	- - -
STOP	Nezávislé topení/větrání bude vypnuto resp. předvolený čas bude deaktivován.	- - -
STOPAUX = STOP2	Analogový dodatečný výstup bude deaktivován.	- - -
SUMMER	TC3 přejde z režimu vytápění do režimu větrání.	WINTER
WINTER	TC3 přejde z režimu větrání do režimu vytápění.	WINTER
AUTOMODE:XX	Můžete definovat hodnotu teploty mezi 5 °C a 35 °C. Po dosažení nastavené hodnoty přejde TC3 automaticky do režimu větrání.	OFF
STATUS	Indikuje, zda je režim vytápění nebo větrání aktivní či nikoliv. A pokud ano, tak také zbývající dobu chodu. Totéž je indikováno pro výstup 2. Zobrazuje se rovněž aktuální teplota a napětí v palubní síti.	- - -
TEMP	Zobrazuje se aktuální teplota v GSM modulu resp. teplota v kabině (pokud je namontovaný externí snímač).	- - -

Následujících 5 příkazů je možných pouze pokud je namontovaný externí snímač:

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení
TEMPSTATUS	Zobrazuje aktuální teplotu a stav poplachu (ON/OFF) pro horní a dolní teplotní mez.	- - -
1234LOTEMP:XX	Nastaví a aktivuje dolní teplotní mez. Pokud nebude tato teplota dosažena, spustí se poplach.	OFF
1234HITEMP:XX	Nastaví a aktivuje horní teplotní mez. Pokud bude tato teplota překročena, spustí se poplach.	OFF
1234LOTEMP:OFF	Deaktivuje teplotní poplach pro dolní teplotní mez.	- - -
1234HITEMP:OFF	Deaktivuje teplotní poplach pro horní teplotní mez.	- - -

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení
1234NBANK:XXXXX:X XXXX	Uloží do paměti až pět telefonních čísel, na která bude zaslána informace v případě teplotního poplachu, poplachu alternativně připojeného poplachového zařízení nebo v případě výpadku/chybné funkce externího teplotního snímače.	Nebylo uloženo žádné telefonní číslo
1234IBANK: "Zadání příkazu"	Zde je možné definovat libovolný příkaz (max. 20 znaků), kterým má TC3 varovat v případě vstupního signálu z např. alternativně namontovaného poplachového zařízení (např. vloupání).	Vstup aktivní
1234DTMF:ON	Aktivuje DTMF tón zpětného hlášení při přímém volání.	ON
1234DTMF:OFF	Deaktivuje DTMF tón zpětného hlášení při přímém volání.	ON
1234ACCLIM:ON	Aktivuje omezení telefonních čísel pro přímé volání.	ON
1234ACCLIM:OFF	Deaktivuje omezení telefonních čísel pro přímé volání (TC3 lze aktivovat libovolným telefonním číslem).	ON

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení
1234PIN:XXXX:XXXX	Změní přístupový kód z 1234 na XXXX. 1234 je přístupový kód nastavený z výroby a uživatel by jej měl změnit pro osobní identifikaci. Poté se musí 1234 nahradit osobním přístupovým kódem.	1234
VERSION	Zobrazuje se verze firmware.	- - -

SMS příkaz	Programová funkce/popis	Tovární nastavení
1234TIMER1:XXX	Zadání doby vytápění resp. větrání mezi 001 a 999 minutami. Zadáním 000 bude aktivován trvalý provoz příslušného pracovního režimu, který se musí opět deaktivovat ručně zavoláním, SMS příkazem „STOP“ nebo tlačítkem.	60 minut
1234TIMERAUX:XXX = 1234TIMER2:XXX	Zadání času aktivace mezi 001 a 999 minutami. Zadáním 000 bude aktivován trvalý provoz výstupu, který se musí opět deaktivovat ručně SMS příkazem "STOP".	30 minut
1234ASPONSE:ON	Každý SMS příkaz je potvrzen SMS zprávou s odpovědí.	ON
1234ASPONSE:OFF	SMS zpráva s odpovědí bude deaktivována.	ON
1234ACCLIM:XXXXXX X	Uloží do paměti až 5 telefonních čísel, z nichž lze TC3 aktivovat přímým voláním a SMS zprávou. Pro uložení čísel do paměti je nutné zadat nejméně 7 posledních míst telefonního čísla. Lze však zadat také předvolbu státu a místní předvolbu (u kratších telefonních čísel je toto dokonce nutné). Při zadávání více čísel se tato čísla musí zadávat v řadě bez přerušení, oddělená pouze dvojtečkou. Např.: 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXXXX Při pozdějším přidávání jednoho nebo více telefonních čísel se musí všechna čísla zadat znovu.	- - -

