

Istruzioni per l'uso

ThermoCall TC4

Entry / Advanced



Indice

1	Spiegazioni relative al documento	1
2	Informazioni generali	1
3	Impiego	2
4	Comando e programmazione	3
5	Panoramica delle funzioni Entry	3
6	Panoramica delle funzioni Advanced	4
7	Comando mediante chiamata	4
8	Comando mediante tasto	5
9	Comando mediante app	5
10	Comando mediante SMS	6
11	Comandi SMS standard per comando e programmazione	6
12	Comandi SMS relativi a numeri di telefono e feedback	10
13	Comandi SMS per impostazione durata riscaldamento o ventilazione	12
14	Comandi SMS supplementari termosensore esterno	12
15	Comandi SMS aggiuntivi per Webasto Individual Select	13
16	Comandi SMS codice di accesso, impostazioni di default e versione firmware	14
17	Feedback tasto e rimedi	15
18	Rimozione errori	16

*: Webasto Individual Select è disponibile a richiesta

Gentile Cliente Webasto,

La ringraziamo per l'acquisto del nuovo ThermoCall TC4. Questo prodotto costituisce una possibilità pratica ed innovativa di comando del Suo riscaldamento da parcheggio Webasto.

1 Spiegazioni relative al documento

Il presente manuale di istruzioni per l'uso integra le spiegazioni dell'officina o del Centro Assistenza Webasto responsabile dell'installazione e delle istruzioni di montaggio e riunisce ancora una volta tutte le funzioni del ThermoCall TC4.

I simboli di seguito elencati richiamano l'attenzione su determinate peculiarità.



AVVERTENZA

Rimando ad una peculiarità tecnica

2 Informazioni generali

Per il funzionamento dell'apparecchio è necessaria una scheda SIM (non compresa nella dotazione standard). Webasto non può fornire garanzia sulla scheda SIM in uso. Nel caso specifico si può rendere necessario verificare il funzionamento in separata sede. Per ulteriori informazioni sulla scheda SIM, fare riferimento al manuale di istruzioni di montaggio del prodotto. Occorre tenere conto che, non appena si mette in funzione il modulo GSM, vengono cancellati tutti i dati eventualmente salvati sulla scheda SIM. L'impiego in zone di confine o all'estero può comportare costi molto più elevati per effetto delle tariffe di roaming. Informarsi presso il proprio gestore di rete riguardo alle spese di gestione dovute a chiamate o SMS in ambito nazionale ed estero. L'impiego della funzione di feedback del ThermoCall TC4 implica spese di gestione per le quali si declina ogni responsabilità. La funzione di feedback è disattivabile. Per ulteriori informazioni, consultare l'elenco dei possibili comandi SMS.



AVVERTENZA

- Consiglio: carta prepagata con ricarica online
- Il presente manuale di istruzioni per l'uso ha validità soltanto per ThermoCall TC4 con versione firmware V6.1.0 o superiore (Entry, n. ident. 9032125A o superiore) oppure V5.1.0 o superiore (Advanced, n. ident. 9032140A o superiore). Il n. di identificazione è registrato sul ricevitore.

3 Impiego

Con il ThermoCall TC4 si può accendere o spegnere il riscaldamento da parcheggio a prescindere dalla portata. Il comando avviene mediante SMS, chiamata da rete fissa/mobile o mediante l'app ThermoCall. In linea di massima possono fungere da unità di comando tutti i telefoni cellulari e i telefoni fissi.

Il riscaldamento/ventilatore da parcheggio montato nel veicolo può essere gestito con estrema facilità con il ThermoCall TC4.

È possibile:

- scegliere la durata d'accensione.
- Programmare in anticipo l'orario di avvio entro le 24 ore successive.
- Gestire il riscaldamento da parcheggio tramite un'app per smartphone. Per smartphone Apple, Windows Phone 8 e Android vengono proposte applicazioni per dispositivi mobili ("app"). Queste applicazioni si possono trovare nel relativo App Store. Nello store si trovano anche le descrizioni disponibili.



