

Navodilo za uporabo

ThermoCall TC4

Entry / Advanced



Vsebina

1	Pojasnila k dokumentaciji	1
2	Splošne informacije	1
3	Uporaba	2
4	Upravljanje in programiranje	3
5	Pregled funkcij Entry	3
6	Pregled funkcij Advanced	4
7	Upravljanje s pomočjo klica	4
8	Upravljanje s pomočjo tipala	5
9	Upravljanje s pomočjo aplikacije	5
10	Upravljanje s pomočjo SMS	6
11	Standardni ukazi SMS za upravljanje in programiranje	6
12	Ukazi SMS za klicne številke in povratna sporočila	10
13	Ukazi SMS za nastavitve trajanja ogrevanja oz. prezračevanja	12
14	Dodatni ukazi SMS zunanjega tipala za temperaturo	12
15	Dodatni ukazi SMS za Webasto Individual Select	13
16	Ukazi SMS za geslo za dostop, tovarniške nastavitve in različico vgrajene programske opreme	14
17	Povratna sporočila tipala in pomoč	15
18	Odpravljanje napak	16

Spoštovani kupec izdelka Webasto,

zahvaljujemo se Vam za nakup novega izdelka ThermoCall TC4. Ta izdelek vam zagotavlja udobno in inovativno možnost upravljanja vašega grelca za ogrevanje parkiranih vozil.

1 Pojasnila k dokumentaciji

To navodilo za uporabo dopolnjuje pojasnila, ki ste jih dobili v delavnici ali na servisu Webasto in še enkrat povzema funkcije izdelka ThermoCall TC4 .

Na posebnosti opozarja naslednji simbol:



NAPOTEK

Napotek glede tehnične posebnosti

2 Splošne informacije

Za uporabo naprave potrebujete kartico SIM, ki pa ni sestavni del dobave. Za kartico SIM Webasto ne prevzema jamstva. V posameznem primeru morate funkcijo posebej preveriti. Nadaljne informacije o kartici SIM si preberite v navodilu za vgradnjo izdelka. Prosimo upoštevajte, da se lahko pri zagonu modula GSM vsi morebitni shranjeni podatki na kartici SIM izbrišejo. Uporaba v obmejnih območjih ali v tujini lahko povzroči občutno višje stroške zaradi cen mobilnega gostovanja v drugem omrežju. Glede stroškov uporabe zaradi klicev ali sporočil SMS v svoji državi ali v tujini se informirajte pri vašem ponudniku omrežja. Uporaba povratne sporočilne funkcije izdelka ThermoCall TC4 posledično sproži stroške uporabe, za katere ne prevzemamo jamstva. Funkcijo povratnih sporočil lahko onemogočite. Nadaljne informacije si preberite v seznamu možnih ukazov SMS.



NAPOTEK

- Priporočilo: predplačniška kartica s spletnim nalaganjem dobroimetja
- To navodilo za uporabo je veljavno le za ThermoCall TC4 z različico vgrajene programske opreme od V6.1.0 (Entry naprej, ident. št. 9032125A ali višja) ali od V5.1.0 (Advanced, ident. št. 9032140A ali višja). Identifikacijska številka je naložena na sprejemnik.

3 Uporaba

Z napravo ThermoCall TC4 lahko vaš grelec za ogrevanje parkiranega vozila vključite in izključite na daljavo. Upravljate jo lahko s sporočili SMS, klici iz stacionarnega ali mobilnega omrežja ali preko aplikacije ThermoCall. Za upravljanje lahko v osnovi uporabite kateri koli mobilni ali stacionarni telefon.

S pomočjo ThermoCall TC4 lahko na najenostavnejši način upravljate grelec za ogrevanje oz. enoto za prezračevanje parkiranih vozil.

Lahko:

- izbirate trajanje vklopa;
- programirate čas zagona v naslednjih 24 urah;
- programirate grelec za ogrevanje parkiranih vozil s pomočjo aplikacije za pametni telefon.

Za pametne telefone Apple, Windows Phone 8 in Android ponujamo mobilne aplikacije „App“. Aplikacije najdete v posameznih spletnih trgovinah. Prav tako se tam nahajajo razpoložljivi opisi.