SMS příkaz	Programová funkce/popis	Tovární nastavení
1234ACCLIMADD:XXX XXXX	Uloží do paměti skupinu až 5 dalších telefonních čísel, z nichž lze TC3 aktivovat přímým voláním a SMS zprávou. Pro uložení čísel do paměti je nutné zadat nejméně 7 posledních míst telefonního čísla. Lze však zadat také předvolbu státu a místní předvolbu (u kratších telefonních čísel je toto dokonce nutnost). Při zadávání více čísel se tato čísla musí zadávat v řadě bez přerušení, oddělená pouze dvojtečkou. Např.: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX Při pozdějším přidávání jednoho nebo více telefonních čísel se tato čísla přidají k aktuálním číslům. Maximální počet telefonních čísel je 15. Pokud bude maximální počet dosažen, vydá Thermo Call TC3 chybové hlášení.	
1234ACCLIMREMOVE: XXXX	Vymaže skupinu až 5 telefonních čísel z aktuálního počtu čísel. Při zadávání více čísel se tato čísla musí zadávat v řadě bez přerušení, oddělená pouze dvojtečkou. Např.: 1234ACCLIMREMOVE:XXXX Přitom se musí telefonní čísla zadat přesně tak, jak jsou uložena. Seznam všech uložených telefonních čísel získáte po zadání příkazu 1234ACCLIMLIST.	
1234ACCLIMREMOVE: ALL	Vymaže všechna aktuálně uložená telefonní čísla. Např.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL Pozor! Thermo Call TC3 lze opět ovládat přímým voláním nebo SMS zprávou až po zadání nových telefonních čísel. Zadávání telefonních čísel se provádí příkazem 1234ACCLIM:XXXXXXXX	
1234ACCLIMLIST	Zobrazí seznam všech uložených telefonních čísel. Např.: 1234ACCLIMLIST Pozor! Obdržíte až 3 SMS zprávy se skupinami po 5 uložených telefonních číslech z aktuálního počtu čísel.	

SMS příkaz	Programová funkce/popis	Tovární nastavení
1234SETDEFAULT	Obnovení továrního nastavení. Inicializace systému bude provedena během cca 5 minut. Všechna uložená data a zadání přitom budou ztracena a musí se zadat znovu.	

TC3 lze alternativně spojit s poplachovým zařízením zabudovaným ve vozidle. V případě spuštění poplachu budete, pokud je tato funkce aktivována, informováni SMS zprávou. Bližší informace o tomto tématu jsou uvedeny v montážních pokynech k TC3.

Zpětná hlášení tlačítka, poruchy a řešení problémů

TC3 bylo vyvinuto podle nejnovějšího stavu techniky a jeho fungování je velmi spolehlivé. Příčinou chybných funkcí je často SIM karta, operátor, špatný příjem nebo nesprávné ovládání. Pokyny pro vyhledávání závad jsou uvedeny v následujícím seznamu.

Upozornění: Před případným vyjmutím SIM karty je třeba odpojit GSM modul od napájení.

Zpětné hlášení tlačítka	Popis a řešení problémů
LED dioda bliká každé 2 sekundy 1x cyklicky	TC3 je připraven k provozu.
LED dioda bliká každou sekundu 1x cyklicky	Naprogramování 24 h je aktivní.
LED dioda bliká 2x cyklicky	Chyba v síti => kontaktovat operátora. Chyba SIM karty => vyzkoušet SIM kartu v mobilním telefonu a popř. ji vyměnit. Závada antény => zkontrolovat umístění a instalovaný kabel a popř. anténu vyměnit.
LED dioda bliká 3x cyklicky	Chyba PUK kódu => vložit SIM kartu do mobilního telefonu a zadat PUK a PIN kód. PIN kód musí být 1234 nebo se musí deaktivovat. Po přerušení napětí opět zapnout GSM modul.
LED dioda bliká rychle (cca 5x za sekundu)	TC3 obdržel během 30 minut více než 20 SMS zpráv a byl proto automaticky uveden mimo provoz. => Stisknout tlačítko na min. 3 sekundy. Tím proběhne inicializace systému (může trvat až 5 minut).
LED dioda svítí	Nezávislé topení resp. větrání bylo aktivováno.
LED dioda svítí, nezávislé topení však příkaz neprovede	Možný problém s nezávislým topením. Kontaktujte servisního partnera Webasto.
LED dioda neblíká	Indikátor tlačítka je deaktivovaný => Pro aktivaci podržte tlačítko stisknuté min. 5 sekund (rovněž tak pro deaktivaci).

Poruchy	Popis a řešení problémů
LED dioda signalizuje připravenost k provozu, ale nereaguje na SMS příkazy	Příp. skončila platnost SIM karty, je deaktivovaná nebo na ní není dostatek kreditu pro zpětnou odpověď. => Zkontrolovat SIM kartu pomocí mobilního telefonu, kontaktovat operátora resp. dobít kredit.
TC3 odmítá přímé volání, ačkoliv je telefonní číslo uložené	Telefon má skryté číslo, zobrazování telefonních čísel je potlačené nebo problém se SIM kartou => Aktivovat zobrazování telefonních čísel resp. při problému se SIM kartou zkontrolovat SIM kartu v mobilním telefonu, kontaktovat operátora resp. dobít kredit.
TC3 odpovídá na SMS příkaz „unknown message“	Chybný SMS příkaz => Zkontrolujte obsah a notaci SMS příkazu.
Bez tónového zpětného hlášení při přímém volání	Telefonní číslo není uložené v TC3 => viz seznam SMS příkazů.
Na SMS příkaz nepříjde žádná SMS zpráva s odpovědí od TC3	Funkce zpětného hlášení je deaktivovaná resp. patrně chybí kredit => Aktivovat funkci zpětného hlášení resp. dobít kredit.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Německo

Kontaktní adresa:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Německo

Internet: www.webasto.com

Telefonní číslo příslušné země najdete
na letáku servisního střediska Webasto
nebo na webových stránkách
příslušného obchodního zastoupení
Webasto ve Vaší zemi.