AVVERTENZA

- Prima di mettere in funzione il ThermoCall TC4, prestare attenzione a quanto riportato nel manuale di istruzioni per l'uso del riscaldamento da parcheggio Webasto e all'ubicazione del veicolo, per evitare problemi di connessione.
- Se è attiva la modalità riscaldamento, prima di uscire dal veicolo impostare il riscaldamento su "caldo". Impostare il ventilatore del veicolo in modalità riscaldamento e ventilazione sul livello 1 nel caso di un ventilatore a 3 velocità e sul livello 2 nel caso di un ventilatore a 4 velocità. Con ventilatore a regolazione continua: impostare su almeno 1/3 della sua potenza.
- Sia per i riscaldatori Thermo Top E/C sia per i riscaldatori Thermo Top Evo consigliamo di impostare la durata di riscaldamento in funzione della durata di marcia, onde evitare che si scarichi la batteria. In caso di percorrenza della durata di ca. 30 min. (percorso semplice) consigliamo di impostare la durata di riscaldamento su 30 min. Il modulo GSM presenta una durata di riscaldamento di default di 30 min. La durata di riscaldamento può essere impostata tra 1 e 120 min. Ulteriori dettagli sono contenuti nelle pagine successive.
- Un telefono fisso senza funzione SMS può essere utilizzato soltanto per attivare o disattivare il ThermoCall previa autorizzazione del numero di telefono. Si consiglia di modificare il codice di accesso del ThermoCall TC4 dal valore standard 1234 in un codice personalizzato. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo 16 "Comandi SMS codice di accesso, impostazioni di default e versione firmware" a pagina 14.

4 Comando e programmazione

Una volta immessi i numeri di telefono autorizzati (Entry: fino a 5, Advanced: fino a 15), il ThermoCall TC4 è pronto all'uso con le impostazioni di default. Per ulteriori informazioni sulla programmazione dei numeri di telefono, consultare l'elenco dei possibili comandi SMS riportato di seguito.

In linea di massima sono disponibili le possibilità di seguito elencate per attivare il riscaldamento da parcheggio Webasto:

- "Accendere" o "spegnere" direttamente il riscaldamento/ventilatore da parcheggio* mediante chiamata.
- "Accendere" o "spegnere" il riscaldamento/ventilatore da parcheggio* mediante comando SMS.
- Programmare in anticipo entro 24 ore il riscaldamento/ventilatore da parcheggio* mediante comando SMS



AVVERTENZA

*: se disponibile

5 Panoramica delle funzioni Entry

Funzione	Chiamata	SMS	App
Accensione/spegnimento riscaldamento	✓	✓	✓
Integrazione comandi con modalità riscaldamento e temperatura nominale (riscaldatori ad aria)	✗	✓	✓
Memorizzazione/cancellazione numeri di telefono	✗	✓	✓
N. max. di numeri di telefono da memorizzare	✗	5	5
Interrogazione stato	✗	✓	✓

6 Panoramica delle funzioni Advanced

Funzione	Chiamata	SMS	App
Accensione/spengimento riscaldamento	✓	✓	✓
Integrazione comandi con modalità riscaldamento e temperatura nominale (riscaldatori ad aria)	✗	✓	✓
Selezione modalità: riscaldamento o ventilazione	✗	✓	✓
Impostazione tempo	✗	✓	✓
Memorizzazione/cancellazione numeri di telefono	✗	✓	✓
N. max. di numeri di telefono da memorizzare	✗	15	5
Impostazione ora di avvio/partenza	✗	✓	✓
Selezione livello comfort per funzione HTM	✗	✓	✓
Individual Select	✗	✓	✓
Interrogazione stato	✗	✓	✓
Interrogazione temperatura	✗	✓	✓

7 Comando mediante chiamata

Scegliere il numero di telefono della scheda SIM inserita nel ThermoCall TC4. Il numero di telefono con il quale si chiama il ThermoCall TC4 deve prima essere memorizzato nell'apparecchio, v. comandi SMS. Una volta stabilita la connessione, il ThermoCall TC4 termina la chiamata con un segnale acustico.

