

Notice d'utilisation

Thermo Call TC3



Informations générales

Chère cliente Webasto, cher client Webasto

Merci d'avoir fait l'acquisition du nouveau Thermo Call TC3. Grâce à ce produit, vous disposez d'une possibilité de commande confortable et innovante de votre chauffage autonome Webasto. Cette notice d'utilisation est un complément aux explications fournies par votre atelier ou point de service Webasto chargé du montage ainsi qu'à la notice de montage et récapitule les fonctions du Thermo Call TC3.

Pour faire fonctionner l'appareil, il faut utiliser une carte SIM qui n'est pas comprise dans la fourniture. Webasto n'accorde aucune garantie pour la carte SIM utilisée. Le bon fonctionnement de cette carte doit être vérifiée individuellement. Pour plus d'informations relatives à la carte SIM, veuillez vous reporter à la notice de montage du produit. Notez que, lors de la mise en service du module GSM, toutes les données pouvant se trouver sur la carte SIM seront alors effacées. L'utilisation de cet appareil dans des zones frontalières ou à l'étranger peut se traduire par des frais nettement plus élevés en raison des taxes d'itinérance (Roaming) exigées. En ce qui concerne les frais d'utilisation engendrés par des appels ou des SMS dans le pays concerné ou à l'étranger, veuillez vous renseigner auprès de votre opérateur de réseau. Le fait d'utiliser la fonction de réponse de votre Thermo Call TC3 entraîne des frais pour lesquels aucune responsabilité ne pourra être assumée. Il est possible de désactiver cette fonction. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la liste des ordres SMS exécutable.

Remarque :

Cette notice d'utilisation concerne uniquement le Thermo Call TC3 avec la version Firmware (micrologiciel embarqué) à partir de V3.2.

Voir l'inscription sur le module GSM : n° d'identification 7100353 avec indice C ou supérieur.

Utilisation

Votre chauffage autonome ou votre ventilation autonome Webasto peut être télécommandé(e) par téléphone. Tous les téléphones mobiles ou fixes avec numérotation par tonalité peuvent en principe servir d'unités de commande. Grâce à cette possibilité, vous êtes en mesure de commander sans problème le chauffage autonome ou la ventilation autonome équipant votre véhicule. Il vous est ainsi possible non seulement de sélectionner la durée d'enclenchement, mais aussi de préprogrammer l'heure de démarrage dans les 24 heures qui suivent. Des applications mobiles („Apps“) sont proposées pour Apple, Windows Phone 8 et smartphones Android. Celles-ci sont disponibles sur les marchés de la téléphonie respectifs. Vous y trouverez également les descriptions nécessaires.

Remarques :

- Avant de mettre votre TC3 en service, veuillez vous reporter à la notice d'utilisation générale relative à votre chauffage autonome Webasto et, pour l'établissement de la communication, tenir compte de l'emplacement de votre véhicule.

- En mode Chauffage, réglez le chauffage du véhicule sur „Chaud“ avant de vous en éloigner. En mode Chauffage et en mode Ventilation, réglez le ventilateur du véhicule sur la 1ère vitesse lorsque le véhicule est équipé d'un ventilateur à 3 vitesses et sur la 2ème si ce ventilateur est à 4 vitesses. Réglez au moins à 1/3 de la puissance du ventilateur lorsque celui-ci est à réglage continu.
- Pour les chauffages Thermo Top E/C et Thermo Top Evo, nous conseillons de régler le temps de chauffage en fonction du temps de parcours afin d'éviter de décharger la batterie du véhicule. Pour un temps de conduite d'env. 30 minutes (trajet simple), nous recommandons de régler le temps de chauffage sur 30 minutes.
Le module GSM a été pré-réglé en usine à un temps de chauffage de 60 minutes. Il est possible de régler le temps de chauffage entre 1 et 999 minutes. Un mode de chauffage permanent est également possible. Vous trouverez de plus amples informations dans les pages suivantes.
- Nous conseillons de modifier le code d'accès de votre Thermo Call TC3 pour ne pas recourir à la valeur standard 1234 mais à un identifiant personnalisé. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la liste des ordres SMS exécutable.

