

使用说明书

Thermo Call TC3



概述

尊敬的 Webasto 用户：

非常感谢您购买我们的全新产品 Thermo Call TC3。通过这款产品，您将拥有 Webasto 驻车加热器为您带来的全新舒适操作体验。该操作指南是对提供安装服务的 Webasto 维修站或服务中心的说明以及安装指南的补充，并对 Thermo Call TC3 产品的功能进行了再次概括。

设备运行需要使用 SIM 卡，该卡不在供货范围之内。对于所使用的 SIM 卡，Webasto 不提供质保服务。特殊情况下，必须对其功能进行单独检测。关于 SIM 卡的详细信息请查看产品的安装指南。请注意：GSM 模块启用时，SIM 卡上所有保存的数据将会被删除。在边境区域或国外使用时可能会由于漫游费导致支出明显增多。国内和国外的电话或短信息的支出费用请咨询相关的网络运营商。使用 Thermo Call TC3 的反馈功能将会导致运行费用产生，对此我们不承担任何责任。反馈功能可关闭。详细信息请查看短信息命令列表。

提示：

该操作指南仅适用于自固件版本 V3.2 起的 Thermo Call TC3。
相关信息请参见 GSM 模块上的标记：识别号 7100353，索引号 C 或更高。

使用

您的 Webasto 驻车加热器或驻车通风装置可通过电话进行远程控制。原则上，具有音频拨号功能的所有移动电话和固网电话均可用作操作设备。这样，您可以最简单的方式操作车内安装的驻车加热器 / 通风装置。开启时长以及 24 小时内的启动时间均可进行选择或设置。对于苹果手机、WP 8 和安卓系统智能手机均提供移动版下载应用“Apps”。具体请查看相关的市场区域。相关说明也可在这里找到。

提示：

- 在启用 TC3 前请注意相关 Webasto 驻车加热的一般操作指南以及车辆所在地的连接设置信息。
- 在加热模式下，离开车辆前请将车辆暖气设置为最高温。在加热和通风模式下，三挡汽车风扇应设置为 1 挡，四挡汽车风扇应设置为 2 挡。无级风扇应至少设置为风扇最大功率的 1/3。
- 无论是 Thermo Top E/C 还是 Thermo Top Evo 加热器，我们建议根据加热后的行驶时间设置加热时间，以免蓄电池过度放电。行驶时间约为 30 分钟时（单程），我们建议加热时间设置为 30 分钟。
GSM 模块在出厂时将加热时间设置为 60 分钟。加热时间可在 1 至 999 分钟之间设置。同样，可对持续加热模式进行设置。相关详细信息请查看此后的内容。
- 我们建议您将 Thermo Call TC3 的访问密码更改为私人密码，原始密码为 1234。详细信息请查看短信息命令列表。

操作和设置

在输入授权电话号码后（最多可达 15 个电话号码），TC 3 将立即以出厂设置激活。关于电话号码设置的详细信息请查看下面短信息命令的列表。

原则上，可通过下列方式激活 Webasto 驻车加热器。

- 通过电话呼叫直接“开启”或“关闭”驻车加热器或驻车通风装置。
- 通过短信息命令“开启”或“关闭”驻车加热器或驻车通风装置。
- 通过短信息命令预设 24 小时内的驻车加热器或驻车通风装置的运行。
- 通过按键“开启”或“关闭”驻车加热器或驻车通风装置。加热器可依据配置使用控制面板启用。在关停车辆前，请针对车型执行必要的设置操作（温度、风扇）。

通过电话呼叫操作

拨打在 TC3 中内置的 SIM 卡的电话号码。呼叫 TC3 的电话号码必须预先保存在设备中，具体请参见短信息命令。连接成功后，TC3 发出呼叫音中断电话连接。

- 加热器关闭时，TC3 会通过 3 声呼叫音确认呼叫。连接断开后，驻车加热器或驻车通风装置在设置时间内启动（出厂设置为 60 分钟）。车辆内安装的按键 LED 灯亮起。
- 加热器开启时，TC3 通过 2 声呼叫音确认呼叫。相应的运行模式结束。按键的 LED 灯切换为待机模式显示。

如果一个未存储的电话号码呼叫 TC3，则连接将会被 GSM 模块切断，且无反馈信息。加热器的相关运行状态保持不变。

通过按键操作

TC3 的供货范围包括一个需安装的按键。该按键一方面用于操作加热器，另一方面用于显示当前的运行状态。

使用按键可手动开启或关闭加热器。

如果加热器在按下按键前处于运行状态，则当前的运行状态结束。

若需要，可关闭显示功能。关闭显示功能时需长按按键至少 5 秒。重新打开显示功能时同样通过该操作完成。

通过按键中的 LED 灯可显示不同的运行模式。相关详细信息请查看本文档末尾的列表。

通过短信息操作

下列列表中的命令将通过短信息发送至 TC3，以激活或关闭相应的功能。输入的命令必须为一个单词，无空格。不区分大小写。反馈功能可关闭，包括输入错误的反馈功能。TC3 中集成有一个温度计。在反馈信息中所述的温度为参考值，依安装位置可能有所不同。