- Se il riscaldatore è spento, la chiamata del ThermoCall TC4 viene confermata con 3 segnali acustici. Una volta interrotta la connessione, ha inizio l'esercizio di riscaldamento o ventilazione da parcheggio per la durata impostata (impostazione di default 30 min). La spia di controllo del tasto montato nel veicolo si accende.
- Se il riscaldatore è acceso, la chiamata del ThermoCall TC4 viene confermata con 2 segnali acustici. La relativa modalità di esercizio termina. La spia di controllo sul tasto segnala il modo Ready.

Nel caso in cui il ThermoCall TC4 venga chiamato da un numero di telefono non in memoria, il modulo GSM termina la connessione senza feedback. Lo stato di esercizio del riscaldatore rimane invariato.

8 Comando mediante tasto

La dotazione standard del ThermoCall TC4 comprende un tasto con una spia di controllo montata in posizione ben visibile nel veicolo. Il tasto serve, da una parte, a comandare il riscaldatore e, dall'altra, a visualizzare lo stato di esercizio attuale. Il tasto permette di accendere o spegnere manualmente il riscaldatore.

Se il riscaldatore è in funzione quando si aziona il tasto, l'attuale condizione di esercizio termina.

Qualora richiesto, è possibile disattivare il display. A questo scopo tenere premuto il tasto almeno 5 secondi. Ripetere lo stesso procedimento per la riattivazione.

Con l'ausilio della spia di controllo nel tasto vengono visualizzate diverse modalità di esercizio. Maggiori informazioni sono riportate nel paragrafo 17 "Feedback tasto e rimedi" a pagina 15.



AVVERTENZA

Se la funzione di visualizzazione è disattivata, occorre verificare la funzionalità della spia di controllo ad intervalli regolari. Accendere il riscaldatore e accertarsi che l'esercizio di riscaldamento venga segnalato dalla spia di controllo.

9 Comando mediante app

Tutte le funzioni del comando mediante SMS sono ancora più pratiche in caso di utilizzo di un'app.

Codice QR per installare facilmente l'app:

	Codice QR
Entry	
Advanced	

10 Comando mediante SMS

I comandi riportati nell'elenco seguente vengono inviati al ThermoCall TC4 mediante SMS. Le rispettive funzioni vengono attivate o disattivate.

In alcuni feedback le temperature riportate sono valori orientativi e possono variare in funzione della sede di montaggio.



AVVERTENZA

- I comandi SMS devono contenere una sola parola, senza spazi vuoti.
L'uso della grafia con la maiuscola o minuscola è ininfluente.
- La funzione di feedback, anche per eventuali errori di immissione, può essere disattivata.

11 Comandi SMS standard per comando e programmazione

Nelle seguenti tabelle sono visualizzati gli intervalli dei valori di default e le impostazioni di default per i comandi SMS:

Descrizione	Modalità di esercizio	Valori possibili	Impostazioni di default
Durata di esercizio	Riscaldamento e ventilazione	5 - 120 minuti	30 min
Temperatura nominale*	Riscaldamento	5°C - 35°C	21°C
Modalità*	Riscaldamento	Economic/Normal/Boost	Normal
	AVVERTENZA *: valore valido per riscaldatori ad aria, funzione dipendente dalla variante in uso		