NAPOTEK

- Prosimo, da pred zagonom ThermoCall TC4 upoštevate splošno navodilo za uporabo Vašega grelca za ogrevanje parkiranega vozila Webasto in glede vzpostavitve povezave tudi lokacijo Vašega vozila.
- V modusu ogrevanja morate pred zapustitvijo vozila nastaviti grelec na "toplo". Ventilator vozila morate v modusu ogrevanja in prezračevanja pri 3-stopenjskem ventilatorju nastaviti na 1. stopnjo in pri 4-stopenjskem ventilatorju na 2. stopnjo. Pri brezstopenjskem ventilatorju nastavite najmanj na 1/3 kapacitete ventilatorja.
- Tako pri ogrevalnih napravah Thermo Top E/C, kot tudi pri Thermo Top Evo Vam priporočamo, da zaradi preprečitve izpraznitve baterije nastavite ogrevalni čas v skladu s časom vožnje, ki sledi v nadaljevanju. Pri času vožnje pribl. 30 minut (enostavna pot) priporočamo, da nastavite ogrevalni čas na 30 minut. GSM-modul je tovarniško nastavljen na 30 minut ogrevalnega časa. Ogrevalni čas lahko nastavite med 1 in 120 minutami. Podrobnejše informacije se nahajajo na straneh v nadaljevanju.
- Stacionarni telefon brez funkcije SMS se lahko uporablja samo za aktiviranje oz. daktiviranje naprave ThermoCall, če je klicna številka avtorizirana. Priporočamo, da geslo za dostop naprave ThermoCall TC4 s standardne vrednosti 1234 spremenite na individualno osebno geslo. Podrobnejše informacije najdete v poglavju 16 "Ukazi SMS za geslo za dostop, tovarniške nastavitve in različico vgrajene programske opreme" na strani 14.

4 Upravljanje in programiranje

ThermoCall TC4 je takoj po vnosu avtoriziranih klicnih števil (Entry: do 5, Advanced: do 15) pripravljen na delovanje s tovarniškimi nastavitvami. Nadaljne informacije o programiranju klicnih števil si preberite v sledečem seznamu možnih SMS-ukazov.

Načelno obstajajo naslednje možnosti za aktiviranje grelca za ogrevanje parkiranih vozil Webasto:

- Neposredni „vklop“ oz. „izklop“ grelca za ogrevanje parkiranih vozil oz. enote za prezračevanje* - s telefonskim klicem.
- Neposredni „vklop“ oz. „izklop“ grelca za ogrevanje parkiranih vozil oz. enote za prezračevanje* - z SMS-ukazom.
- Predprogramiranje grelca za ogrevanje parkiranih vozil oz. enote za prezračevanje* v roku 24 ur - z SMS-ukazom.



NAPOTEK

*: če je prisotna

5 Pregled funkcij Entry

Funkcija	Klic	SMS	App
Vklop/izklop gretja	✓	✓	✓
Razširitev ukazov na način ogrevanja in nastavljeno temperaturo (pri zračnih ogrevalnih napravah)	✗	✓	✓
Shranjevanje/brisanje klicnih števil	✗	✓	✓
Maks. število shranjenih klicnih števil	✗	5	5
Odpoklic statusa	✗	✓	✓

6 Pregled funkcij Advanced

Funkcija	Klic	SMS	App
Vklop/izklop gretja	✓	✓	✓
Razširitev ukazov na način ogrevanja in nastavljeno temperaturo (pri zračnih ogrevalnih napravah)	✗	✓	✓
Izbira načina: ogrevanje ali prezračevanje	✗	✓	✓
Nastavitev časa	✗	✓	✓
Shranjevanje/brisanje klicnih števil	✗	✓	✓
Maks. število shranjenih klicnih števil	✗	15	5
Nastavitev časa zagona/vožnje	✗	✓	✓
Nastavitev stopnje ugodja za funkcijo HTM	✗	✓	✓
Individual Select	✗	✓	✓
Odpoklic statusa	✗	✓	✓
Odpoklic temperature	✗	✓	✓

7 Upravljanje s pomočjo klica

Izberite klicno številko SIM-kartice, ki je vgrajena v ThermoCall TC4. Klicno številko, s katero boste poklicali ThermoCall TC4, morate pred tem shraniti v napravo, glejte poglavje SMS-ukazi. Po uspešni vzpostavitvi povezave potrdi ThermoCall TC4 klic v tonski obliki.

