

**Инструкция по
эксплуатации**

Thermo Call TC3



Общая информация

Уважаемые покупатели продукции Webasto!

Мы благодарим вас за покупку нового Thermo Call TC3. Этот прибор предоставит вам новые удобные возможности управления предпусковым подогревателем Webasto. Эта инструкция по эксплуатации дополняет инструкцию по монтажу и пояснения специалистов вашего производственного или сервисного центра, монтировавшего оборудование Webasto, и ещё раз разъясняет функции Thermo Call TC3.

Для работы этого прибора требуется SIM-карта, которая не входит в комплект поставки. На применяемые SIM-карты фирма Webasto гарантию не даёт. В каждом случае нужно отдельно проверить их работу. Подробная информация о SIM-карте приведена в инструкции по монтажу изделия. Учтите, что при включении GSM-модуля все данные, сохранённые на SIM-карте удаляются. Пользование прибором в пограничных районах или за границей может привести к значительному росту расходов из-за работы в роуминге. Узнайте о стоимости звонков и SMS в стране и за границей у вашего оператора мобильной связи. Из-за использования функции ответных сообщений на Thermo Call TC3 возникают дополнительные затраты, за которые мы не несём ответственности. Функцию ответных сообщений можно отключить. Подробная информация приведена в перечне SMS-команд.

Примечание:

Эта инструкция по эксплуатации действительна только для Thermo Call TC3 с фирменным программным обеспечением версии от V3.2.
См. маркировку на модуле GSM: идент. № 7100353 с индексом C или выше.

Применение

Стояночным отоплением или вентиляцией фирмы Webasto можно дистанционно управлять с помощью телефона. В качестве пульта управления подходят практически все мобильные и стационарные телефоны с возможностью набора в тоновом режиме. Таким образом можно простым способом управлять установленными в автомобиле стояночным отоплением и вентиляцией. Также возможен выбор продолжительности работы и программирование времени включения в течение следующих 24 часов. Для смартфонов Apple, Windows Phone 8 и Android предлагаются мобильные приложения „Apps“. Их можно найти в маркете соответствующей платформы. Там вы также найдёте описания.

Примечания:

- Перед включением TC3 учитывайте требования общей инструкции по эксплуатации стояночного отопления Webasto и возможность установления связи на месте стоянки автомобиля.

- Для режима отопления перед выходом из автомобиля устанавливайте собственную систему отопления автомобиля на "тепло". Для режима отопления и вентиляции установите 3-ступенчатый вентилятор автомобиля на 1-ую ступень, а 4-ступенчатый регулятор на 2-ую ступень. Вентилятор с плавным регулированием установите минимум на 1/3 его мощности.
- Как для подогревателей Thermo Top E/C, так и для Thermo Top Evo мы рекомендуем устанавливать продолжительность отопления соответственно продолжительности следующей поездки, чтобы избежать разрядки аккумулятора. При поездке продолжительностью около 30 минут (простое отопление) мы рекомендуем задать продолжительность отопления также 30 минут. Заводская установка продолжительности отопления на GSM-модуле составляет 60 минут. Продолжительность отопления можно задать в пределах от 1 до 999 минут. Возможно также постоянное отопление. Подробная информация об этом приведена на следующих страницах.
- Рекомендуется изменить код доступа Thermo Call TC3 со стандартного значения 1234 на личный код. Подробная информация приведена в перечне SMS-команд.

Управление и программирование

После ввода до 15 авторизованных номеров TC3 сразу готов к работе с заводскими настройками. Подробная информация о вводе телефонных номеров приведена в приведённом далее перечне SMS-команд.

Всегда имеются следующие возможности активировать предпусковой подогреватель Webasto (в режиме отопления или вентиляции)

- Включение и выключение подогревателя прямым звонком по телефону.
- Включение и выключение подогревателя SMS-командой.
- Программирование включения и выключения подогревателя SMS-командой в пределах следующих 24 часов.
- Включение и выключение подогревателя кнопкой. Подогреватель в соответствующей комплектации можно включить с пульта управления. Перед выключением зажигания автомобиля выполните необходимые для модели настройки температуры и вентилятора.