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso, X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
1234HEATERTYPE: WATER	ThermoCall viene commutato su riscaldatore ad acqua.	Riscaldatore ad acqua	✓	✓
1234HEATERTYPE: AIR	ThermoCall viene commutato su riscaldatore ad aria.	Riscaldatore ad aria	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso,
X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
START	Viene acceso il riscaldamento/ventilatore da parcheggio e vengono adottate le impostazioni selezionate per ultime. Le impostazioni possibili dipendono dal riscaldatore. Se finora non sono state selezionate impostazioni, vengono adottate le impostazioni di default.	WINTER	✓	✓
	Feedback modalità riscaldamento*: ECONOMY, NORMAL o BOOST	NORMAL		
	Feedback modalità ventilazione* (non per riscaldatori ad acqua) da SPEED1 a SPEED4	SPEED2		
	Feedback temperatura*/Feedback temperatura nominale*	21°C		
	Durata di accensione	30 min	✓	✓
	AVVERTENZA *: se disponibile			
STARTXXXX	Accendere il riscaldamento/ventilatore da parcheggio con un orario programmato. Ad es.: START0700 Il riscaldamento/ventilatore da parcheggio viene acceso alle 07:00 e vengono adottate le impostazioni selezionate per ultime. Arriva un feedback per le possibilità di regolazione come per il comando SMS START (in funzione del riscaldatore e del modello).	V. START	✗	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso,
X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
1234HTMLEVEL:X	<p>Scelta del livello di comfort. HTMLEVEL:0 La funzione HTM viene disattivata. Ad es.: il riscaldamento da parcheggio viene avviato a partire da un orario impostato. Ad es.: START0700 per avviare riscaldamento/ventilatore da parcheggio alle 07:00. La durata del riscaldamento viene calcolata automaticamente in funzione del livello di comfort scelto e della temperatura dell'abitacolo. In funzione della temperatura dell'abitacolo del veicolo e del livello di comfort selezionato, l'Heating-Time-Management (gestione della durata del riscaldamento) si occupa del calcolo della durata del riscaldamento e dell'orario di accensione del riscaldatore. Scelta del livello di comfort, X=1 (fino a 5). In funzione della temperatura della cabina del veicolo e del livello di comfort selezionato, l'Heating-Time-Management (gestione della durata del riscaldamento) si occupa del calcolo della durata del riscaldamento e dell'orario di accensione del riscaldatore.</p>	HTMLEVEL: 3	✗	✓
STARTXXXX:XX:X XXXXXXXX:XXXXXX	<p>Ampliamento dei comandi START e STARTXXXX per i riscaldatori ad aria. La disponibilità delle funzioni dipende dal tipo di riscaldatore ad aria montato. Tutti i comandi sono opzionali. La sequenza dei comandi può essere scelta liberamente. Se non viene immesso un comando, viene utilizzata l'ultima impostazione salvata. I comandi superflui vengono ignorati. Ad es.: START0700:25:ECONOMY:SPEED1 Il riscaldamento/ventilatore da parcheggio viene acceso alle 07:00. In modalità riscaldamento si sceglie una temperatura nominale di 25°C, modo Economy. In modalità ventilazione viene scelto il livello ventilatore 1. Feedback come per il comando SMS START.</p>	30 min 21°C NORMAL SPEED2 HTMLEVEL 2	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso,
X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Imposta- zione di default	E	A
STOP	Il riscaldamento/ventilatore da parcheggio viene disinserito oppure viene disattivata l'ora di preselezione.	---	✓	✓
STARTAUX	L'uscita analogica supplementare viene attivata per la durata programmata.	---	✗	✓
STOPAUX STOP2	L'uscita analogica supplementare viene disattivata.	---	✗	✓
WINTER	ThermoCall TC4 passa dalla modalità ventilazione alla modalità riscaldamento.	WINTER	✓	✓
SUMMER	ThermoCall TC4 passa dalla modalità riscaldamento alla modalità ventilazione.	WINTER	✗	✓
AUTOMODE:XX	Sopra il valore di temperatura impostato ventilazione, sotto il valore di temperatura impostato riscaldamento. Si può definire un valore di temperatura XX compreso tra 5 °C e 35 °C. A partire dal raggiungimento del valore impostato, il ThermoCall TC4 passa automaticamente in modalità ventilazione.	WINTER	✗	✓
TEMP	Viene comunicata la temperatura attuale nel modulo GSM o la temperatura di cabina (con sensore esterno).	---	✗	✓
STATUS	Indica se la modalità riscaldamento o ventilazione è attiva o meno. Se la modalità riscaldamento o ventilazione è attiva, viene visualizzato il tempo residuo di percorrenza. Visualizzazione analogica avviene per un secondo riscaldatore nel veicolo (non per ThermoCall TC4 Entry). Vengono visualizzate anche la temperatura attuale e la tensione della rete di bordo.	---	✓	✓