- Pri izklopljeni ogrevalni napravi se klic iz ThermoCall TC4 potrdi s 3-mi toni. Po prekinitvi povezave zažene gretje oz. prezračevanje parkiranega vozila za obdobje nastavljenega časa (tovarniška nastavitev je 30 minut). Sveti kontrolna lučka v vozilu vgrajene tipke.
- Pri vklopljeni ogrevalni napravi se klic ThermoCall TC4 potrdi z 2-ma tonoma. Ustrezni modus obratovanja se konča. Kontrolna lučka na tipki prikazuje način pripravljenosti na delovanje.

Če se zgodi, da se ThermoCall TC4 pokliče s telefonske številke, ki ni shranjena, se povezava z GSM-modulom brez povratnega sporočila konča. Trenutno obratovalno stanje ogrevalne naprave se ne spremeni.

8 Upravljanje s pomočjo tipala

V obsegu dobave naprave ThermoCall TC4 se nahaja tipka z integrirano kontrolno lučko, ki jo je treba vgraditi v vozilo na dobro vidno mesto. S tipko lahko upravljate ogrevalno napravo, prav tako pa lahko služi kot prikazovalnik trenutnega stanja obratovanja. S tipko lahko ročno vključite oz. izključite ogrevalno napravo.

Če aktivirate tipalo med obratovanjem ogrevalne naprave, se aktualno obratovalno stanje konča.

Če želite, lahko funkcijo prikazovalnika tudi deaktivirate. V ta namen morate tipalo najmanj 5 sekund držati pritisnjeno. Prav tako je ta postopek nujno izvesti pri reaktiviranju.

Kontrolna lučka v tipki prikazuje različna obratovalna stanja. Več o tem v 17 "Povratna sporočila tipala in pomoč" na strani 15.



NAPOTEK

Pri deaktivirani funkciji prikaza je treba preverjati brezhibnost delovanja kontrolne lučke v rednih intervalih. Va ta namen vključite ogrevalno napravo in preverite, ali kontrolna lučka pravilno prikazuje način ogrevalnega obratovanja.

9 Upravljanje s pomočjo aplikacije

Vse funkcije upravljanja preko sporočil SMS lahko še udobneje izvajate s pomočjo aplikacije.

Koda QR za enostavno namestitev aplikacije:

	Koda QR
Entry	
Advanced	

10 Upravljanje s pomočjo SMS

Ukaze, ki so navedeni v seznamu spodaj, s pomočjo SMS pošljete na ThermoCall TC4. S te boste pripadajoče funkcije aktivirali oz. deaktivirali. Temperature, ki so navedene v nekaterih povratnih sporočilih, so orientacijske vrednosti in lahko variirajo glede na mesto vgradnje.




NAPOTEK

- Ukaze SMS vnesite z eno besedo brez presledkov. **Velikost črk (male oz. velike črke) ni pomembna.**
- Povratno sporočilno funkcijo je možno deaktivirati, tudi za morebitne napake pri vnosu.

11 Standardni ukazi SMS za upravljanje in programiranje


V naslednji tabeli se nahajajo področja standardnih vrednosti in tovarniške nastavitve za ukaze SMS:

Opis	Modus obratovanja	Možne vrednosti	Tovarniška nastavitve
Trajanje delovanja	Ogrevanje in prezračevanje	5 - 120 minut	30 min
Predvidena temperatura*	Ogrevanje	5°C - 35°C	21°C
Modus*	Ogrevanje	Economic/Normal/Boost	Normal
	NAPOTEK	*: Veljavna možnost za zračne ogrevalne naprave, funkcija je odvisna od vgrajene različice	