Управление с помощью телефонного

Наберите телефонный номер SIM-карты, установленной в TC3. Телефонный номер, с которого выполняется звонок на TC3, должен быть заранее сохранён в приборе, см. SMS-команды. После успешного соединения TC3 отвечает в виде гудков.

- При выключенном подогревателе TC3 передаёт 3 гудка. После того как соединение будет разорвано, включается стояночное отопление или вентиляция на заданный промежуток времени (заводская установка

60 минут). Горит светодиодный индикатор на установленной в автомобиле кнопке.

- При включённом подогревателе ТСЗ передаёт 2 гудка. Соответствующий режим работы завершается. Светодиодный индикатор кнопки показывает режим ожидания.

Если звонок выполняется с незарегистрированного в ТСЗ номера, то соединение с модулем GSM заканчивается без ответного сигнала. Рабочее состояние подогревателя не меняется.

Управление с помощью кнопки

В комплект поставки ТСЗ входит кнопка, которую нужно установить в автомобиле. Кнопка предназначена для управления отопителем и для индикации текущего рабочего состояния.

Кнопкой можно вручную включать и выключать отопитель.

Если нажать на кнопку при работающем отопителе, то он выключится. По желанию можно деактивировать светодиодный индикатор. Для этого держите кнопку нажатой не менее 5 секунд. Это также нужно сделать для активирования индикатора.

Светодиодный индикатор в кнопке показывает различные режимы работы. Дальнейшую информацию об этом см. в конце этой инструкции.

Управление с помощью SMS

Приведённые далее команды посылаются на ТСЗ в виде SMS. Соответствующие функции активируются или деактивируются. Команды нужно писать одним словом без пробелов. Строчные или прописные буквы - не имеют значения. Функцию ответных сообщений, в т.ч. о возможных ошибках в написании команд, можно деактивировать. В ТСЗ встроен температурный датчик. Температура, приведённая в некоторых ответных сообщениях, является ориентировочным значением и зависит от места установки прибора.

SMS-команды для управления и программирования

XXXX = вводит пользователь

SMS-команда	Действие/описание	Заводская установка
START	Включение стояночного отопления/вентиляции.	- - -
STARTXXXX	Время включения соответствующего режима работы можно задать один раз до 24 часов. Например: START0700 активирует соответствующий режим работы следующим утром в 7:00. После отправки команды приходит SMS, если активировано, с ответом, содержащим время включения, текущее время и температуру. Время включения можно изменить новым SMS или удалить командой STOP или нажатием кнопки не менее 3 секунд.	- - -
STARTAUX = START2	Дополнительный аналоговый вход активируется на запрограммированное время.	- - -
STOP	Выключение предпускового подогревателя или отмена заданного времени включения.	- - -
STOPAUX = STOP2	Деактивируется дополнительный аналоговый выход.	- - -
SUMMER	ТС3 меняет режим отопления на вентиляцию.	WINTER
WINTER	ТС3 меняет режим вентиляции на отопление.	WINTER
AUTOMODE:XX	Можно задать температуру от 5 °C до 35 °C. Если температура достигает это значение или становится выше, то ТС3 автоматически переключается на режим вентиляции.	OFF

SMS-команда	Действие/описание	Заводская установка
STATUS	Показывает, активен ли режим отопления/вентиляции или нет. Если активен, то будет показано оставшееся время работы. То же самое показано для выхода 2. Также показаны фактическая температура и напряжение бортовой сети.	- - -
TEMP	Передаётся в виде SMS фактическая температура в модуле GSM или температура в салоне (при установленном отдельном датчике).	- - -

Следующие 5 команд возможны только при установленном отдельном температурном датчике:

SMS-команда	Действие/описание	Заводская установка
TEMPSTATUS	Показывает фактическую температуру и состояние тревоги (ON/OFF) для верхнего и нижнего порога температуры.	- - -
1234LOTEMP:XX	Устанавливает и активирует нижний порог температуры. Если температура опускается ниже этого значения, то тревога отменяется.	OFF
1234HITEMP:XX	Устанавливает и активирует верхний порог температуры. Если температура поднимается выше этого значения, то тревога отменяется.	OFF
1234LOTEMP:OFF	Деактивирует тревогу по температуре для нижнего порога температуры.	- - -
1234HITEMP:OFF	Деактивирует тревогу по температуре для верхнего порога температуры.	- - -