12 Comandi SMS relativi a numeri di telefono e feedback

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso, X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
1234ACCLIM:XXXXXX	Autorizzazione numero di telefono. Memorizza fino a 5 numeri di telefono dai quali è possibile attivare il ThermoCall TC4 tramite chiamata diretta e SMS. Tutti i numeri di telefono memorizzati vengono cancellati.	---	✓	✓
1234ACCLIMADD:XX XXXXX	Autorizzazione numero di telefono. Memorizza fino a 5 numeri di telefono dai quali è possibile attivare il ThermoCall TC4 tramite chiamata diretta e SMS. I numeri di telefono vengono aggiunti ai numeri di telefono memorizzati.	---	✓	✓
	AVVERTENZA <ul style="list-style-type: none"> – Basta immettere le ultime 7 cifre di un numero di telefono. – Per ThermoCall TC4 Entry si possono inserire non più di 5 numeri di telefono consecutivi, separati da due punti. Per ThermoCall TC4 Advanced si possono registrare non più di 15 numeri di telefono. Ad es.: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX – Una volta superato il numero massimo di numeri telefonici (Entry 5, Advanced 15), ThermoCall TC4 invia un messaggio di errore. 			
1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXX	Cancella un gruppo di max. 5 numeri del repertorio attuale. In caso di immissione di più numeri, questi devono essere inseriti consecutivamente, senza interruzione, separati soltanto da due punti. Ad es.: 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX:XXXXXX X I numeri devono essere immessi in modo esatto, come sono registrati.	---	✓	✓
1234ACCLIMREMOVE:ALL	Cancella tutti i numeri del repertorio attuale. Ad es.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL	---	✓	✓
	AVVERTENZA <p>Dopo la cancellazione, autorizzare nuovi numeri di telefono tramite il comando SMS 1234ACCLIM:XXXXXXXX.</p>			
1234ACCLIMLIST	Riproduce un elenco di tutti i numeri registrati. Ad es.: 1234ACCLIMLIST	---	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso, X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
	AVVERTENZA Con il comando SMS 1234ACCLIMLIST vengono inviati fino a 3 feedback a mezzo SMS in gruppi di 5 numeri di telefono registrati del repertorio attuale.			
1234ACCLIM:ON	Attiva la limitazione dei numeri di telefono per la chiamata diretta.	ON	✓	✓
1234ACCLIM:OFF	Disattiva la limitazione dei numeri per la chiamata diretta (ThermoCall TC4 può essere attivato con qualsiasi numero di telefono).	ON	✓	✓
1234NBANK:XXXXX:XXXXX	Memorizza fino a cinque numeri di telefono che vengono informati in caso di un allarme temperatura, di un allarme di un impianto di allarme collegato in via opzionale o in caso di avaria/funzionamento anomalo del termosensore esterno.	Nessun numero di telefono memorizzato	✗	✓
1234IBANK: "Comando di immissione"	Qui è possibile definire qualsiasi "comando di immissione" (max. 20 caratteri). In caso di un segnale di ingresso, ad es. di un impianto di allarme opzionale, ThermoCall TC4 invia un SMS con il "comando di immissione" definito (ad es. "allarme per effrazione").	Ingresso attivo	✗	✓
	AVVERTENZA Testo di allarme (per 1234NBANK e 1234IBANK): a richiesta, il ThermoCall TC4 può essere abbinato ad un impianto di allarme montato nel veicolo. In caso di attivazione di un allarme, si riceve un SMS che informa riguardo all'attivazione della funzione. Per ulteriori informazioni in merito, fare riferimento al manuale di istruzioni di montaggio del ThermoCall TC4			
1234DTMF:ON	Attiva il feedback sonoro DTMF in caso di chiamata diretta.	ON	✓	✓
1234DTMF:OFF	Disattiva il feedback sonoro DTMF in caso di chiamata diretta.	ON	✓	✓
	AVVERTENZA La risposta alla chiamata da parte del ThermoCall comporta dei costi (funzione di chiamata).			
1234ASPONSE:ON	Ogni comando SMS viene confermato con un SMS di risposta.	ON	✓	✓
1234ASPONSE:OFF	L'SMS di risposta viene disattivato.	ON	✓	✓