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniška nastavitve	E	A
1234HEATERTYPE: WATER	ThermoCall se preklopi na vodno ogrevalno napravo.	Vodna ogrevalna naprava	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniški a nastavitvev	E	A
1234HEATERTYPE: AIR	ThermoCall se preklopi na zračno ogrevalno napravo.	Zračna ogrevalna naprava	✓	✓
START	Grelec za ogrevanje parkiranih vozil se vklopi in uporabijo se zadnje izbrane nastavitve. Možne nastavitve so odvisne od ogrevalne naprave. Če do tega trenutka še ni bilo izbranih nastavitvev, se uporabijo tovarniške nastavitve.	WINTER	✓	✓
	Povratno sporočilo načina ogrevanja*: ECONOMY, NORMAL ali BOOST	NORMAL		
	Povratno sporočilo načina prezračevanja* (ni za vodne ogrevalne naprave) SPEED1 do SPEED4	SPEED2		
	Povratno sporočilo za temperaturo* / Povratno sporočilo za nastavljeno temperaturo*	21°C		
	Čas vklopa	30 min.		
	NAPOTEK *: če je prisotna			
STARTXXXX	Vklop ogrevanja/prezračevanja parkiranega vozila ob določenem času. Npr.: START0700 Naprava za ogrevanje/prezračevanje parkiranega vozila se vklopi ob 07:00 in uporabijo se zadnje izbrane nastavitve. Možnosti nastavitvev bodo vsebovane v povratnem sporočilu kot pri ukazu preko SMS START (v odvisnosti od ogrevalne naprave in izvedbe).	Glej START	x	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika


SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniški a nastavitvev	E	A
1234HTMLEVEL:X	<p>Izbira stopnje udobja. HTMLEVEL:0 Izklop funkcije HTM. Npr.: Ogrevanje parkiranega vozila se vključi ob določenem času. Npr.: START0700 za zagon ogrevanja/ prezačevanja parkiranega vozila ob 07:00. Trajanje ogrevanja se samodejno izračuna na osnovi izbrane stopnje udobja in notranje temperature. V odvisnosti od temperature v notranjosti vozila in izbrane stopnje udobja izvede Heating-Time-Management (upravljanje časa gretja) izračun potrebnega trajanja gretja in vklopno točko ogrevalne naprave.</p> <p>Izbira stopnje udobja, X=1 (do 5). V odvisnosti od temperature v notranjosti vozila in izbrane stopnje udobja izvede Heating-Time-Management (upravljanje časa gretja) izračun potrebnega trajanja gretja in vklopno točko ogrevalne naprave.</p>	HTMLEVEL: 3	✓	✓
STARTXXXX:XX:X XXXXXX:XXXXXX	<p>Razširitve ukazov STAR in STARTXXXX za zračne ogrevalne naprave. Razpoložljivost funkcij je odvisna od tipa vgrajene zračne ogrevalne naprave. Vsi ukazi so opcijski. Zaporedje ukazov je poljubno. Če ukaz ni vnesen, bo uporabljena zadnja shranjena nastavitvev. Odvečni ukazi ne bodo upoštevani. Npr.: START0700:25:ECONOMY:SPEED1 Naprava za ogrevanje/prezačevanje parkiranega vozila se vklopi ob 07:00. V načinu ogrevanja je za nastavljen temperaturo izbrana vrednost 25 °C, kot je predvideno za način Economy. V načinu prezačevanja je izbrana stopnja vrtilatorja 1. Povratno sporočilo kot pri ukazu preko SMS START.</p>	30 min. 21°C NORMAL SPEED2 HTMLEVEL 2	✓	✓
STOP	Grelec za ogrevanje parkiranih vozil oz. enota za prezačevanje se izklopi, oz. predizbran čas se deaktivira.	---	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika




SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniški a nastavitev	E	A
STARTAUX	Za programiran čas se aktivira analogni dodatni izhod.	---	X	✓
STOPAUX STOP2	Analogni dodatni izhod se deaktivira.	---	X	✓
WINTER	ThermoCall TC4 menja iz prezračevalnega v ogrevalni modus.	WINTER	✓	✓
SUMMER	ThermoCall TC4 menja iz ogrevalnega v prezračevalni modus.	WINTER	X	✓
AUTOMODE:XX	Nad nastavljeno temperaturo prezračevanje, pod nastavljeno temperaturo ogrevanje. Lahko definirate temperaturno vrednost XX med 5 °C in 35 °C. Po dosegu nastavljene vrednosti menja ThermoCall TC4 avtomatsko v prezračevalni modus.	WINTER	X	✓
TEMP	Prenos aktualne temperature v GSM-modulu oz. v kabini (pri vgrajenem eksternelem senzorju).	---	X	✓
STATUS	Prikazuje, ali je ogrevalni ali prezračevalni modus aktiven ali neaktiven. Ko je aktiven način ogrevanja ali prezračevanja, je prikazan preostali čas. Enako bo prikazano za drugo ogrevalno napravo v vozilu(ne velja za). Prav tako se prikazuje aktualna temperatura in el. napetost armature.	---	✓	✓

12 Ukazi SMS za klicne številke in povratna sporočila

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniška nastavitve	E	A
1234ACCLIM:XXXXXX	Upravičene klicne številke. Shrani do 5 klicnih števil, s katerih se lahko aktivira ThermoCall TC4 s pomočjo direktnega klica ali SMS. Vse shranjene klicne številke se izbrišejo.	---	✓	✓
1234ACCLIMADD:XXXXXX	Upravičene klicne številke. Shrani do 5 klicnih števil, s katerih se lahko aktivira ThermoCall TC4 s pomočjo direktnega klica ali SMS. Klicne številke se dodajo k shranjenim klicnim številkam.	---	✓	✓
	NAPOTEK – Zadostuje vnos zadnjih 7 števk klicne številke. – Pri ThermoCall TC4 Entry lahko vnesete največ 5 klicnih števil, ločenih brez prekinitve z dvopičjem. Pri ThermoCall TC4 Advanced se lahko shrani do 15 klicnih števil. Npr.: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX – Ko je maksimalno število klicnih števil (Entry 5, Advanced 15) preseženo, pošlje ThermoCall TC4 sporočilo o napaki.			
1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXX	Izbriše skupino do 5 klicnih števil iz trenutnega seznama. Pri vnosu več števil morate slednje vnesti v eni vrsti brez presledkov, ločijo se izključno z dvopičjem. Npr.: 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX:XXXXXX X Pri tem morajo biti številke vnesene natančno tako, kot so bile shranjene.	---	✓	✓
1234ACCLIMREMOVE:ALL	Izbriše vse klicne številke iz trenutnega seznama. Npr.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL	---	✓	✓
	NAPOTEK Po brisanju avtorizirajte novo klicno številko z ukazom SMS 1234ACCLIM:XXXXXXXX.			
1234ACCLIMLIST	Prikaže seznam vseh shranjenih klicnih števil. Npr.: 1234ACCLIMLIST	---	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniška nastavitve v	E	A
	NAPOTEK Z ukazom SMS 1234ACCLIMLIST se pošljejo do 3 povratna sporočila preko SMS v skupinah po 5 shranjenih klicnih števil iz trenutnega seznama.			
1234ACCLIM:ON	Aktivira omejitev klicne številke za direktni klic.	ON	✓	✓
1234ACCLIM:OFF	Deaktivira omejitev številke za direktni klic (ThermoCall TC4 se lahko aktivira s katere koli klicne številke).	ON	✓	✓
1234NBANK:XXXXX:XXXXX	Shrani do 5 klicnih števil, ki se informirajo v primeru temperaturnega alarma ali alarma oz. opcionalno priključene alarmne naprave ali pri izpadu/napačnem delovanju eksternega temperaturnega senzorja.	Nobena-klicna številka ni shranjena	x	✓
1234IBANK: "vnosni komando"	Tukaj lahko določite poljuben "dohodni ukaz" (največ 20 znakov). V primeru dohodnega signala z npr. opsijske alarmne naprave lahko ThermoCall TC4 pošlje sporočilo SMS z določenim "dohodnim ukazom" (npr. "Alarm - vlom").	Vhod aktiven	x	✓
	NAPOTEK Besedilo alarma (za 1234NBANK in 1234IBANK): ThermoCall TC4 se lahko po želji poveže z v vozilo vgrajeno alarmno napravo. Pri sprožitvi alarma boste informirani preko SMS, v kolikor ste aktivirali to funkcijo. Nadaljne informacije o tem se nahajajo v navodilu za vgradnjo izdelka ThermoCall TC4.			
1234DTMF:ON	Aktivira tonsko povratno sporočilo DTMF pri direktnem klicu.	ON	✓	✓
1234DTMF:OFF	Deaktivira tonsko povratno sporočilo DTMF pri direktnem klicu.	ON	✓	✓
	NAPOTEK Če ThermoCall sprejme dohodni klic, lahko povzroči stroške (funkcija klicanja).			
1234ASPONSE:ON	Vsak SMS-ukaz se potrdi z SMS-odgovorom.	ON	✓	✓
1234ASPONSE:OFF	SMS-odgovor se deaktivira.	ON	✓	✓