操作和设置的短信息命令

XXXX = 由用户输入

短信息 - 命令	功能 / 说明	出厂设置
START	驻车加热器 / 驻车通风装置启动。	---
STARTXXXX	相应运行模式在 24 小时内的启动时间可通过程序进行预设。 例如：START0700，相应的运行模式将于第二天早晨 7：00 启动。发送命令之后，若被激活，则将会收到一条包含启动时间、当前时间和温度的短信息回复。启动时间可通过新的短信息修改，或通过命令“STOP”或长按按键至少 3 秒删除。	---
STARTAUX = START2	模拟辅助输出在设置时间内激活。	---
STOP	驻车加热器 / 通风装置关闭或预设时间停用。	---
STOPAUX = STOP2	模拟辅助输出关闭。	---
SUMMER	TC3 由加热模式切换为通风模式。	WINTER
WINTER	TC3 由通风模式切换为加热模式。	WINTER
AUTOMODE:XX	可在温度值 5 °C 至 35 °C 之间设定。达到设定温度值后，TC3 自动切换至通风模式。	OFF
STATUS	显示是加热模式还是通风模式激活，或处于关闭状态。如果为激活状态，则显示剩余的运行时间。 输出 2 的显示与此相同。 同样还可显示当前温度和车载电网电压。	---
TEMP	传送 GSM 模块中的当前温度或车厢温度（已安装外部传感器）。	---

下述 5 个命令仅在安装有外部传感器时可用：

短信息 - 命令	功能 / 说明	出厂设置
TEMPSTATUS	显示当前温度以及温度上限和下限的警报状态（ON/OFF）。	---
1234LOTEMP:XX	设置和激活下限温度值。低于该温度值时发出警报。	OFF
1234HITEMP:XX	设置和激活上限温度值。高于该温度值时发出警报。	OFF
1234LOTEMP:OFF	关闭下限温度值警报。	---
1234HITEMP:OFF	关闭上限温度值警报。	---

短信息 - 命令	功能 / 说明	出厂设置
1234NBANK:XXXXX: XXXXX	最多可保存 5 个电话号码，在出现温度警报、选装警报装置警报或外部温度传感器失灵 / 功能故障时通知这些号码。	未保存号码
1234IBANK: "Eingabekommando"	此时可定义任意一个命令（最多 20 个字符），确定 TC3 在出现输入信号（如选装的报警装置）时如何报警（例如闯入警报）。	输入激活
1234DTMF:ON	直接呼叫时激活 DTMF 声音反馈功能。	ON
1234DTMF:OFF	直接呼叫时关闭 DTMF 声音反馈功能。	ON
1234ACCLIM:ON	激活直接呼叫号码限定功能。	ON
1234ACCLIM:OFF	关闭直接呼叫号码限定功能（TC3 可使用任意一个号码激活）。	ON
1234PIN:XXXX:XXXX	将访问密码由 1234 修改为 XXXX。 1234 为出厂时设置的访问密码，应由用户进行个人设置。之后，1234 将由用户设置的个人访问密码替换。	1234
VERSION	传送固件版本。	---

短信息 - 命令	设置功能 / 说明	出厂设置
1234TIMER1:XXX	输入加热或通风时间，输入范围在 001 至 999 分钟之间。输入 000 将激活持续运行模式下的相应运行状态，其必须通过呼叫、短信息命令“STOP”或按键进行手动关闭。	60 分钟