13 Comandi SMS per impostazione durata riscaldamento o ventilazione

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso,
X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione programma/Descrizione	Impostazione di default	E	A
1234TIMER1:XXX	Immissione della durata di riscaldamento o ventilazione tra 5 e 120 min.	30 min	✓	✓
1234TIMERAUX:XXX	Immissione della durata di attivazione tra 5 e 120 min.	30 min	✗	✓

14 Comandi SMS supplementari termosensore esterno

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso,
X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
TEMP	Viene comunicata la temperatura attuale nel modulo GSM o la temperatura della cabina (con sensore esterno).	---	✗	✓
TEMPSTATUS	Mostra la temperatura attuale e lo stato di allarme (ON/OFF) per la soglia di temperatura superiore e inferiore.	---	✗	✓
1234LOTEMP:XX	Definisce e attiva la soglia di temperatura inferiore. Non appena si scende al di sotto di questa temperatura, si attiva un allarme.	OFF	✗	✓
1234HITEMP:XX	Definisce e attiva la soglia di temperatura superiore. Non appena si supera questa temperatura, si attiva un allarme.	OFF	✗	✓
1234LOTEMP:OFF	Disattiva l'allarme temperatura per la soglia di temperatura inferiore.	---	✗	✓
1234HITEMP:OFF	Disattiva l'allarme temperatura per la soglia di temperatura superiore.	---	✗	✓

15 Comandi SMS aggiuntivi per Webasto Individual Select

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso, X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
1234COMFORT:X	Scelta del circuito Individual Select di Webasto. X=0: modo Standard riscaldamento uniforme di abitacolo e motore X=2: modo Combi riscaldamento rapido dell'abitacolo con preriscaldamento ritardato X=4: modo Abitacolo riscaldamento rapido ed esclusivo dell'abitacolo	0	x	✓
STARTAUX STOPAUX 1234TIMERAUX:XXX	Se è montato Webasto Individual Select, l'uscita supplementare non è disponibile. Viene visualizzato invece un messaggio di errore tramite SMS.	- - -	x	✓



AVVERTENZA

Webasto Individual Select è disponibile a richiesta.

16 Comandi SMS codice di accesso, impostazioni di default e versione firmware

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = esempio di codice di accesso, X = valore numerico immesso dall'utente

Comando SMS	Funzione/Descrizione	Impostazione di default	E	A
1234PIN:XXXX:XXXX	Modifica il codice di accesso da 1234 in XXXX. 1234 è il codice di accesso di default e dovrebbe essere personalizzato dall'utente. Successivamente il codice 1234 deve essere sostituito dal codice di accesso personalizzato.	1234	✓	✓
	AVVERTENZA Il codice di accesso non è il PIN della scheda SIM. Per il codice di accesso sono necessari comandi SMS; il codice può essere modificato da 1234 in un codice di accesso personalizzato di 4 cifre.			
1234SETDEFAULT	Ripristino dell'impostazione di default. Il sistema viene inizializzato entro ca. 5 min. Tutti i dati e i valori immessi specifici per i clienti vengono cancellati e devono essere inseriti di nuovo.	---	✓	✓
VERSION	Viene comunicata la versione firmware.	---	✓	✓

17 Feedback tasto e rimedi

Il ThermoCall TC4 è stato sviluppato secondo gli standard tecnici più avanzati e il suo funzionamento è molto affidabile. Spesso le anomalie di funzionamento sono da attribuire alla scheda SIM, al gestore della rete, ad una cattiva ricezione o al comando sbagliato. Le indicazioni relative alla ricerca errori sono riportate nel seguente elenco.