Utilisation et programmation

Après avoir entré les 15 numéros d'appel maximum autorisés, le TC3 est immédiatement opérationnel avec les réglages d'usine. Pour plus d'informations au sujet de la programmation des numéros d'appel, veuillez vous reporter à la liste des ordres SMS ci-dessous.

En principe, les possibilités indiquées ci-dessous permettent d'activer le chauffage autonome Webasto :

- Mettre directement „en marche“ ou „à l'arrêt“ par un appel le chauffage autonome ou la ventilation autonome.
- Mettre „en marche“ ou „à l'arrêt“ le chauffage autonome ou la ventilation autonome par l'envoi d'un ordre SMS.
- Préprogrammer le chauffage autonome ou la ventilation autonome par l'envoi d'un ordre SMS en l'espace de 24 heures.
- Mettre „en marche“ ou „à l'arrêt“ le chauffage autonome ou la ventilation autonome au moyen du bouton-poussoir. Il est possible, selon l'équipement, de mettre en marche l'appareil de chauffage à l'aide de l'élément de commande. Avant d'arrêter le véhicule, il faut exécuter les réglages nécessaires pour le modèle concerné (température, ventilateur).

Commande au moyen d'un appel

Composez le numéro d'appel figurant sur la carte SIM intégrée dans le TC3. Le numéro d'appel permettant d'appeler le TC3 doit avoir été auparavant enregistré dans l'appareil, voir ordres SMS. Après établissement de la communication, le TC3 valide l'appel par une tonalité.

- Si l'appareil de chauffage est arrêté, le TC3 confirme l'appel par 3 tonalités. Une fois que la communication est coupée, le mode de chauffage autonome ou de

ventilation autonome est activé selon le temps de chauffage réglé (réglage d'usine 60 minutes). La DEL du bouton-poussoir monté dans le véhicule clignote.

- Si l'appareil de chauffage est en marche, le TC3 confirme l'appel par 2 tonalités. Il est alors mis fin au mode de fonctionnement respectif. Le DEL du bouton-poussoir passe en mode Veille (Stand-by).

Si le TC3 est appelé à partir d'un numéro de téléphone non enregistré, le module GSM met alors fin à la communication sans aucune réponse. L'état de marche respectif de l'appareil de chauffage demeure alors inchangé.

Commande au moyen d'un bouton-poussoir

Un bouton-poussoir, qui doit être encore monté, est inclus dans la fourniture du TC3. Ce bouton-poussoir sert d'un côté à commander l'appareil de chauffage, de l'autre, à afficher l'état de marche actuel.

Ce bouton-poussoir permet de démarrer et d'arrêter manuellement l'appareil de chauffage.

Si, lorsque le bouton-poussoir est actionné, l'appareil de chauffage est en marche, il est alors mis fin à l'état de marche actuel respectif.

Le cas échéant, il est possible de désactiver l'affichage. Pour ce faire, maintenir au moins pendant 5 secondes le bouton-poussoir enfoncé. De même, il est nécessaire de répéter cette opération pour réactiver l'affichage.

La DEL du bouton-poussoir permet d'afficher divers modes de fonctionnement. Plus d'informations à ce sujet dans la liste figurant en bas de ce document.

Commande au moyen d'un SMS

Les ordres mentionnés dans la liste ci-dessous sont envoyés au TC3 via un SMS. Les fonctions respectives sont alors activées ou désactivées. Les ordres doivent être entrés en un seul mot, sans espaces. Majuscules ou minuscules n'ont ici aucune importance. La fonction de réponse, également pour d'éventuelles erreurs de saisie, peut être désactivée. Un thermomètre est intégré dans le TC3. Les températures mentionnées dans certaines réponses sont des valeurs indicatives et peuvent varier selon l'emplacement concerné.