短信息 - 命令	设置功能 / 说明	出厂设置
1234TIMERAUX:XXX = 1234TIMER2:XXX	输入激活时间，输入范围在 001 至 999 分钟之间。输入 000 将激活持续运行模式下的输出，其必须通过短信息命令“STOP”手动关闭。	30 分钟
1234ASPONSE:ON	每个短信息命令均会收到短信息回复确认。	ON
1234ASPONSE:OFF	关闭短信息回复。	ON
1234ACCLIM:XXXXX XX	最多保存 5 个电话号码，由这些号码可通过直接呼叫或发送短信息激活 TC3。保存号码时，必须至少输入电话号码的最后 7 位。此外，还可以同时输入号码的国家代码和区号（电话号码较短时）。在输入多个号码时，必须将这些号码依次输入，不得断开，号码之间仅允许使用冒号隔开。 例如： 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXXXX 如果此后需要添加一个或多个号码，则必须重新输入所有号码。	---
1234ACCLIMADD:X XXXXXXXX1234ACCLI MADD:XXXXXXXX	保存一组最多 5 个附加呼叫号码，由这些号码可通过直接呼叫或发送短信息激活 TC3。保存号码时，必须至少输入电话号码的最后 7 位。此外，还可以同时输入号码的国家代码和区号（电话号码较短时）。在输入多个号码时，必须将这些号码依次输入，不得断开，号码之间仅允许使用冒号隔开。 例如： 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX 之后添加一个或多个号码时，这些号码将添加至当前号码之中。号码存储数量最多为 15 个。如果已达到最大存储数量，则 Thermo Call TC3 将会发送反馈故障信息。	
1234ACCLIMREMOVE: XXXX	从当前存储的号码中删除一组最多 5 号码。在输入多个号码时，必须将这些号码依次输入，不得断开，号码之间仅允许使用冒号隔开。 例如：1234ACCLIMREMOVE:XXXX 输入的号码必须准确，与存储的号码相同。所有存储号码的列表请查看命令 1234ACCLIMLIST。	

短信息 - 命令	设置功能 / 说明	出厂设置
1234ACCLIMREMOVE: ALL	删除当前存储的所有号码。 例如：1234ACCLIMREMOVE:ALL 注意！输入新号码后，才能通过直接呼叫或短信息重新控制 Thermo Call TC3。 号码输入请参见命令 1234ACCLIM:XXXXXXX。	
1234ACCLIMLIST	反馈发送所有存储号码的列表。 例如：1234ACCLIMLIST 注意！通过短信息将收到最多 3 条反馈信息，每条信息含一组当前存储的 5 个号码。	
1234SETDEFAULT	恢复为出厂设置。系统将在约 5 分钟内进行初始化。所有用户数据和输入信息将会在此过程中丢失，必须重新输入。	

TC3 可选择与车辆内安装的报警装置相连。若功能启用，则警报触发时，将会通过短信息发送通知。相关详细信息请参见 TC3 安装指南。

按键反馈信息、故障和解决措施

TC3 的研发符合当前最新的技术标准，运行非常可靠。功能故障多是由 SIM 卡、网络运营商、接收信号不佳或操作错误导致。关于故障查询的提示请参见下面的列表。

提示：在取出 SIM 卡之前，必须关闭 GSM 模块的电源。

按键反馈信息	说明和解决措施
LED 每 2 秒闪烁一次	TC3 处于运行就绪状态。
LED 每秒闪烁一次。	24 小时预设激活。
LED 闪烁两次	网络故障 => 请联系网络运营商。 SIM 卡故障 => 检查移动电话中的 SIM 卡，必要时更换。 天线故障 => 检查安装位置和电缆，必要时更换天线。
LED 闪烁三次	PUK 代码错误 => 将 SIM 卡插入移动电话中，输入 PUK 和 PIN 码。PIN 码必须为 1234 或禁用。GSM 模块在电源断开后再次启用。
LED 快速闪烁（约每秒五次）	TC3 在 30 分钟内收到超过 20 条短信息，将自动关闭。=> 长按按键至少 3 秒。该操作将使系统初始化（可能需要最多 5 分钟）。
LED 长亮	驻车加热器或通风装置已激活。
LED 长亮，驻车加热器未执行命令	驻车加热器可能出现问题。请联系 Webasto 服务站。
LED 不闪烁	按键显示关闭 => 长按按键至少 5 秒，以激活按键（进行关闭的操作相同）。

故障	说明和解决措施
LED 显示处于运行就绪状态，但对短信息命令无反应	可能是 SIM 卡到期失效、禁用或预付费不足 - 充值反馈信息。=> 使用移动电话检查 SIM 卡，联系网络运营商或充值。
虽然已存储号码，但 TC3 对呼叫无反应	电话设有密码号码、号码显示受限或 SIM 卡问题 => 激活号码显示功能，或在有 SIM 卡问题时，在移动电话中检查 SIM 卡、联系网络运营商或充值。
TC3 针对短信息命令报告“未知信息”。	短信息命令错误 => 检查短信息命令的内容和书写方式。
直接呼叫时无声音反馈	号码未在 TC3 中存储 => 参见短信息命令列表。
TC3 对短信息命令无短信息回复	反馈功能关闭或预付费不足 => 激活反馈功能或充值。

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com

每个国家的联系电话都能够在伟博思通的服务中心或者你所在国家的伟博思通官方网站上找到。