AVVERTENZA

Prima di rimuovere la scheda SIM, attivare l'alimentazione di corrente e tensione sul modulo GSM rimuovendo correttamente il fusibile o staccando il connettore a spina dal ThermoCall TC4.

Spia di controllo (display nel veicolo)	Condizione di esercizio ThermoCall TC4
La spia di controllo lampeggia 1x ogni 2 secondi	ThermoCall TC4 è pronto all'esercizio.
La spia di controllo lampeggia 1x ogni secondo	La preprogrammazione di 24 h è attiva.
La spia di controllo lampeggia 2x ogni secondo	Errore di rete => contattare il gestore della rete. Errore scheda SIM => controllare la scheda SIM in un telefono cellulare e, se necessario, sostituirla. Errore antenna => controllare sede di montaggio e posa cavi, se necessario sostituire l'antenna.
La spia di controllo lampeggia 3x ogni secondo	Errore codice PUK => inserire la scheda SIM in un telefono cellulare e immettere PUK e codice di accesso. Il codice di accesso deve essere 1234 oppure essere disattivato. Inserire di nuovo il modulo GSM dopo l'interruzione dell'alimentazione di corrente.
La spia di controllo lampeggia 5x ogni secondo	Il ThermoCall TC4 ha ottenuto più di 20 SMS nell'arco di 30 min, pertanto è stato messo automaticamente fuori servizio. => Premere il tasto per almeno 3 secondi. In tal modo viene inizializzato il sistema (può richiedere fino a 5 min.).
La spia di controllo rimane accesa	Il riscaldamento/ventilatore da parcheggio è stato attivato.
	Il riscaldamento da parcheggio non esegue il comando. Possibile problema con il riscaldamento da parcheggio. Contattare il Partner autorizzato Webasto.
La spia di controllo non lampeggia	La spia di controllo è disattivata => per l'attivazione tenere premuto il tasto per almeno 5 secondi (altrettanto per la disattivazione).

18 Rimozione errori

Messaggio di errore	Descrizione e rimedio
La spia di controllo segnala lo stato Ready ma non reagisce ai comandi SMS	In caso di scheda SIM scaduta, disattivata o prepagata con credito insufficiente – credito per il feedback. => Controllare la scheda SIM mediante telefono cellulare, contattare il gestore di rete o effettuare la ricarica.
ThermoCall TC4 nega la telefonata diretta sebbene il numero di telefono sia memorizzato	Il telefono ha un numero segreto, la visualizzazione del numero di telefono è soppressa oppure la scheda SIM ha un problema => attivazione della visualizzazione del numero di telefono oppure, in caso di un problema della scheda SIM, provarla in un telefono cellulare, contattare il gestore di rete o ricaricare.
ThermoCall TC4 risponde al comando SMS "unknown message"	Comando SMS sbagliato => verificare il contenuto e la grafia del comando SMS.
Nessun feedback sonoro in caso di telefonata diretta	Il numero di telefono non è salvato nel ThermoCall TC4 => v. lista dei comandi SMS.
Al comando SMS non arriva nessun SMS di risposta da parte del ThermoCall TC4	La funzione di feedback è disattivata oppure credito mancante nella prepagata => attivare la funzione di feedback oppure ricaricare.

In caso di versione plurilingue il tedesco è vincolante.
I recapiti telefonici dei diversi Paesi sono riportati nel pieghevole relativo ai centri di assistenza Webasto oppure nel sito web del proprio rappresentante di riferimento Webasto.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com