Ordres SMS pour la commande et la programmation

XXXX = saisie par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/descriptions	Réglages d'usine
START	Le chauffage/la ventilation autonome est enclenché(e).	- - -
STARTXXXX	Il est possible de préprogrammer une seule fois l'activation du mode de fonctionnement respectif pour une durée maximale de 24 heures. P. ex. : START0700, le mode de fonctionnement respectif est activé le matin suivant à 7.00 heures. Après envoi de l'ordre, vous recevrez alors, si l'activation a eu lieu, une réponse par SMS avec l'heure de démarrage, l'heure actuelle et la température. Il est possible de modifier l'heure d'activation par l'envoi d'un nouvel SMS ou de l'effacer par l'ordre STOP ou encore en appuyant sur le bouton-poussoir pendant au moins 3 secondes.	- - -
STARTAUX = START2	La sortie auxiliaire analogique est activée pour le temps programmé.	- - -
STOP	Le chauffage/la ventilation autonome est arrêté(e) ou l'heure de programmation est désactivée.	- - -
STOPAUX = STOP2	La sortie auxiliaire analogique est désactivée.	- - -
SUMMER	Le TC3 passe du mode de chauffage au mode de ventilation.	WINTER
WINTER	Le TC3 passe du mode de ventilation au mode de chauffage.	WINTER
AUTOMODE:XX	Vous pouvez définir une valeur de température entre 5 °C et 35 °C. Une fois la valeur réglée atteinte, le TC3 passe automatiquement au mode de ventilation.	OFF

Ordres SMS	Fonctions/descriptions	Réglages d'usine
STATUS	Indique si le mode de chauffage ou de ventilation est actif ou non. Si oui, le temps de fonctionnement restant. La même chose est affichée pour la sortie 2. De même, la température actuelle ainsi que la tension du réseau de bord sont affichées.	- - -
TEMP	La température actuelle du module GSM ou la température de la cabine (en cas de capteur extérieur déjà installé) est transmise.	- - -

Les 5 ordres ci-dessous sont exécutables uniquement si un capteur extérieur est déjà installé :

Ordres SMS	Fonctions/descriptions	Réglages d'usine
TEMPSTATUS	Affiche la température actuelle ainsi que l'état d'alarme (ON/OFF) pour le seuil de température supérieur et inférieur.	- - -
1234LOTEMP:XX	Définit et active le seuil de température inférieur. Si cette température n'est pas atteinte, une alarme est alors émise.	OFF
1234HITEMP:XX	Définit et active le seuil de température supérieur. Si cette température est dépassée, une alarme est alors émise.	OFF
1234LOTEMP:OFF	Désactive l'alarme de température pour le seuil de température inférieur.	- - -
1234HITEMP:OFF	Désactive l'alarme de température pour le seuil de température supérieur.	- - -

Ordres SMS	Fonctions/descriptions	Réglages d'usine
1234NBANK:XXXXX:X XXXX	Mémoire jusqu'à cinq numéros d'appel qui sont informés en cas d'alarme de température, d'alarme émise par un dispositif d'alarme installé en option ou en cas de panne/dysfonctionnement du capteur de température extérieur.	Aucun numéro d'appel mémorisé

Ordres SMS	Fonctions/descriptions	Réglages d'usine
1234IBANK: "Commande d'entrée"	Ici, il est possible de définir au choix une commande (20 caractères max.) comment le TC3 doit avertir en cas de réception d'un signal d'entrée émis par un dispositif d'alarme optionnel (p. ex. alarme anti-intrusion).	Entrée active
1234DTMF:ON	Active confirmation par tonalité DTMF lors d'un appel direct.	ON
1234DTMF:OFF	Désactive confirmation par tonalité DTMF lors d'un appel direct.	ON
1234ACCLIM:ON	Active la limitation de numéros d'appel pour l'appel direct.	ON
1234ACCLIM:OFF	Désactive la limitation de numéros d'appel pour l'appel direct (TC3 peut être activé avec n'importe quel numéro d'appel).	ON
1234PIN:XXXX:XXXX	Fait passer le code d'accès de 1234 à XXXX. 1234 est le code d'accès réglé en usine qui doit être de préférence personnalisé par l'utilisateur. Ensuite, il faut remplacer 1234 par un code d'accès personnalisé.	1234
VERSION	La version Firmware est transmise.	- - -