SMS-команда	Действие/описание	Заводская установка
1234NBANK:XXXXX:X XXXX	Сохраняет до пяти телефонных номеров, на которые передаётся информация в случае тревоги по температуре, тревоги от подключенной тревожной сигнализации (опция) или при неисправности/сбое в работе отдельного датчика температуры.	Нет сохранённых номеров
1234IBANK: "команда"	Здесь можно любой командой (не более 20 знаков) определить, как ТСЗ должен выдать предупреждение в случае поступления входного сигнала, например, от системы тревожной сигнализации (попытка взлома и др.).	Вход активен
1234DTMF:ON	Активирует тональный ответный сигнал при прямом телефонном звонке.	ON
1234DTMF:OFF	Деактивирует тональный ответный сигнал при прямом телефонном звонке.	ON
1234ACCLIM:ON	Активирует ограничение телефонных номеров для прямого звонка.	ON
1234ACCLIM:OFF	Деактивирует ограничение телефонных номеров для прямого звонка (ТСЗ можно активировать с любого телефонного номера).	ON
1234PIN:XXXX:XXXX	Изменяет код доступа с 1234 на XXXX. 1234 - это установленный на заводе код доступа, который должен персонализировать пользователь. Затем код 1234 должен быть заменён персонализированным кодом доступа.	1234
VERSION	Передаётся в виде SMS версия фирменного программного обеспечения.	- - -

SMS-команда	Программируемая функция/ описание	Заводская установка
1234TIMER1:XXX	Ввод продолжительности отопления или вентиляции от 001 до 999 минут. Вводом 000 выход включается и работает непрерывно, и его можно отключить телефонным звонком, SMS-командой „STOP” или кнопкой.	60 минут
1234TIMERAUX:XXX = 1234TIMER2:XXX	Ввод длительности работы доп. аналогового выхода в пределах от 001 до 999 минут. Вводом 000 активируется постоянное действие выхода, и его можно отменить телефонным звонком, SMS-командой „STOP” или кнопкой.	30 минут
1234ASPONSE:ON	Любая SMS-команда подтверждается ответным SMS.	ON
1234ASPONSE:OFF	Ответное SMS деактивируется.	ON
1234ACCLIM:XXXXXX X	Сохраняет до 5 телефонных номеров, с которых можно активировать ТСЗ прямым звонком или через SMS. Чтобы сохранить номер, нужно ввести минимум 7 цифр телефонного номера. Можно также ввести код страны и города (требуется даже для коротких номеров). Для ввода нескольких номеров нужно записать их подряд без пробелов, разделёнными только двоеточием. Например: 1234ACCLIM:XXXXXX:XXXXXX При последующем добавлении одного или нескольких номеров нужно вводить всё заново.	- - -

SMS-команда	Программируемая функция/ описание	Заводская установка
1234ACCLIMADD:XXX XXXX	Сохраняет группу до 5 дополнительных телефонных номеров, с которых можно активировать TC3 прямым звонком или через SMS. Чтобы сохранить номер, нужно ввести минимум 7 цифр телефонного номера. Можно также ввести код страны и города (требуется даже для коротких номеров). Для ввода нескольких номеров нужно записать их подряд без пробелов, разделёнными только двоеточием. Например: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX При последующем добавлении одного или нескольких номеров, они добавляются к уже зарегистрированным. Максимальное количество составляет 15 номеров. Если максимальное количество уже достигнуто, то Thermo Call TC3 выдаёт сообщение об ошибке.	
1234ACCLIMREMOVE: XXXX	Удаляет группу до 5 номеров из уже зарегистрированных. Для ввода нескольких номеров нужно записать их подряд без пробелов, разделёнными только двоеточием. Например: 1234ACCLIMREMOVE:XXXX При этом нужно вводить номер точно так, как он был зарегистрирован в приборе. Перечень всех зарегистрированных номеров можно получить командой 1234ACCLIMLIST.	
1234ACCLIMREMOVE: ALL	Удаляет все зарегистрированные телефонные номера. З. В.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL Внимание! Управление Thermo Call TC3 прямым звонком или через SMS возможно только после ввода нового телефонного номера. Ввод номера выполняется командой 1234ACCLIM:XXXXXXXX	