Ordres SMS	Fonctions de programme/descriptions	Réglages d'usine
1234TIMER1:XXX	Saisie du temps de chauffage ou de ventilation entre 001 et 999 minutes. En entrant 000, le mode de fonctionnement respectif est activé en mode permanent et doit être de nouveau désactivé manuellement au moyen d'un appel, de l'ordre SMS „STOP“ ou encore du bouton-poussoir.	60 minutes
1234TIMERAUX:XXX = 1234TIMER2:XXX	Saisie du temps d'activation entre 001 et 999 minutes. En entrant 000, la sortie est activée en mode permanent et doit être de nouveau désactivée manuellement au moyen de l'ordre SMS „STOP“.	30 minutes
1234ASPONSE:ON	Chaque ordre SMS est confirmé par une réponse SMS.	ON

Ordres SMS	Fonctions de programme/descriptions	Réglages d'usine
1234ASPONSE:OFF	La réponse SMS est désactivée.	ON
1234ACCLIM:XXXXXX X	Enregistre jusqu'à 5 numéros d'appel à partir desquels le TC3 peut être activé par appel direct et SMS. Afin d'enregistrer les numéros, il est nécessaire d'entrer au moins les 7 derniers chiffres du numéro d'appel. Il est cependant possible d'entrer aussi l'indicatif du pays et l'indicatif interurbain (ce qui est même nécessaire dans le cas de numéros d'appel courts). Lorsque plusieurs numéros sont entrés, ceux-ci doivent être entrés dans une seule rangée continue, seulement séparés par un double point. P. ex. : 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXX Si, ultérieurement, un ou plusieurs numéros d'appel sont ajoutés, ceux-ci doivent alors être de nouveau entrés.	- - -
1234ACCLIMADD:XXX XXXX	Enregistre un groupe de 5 numéros d'appel supplémentaires max. à partir desquels le TC3 peut être activé par appel direct et SMS. Afin d'enregistrer les numéros, il est nécessaire d'entrer au moins les 7 derniers chiffres du numéro d'appel. Il est cependant possible d'entrer aussi l'indicatif du pays et l'indicatif interurbain (ce qui est même nécessaire dans le cas de numéros d'appel courts). Lorsque plusieurs numéros sont entrés, ceux-ci doivent être entrés dans une seule rangée continue, seulement séparés par un double point. P. ex. : 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXX Si, ultérieurement, un ou plusieurs numéros d'appel sont ajoutés, ceux-ci seront alors ajoutés à la réserve actuelle de numéros. La réserve maximale est de 15 numéros d'appel. Si la réserve maximale est déjà atteinte, le Thermo Call TC3 émet alors un message d'erreur.	

Ordres SMS	Fonctions de programme/descriptions	Réglages d'usine
1234ACCLIMREMOVE: XXXX	Efface un groupe de 5 numéros d'appel maximum dans la réserve actuelle. Lorsque plusieurs numéros sont entrés, ceux-ci doivent être entrés dans une seule rangée continue, seulement séparés par un double point. P. ex. : 1234ACCLIMREMOVE:XXXX Les numéros d'appel doivent être saisis exactement comme mis en mémoire. Pour la liste de tous les numéros d'appel mis en mémoire, se reporter à l'ordre 1234ACCLIMLIST.	
1234ACCLIMREMOVE: ALL	Efface tous les numéros d'appel dans la réserve actuelle. P. ex. : 1234ACCLIMREMOVE:ALL Attention ! Il est possible d'utiliser à nouveau le Thermo Call TC3 qu'une fois les nouveaux numéros d'appel entrés par appel direct ou SMS. Pour la saisie de numéros d'appel, se reporter à l'ordre 1234ACCLIM:XXXXXXXXX.	
1234ACCLIMLIST	Renvoie une liste de tous les numéros d'appel mis en mémoire. P. ex. : 1234ACCLIMLIST Attention ! Vous recevrez jusqu'à 3 confirmations via SMS par groupes de 5 numéros d'appel enregistrés dans la réserve actuelle.	
1234SETDEFAULT	Réinitialisation au réglage d'usine. Le système est réinitialisé en l'espace d'env. 5 minutes. Au cours de cette opération, les données spécifiques au client et toutes les informations saisies sont perdues et doivent être de nouveau entrées.	

En option, le TC3 peut être couplé avec un système d'alarme intégré dans le véhicule. En cas de déclenchement de l'alarme, vous serez alors averti par un SMS dans la mesure où cette fonction est activée. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la notice de montage pour le TC3.

Réponses bouton-poussoir, dysfonctionnements et remèdes

Le TC3 a été développé selon les critères techniques les plus récents et se caractérise par une fiabilité de fonctionnement élevée. Dans bien des cas, les dysfonctionnements sont dus à la carte SIM, à l'opérateur de réseau, à une mauvaise réception ou encore à un maniement incorrect de l'appareil. Les remarques relatives à la recherche des défauts sont mentionnées dans la liste ci-dessous.

Remarque : avant de retirer la carte SIM, assurez-vous que le module GSM n'est plus alimenté en courant.

Réponses bouton-poussoir	Descriptions et remèdes
DEL clignote toutes les 2 secondes 1x de manière cyclique	Le TC3 est prêt à fonctionner.
DEL clignote toutes les secondes 1x de manière cyclique	La préprogrammation 24 h est active.
DEL clignote 2x de manière cyclique	Défaut de réseau => contacter l'opérateur de réseau. Défaut carte SIM => vérifier la carte SIM dans un téléphone mobile et, le cas échéant, la remplacer. Défaut antenne => vérifier l'emplacement et la pose du câble, le cas échéant, remplacer l'antenne.
DEL clignote 3x de manière cyclique	Erreur code PUK=> insérer la carte SIM dans un téléphone mobile et entrer le code PUK ainsi que le code PIN. Code PIN doit être 1234 ou bien désactivé. Réenclencher le module GSM après coupure de la tension.
DEL clignote rapidement (env. 5x par seconde)	Le TC3 a reçu en l'espace de 30 minutes plus de 20 SMS et a été mis automatiquement hors service. => appuyer au moins pendant 3 secondes sur le bouton-poussoir. Cette opération permet d'initialiser le système (peut prendre jusqu'à 5 minutes).
DEL est allumée	Chauffage autonome ou ventilation autonome a été activé(e).
DEL est allumée, le chauffage autonome n'exécute cependant pas l'ordre	Vraisemblablement problème avec le chauffage autonome. Contactez votre point de service Webasto.
DEL ne clignote pas.	Affichage du bouton-poussoir est désactivé => pour l'activer, maintenir le bouton-poussoir enfoncé pendant au moins 5 secondes (de même pour désactiver).

Dysfonctionnements	Descriptions et remèdes
DEL signale l'ordre de marche, ne réagit cependant pas aux ordres par SMS	Éventuellement, carte SIM épuisée, désactivée ou solde Prepaid insuffisant pour réponse. => vérifier la carte SIM au moyen d'un téléphone mobile, contactez l'opérateur réseau ou charger avoir.
TC3 rejette l'appel direct alors que le numéro d'appel est enregistré	Téléphone a un code confidentiel, l'affichage du numéro d'appel est écrasé ou problème avec la carte SIM => activer l'affichage du numéro d'appel ou problème avec la carte SIM, vérifier celle-ci dans un téléphone mobile, contacter l'opérateur réseau ou réalimenter le solde.
TC3 indique suite à un ordre SMS „unknown message“	Ordre SMS erroné => contrôler le contenu et l'orthographe de l'ordre SMS.
Aucune confirmation de tonalité lors d'un appel direct	Le numéro d'appel n'est pas enregistré dans le TC3 => voir liste des ordres SMS.
Le TC3 n'émet aucune réponse SMS suite à un ordre SMS	La fonction de réponse est désactivée ou éventuellement solde Prepaid insuffisant => activer la fonction de réponse ou réalimenter le solde.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Allemagne

Adresse visiteurs:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Allemagne

Internet: www.webasto.com

Pour trouver le numéro de téléphone du pays concerné, veuillez consulter le dépliant des points-service Webasto ou la page web de la représentation Webasto de votre pays.