SMS-команда	Программируемая функция/ описание	Заводская установка
1234ACCLIMLIST	Выдаёт список всех зарегистрированных телефонных номеров. Например: 1234ACCLIMLIST Внимание! Вы получите зарегистрированные номера группами по 5 номеров максимум в 3 ответных SMS-сообщениях.	
1234SETDEFAULT	Сброс на заводские установки. Система инициализируется в течение примерно 5 минут. Все данные пользователя и введённые значения удаляются, и их нужно вводить заново.	

Опционально можно подсоединить ТСЗ к установленной на автомобиле сигнализации. При срабатывании сигнализации вы получаете SMS-сообщение, если эта функция активирована. Подробнее об этом см. инструкцию по монтажу ТСЗ.

Световые сигналы кнопки, неисправности и их устранение

ТСЗ разработан на новейшем уровне развития техники и его действие очень надёжно. Часто сбои в работе обусловлены SIM-картой, действиями оператора мобильной связи, плохим приёмом или неправильным управлением. Далее приведены рекомендации по устранению неисправностей.

Примечание: перед тем как вынуть SIM-карту отключите электропитание GSM-модуля.

Световые сигналы кнопки	Описание и способы устранения неисправности
Светодиод мигает каждые 2 секунды по 1 разу	ТСЗ готов к работе.
Светодиод мигает каждую секунду по 1 разу	Запрограммировано включение в течение следующих 24 часов.
Светодиод периодически мигает по 2 раза	Ошибка сети => обратитесь к оператору мобильной связи. Ошибка SIM-карты => проверьте SIM-карту и замените при необходимости. Ошибка антенны => проверьте место установки и прокладку провода, при необходимости замените антенну.
Светодиод периодически мигает по 3 раза	Ошибка PUK-кода => установите SIM-карту в мобильный телефон и введите коды PUK и PIN. PIN-код должен быть 1234 или деактивирован. Включите GSM-модуль после отключения электропитания.
Светодиод быстро мигает (примерно 5 раз в секунду)	ТСЗ получил в течение 30 минут более 20 SMS и поэтому автоматически выключился. => Нажмите кнопку и держите нажатой не менее 3 секунд. Система будет заново инициализирована (может продолжаться до 5 минут).
Светодиод горит постоянно	Активировано стояночное отопление или вентиляция.
Светодиод горит, но стояночное отопление не выполняет команды.	Возможно неисправен подогреватель. Свяжитесь с сервисным центром Webasto.
Светодиод не горит	Светодиодный индикатор на кнопке деактивирован => для активирования держите кнопку нажатой не менее 5 секунд (также и для деактивирования).

Неисправности	Описание и способы устранения неисправности
Светодиодный индикатор сигнализирует о готовности к работе, но не реагирует на SMS-команды	Возможно истёк срок действия SIM-карты, заблокирован счёт или недостаточно средств на счету для ответа. => Проверьте SIM-карту на мобильном телефоне, свяжитесь с оператором мобильной связи или пополните счёт.
ТСЗ отклоняет прямой звонок, хотя телефонный номер зарегистрирован	Телефон имеет скрытый номер, включен антиопределитель номера или ошибка SIM-карты => отмените антиопределитель номера; при ошибке SIM-карты, проверьте её на мобильном телефоне, свяжитесь с оператором мобильной связи или пополните счёт.
ТСЗ отвечает на SMS-команду „unknown message“	Ошибка в SMS-команде => проверьте содержание и написание SMS-команды.
Нет ответного сигнала при прямом звонке	Телефонный номер не зарегистрирован в ТСЗ => см. SMS-команды.
На SMS-команду не приходит ответ (SMS) от ТСЗ	Деактивирована функция ответных сообщений или закончились деньги на счёте => активируйте функцию ответных сообщений или пополните счёт.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com

Номер телефона в соответствующей стране приведён в указателе сервисных центров Webasto и в интернете на странице представительства Webasto в Вашей стране..