13 Ukazi SMS za nastavitve trajanja ogrevanja oz. prežračevanja

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Programska funkcija/opis	Tovarniška a nastavitvev	E	A
1234TIMER1:XXX	Vnos trajanja ogrevanja oz. prežračevanja med 5 in 120 minutami.	30 min.	✓	✓
1234TIMEREAU:XXX	Vnos časa aktiviranja med 5 in 120 minut.	30 min.	✗	✓

14 Dodatni ukazi SMS zunanega tipala za temperaturo

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniška nastavitvev	E	A
TEMP	Prenos aktualne temperature v GSM-modulu oz. v kabini (pri vgrajenem eksternem senzorju).	---	✗	✓
TEMPSTATUS	Prikazuje aktualno temperaturo in status alarma (ON/OFF) za zgornji in spodnji temperaturni prag.	---	✗	✓
1234LOTEMP:XX	Postavi in aktivira spodnji temperaturni prag. Pri padcu pod to temperaturno vrednost se sproži alarm.	OFF	✗	✓
1234HITEMP:XX	Postavi in aktivira zgornji temperaturni prag. Pri prekoračitvi te temperaturne vrednosti se sproži alarm.	OFF	✗	✓
1234LOTEMP:OFF	Deaktivira temperaturni alarm za spodnji temperaturni prag.	---	✗	✓
1234HITEMP:OFF	Deaktivira temperaturni alarm za zgornji temperaturni prag.	---	✗	✓

15 Dodatni ukazi SMS za Webasto Individual Select

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode, X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniška nastavitev	E	A
1234COMFORT:X	Izbira tokorkoga Webasto Individual Select. X=0: Standardni način Enakomerno gretje notranjosti vozila in motorja X=2: Način kombi Hitro ogrevanje notranjosti vozila in zakasnjeno predgrevanje motorja. X=4: Način ogrevanja notranjosti Hitro in izključno ogrevanje notranjosti vozila	0	x	✓
STARTAUX STOPAUX 1234TIMERAUX:XXX	Ko je naprava Webasto Individual Select vgrajena, dodatni izhod ni na voljo. Namesto tega prejmete sporočilo o napaki preko SMS.	- - -	x	✓




NAPOTEK

Webasto Individual Select je na voljo opcijsko.

16 Ukazi SMS za geslo za dostop, tovarniške nastavitve in različico vgrajene programske opreme

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = primer dostopne kode,
X = številski vnos s strani uporabnika

SMS-ukaz	Funkcija/opis	Tovarniška nastavitvev	E	A
1234PIN:XXXX:XXXX	Spremeni geslo za dostop iz 1234 k XXXX. 1234 je tovarniško nastavljeno geslo za dostop, ki ga naj vsak uporabnik osebno individualno prilagodi. Nato se mora 1234 nadomestiti z individualno prilagojenim geslom za dostop.	1234	✓	✓
	NAPOTEK Geslo za dostop ni koda PIN kartice SIM. Za geslo za dostop potrebujete ukaze preko SMS in se lahko spremeni iz 1234 v personalizirano 4-mestno geslo za dostop.			
1234SETDEFAULT	Vrnitev na tovarniške nastavitve. Inicializacija sistema v ca. 5 minutah. Pri tem se izgubijo vsi specifični podatki stranke - ponovni vnos je potreben.	---	✓	✓
VERSION	Prenos verzije sistemske opreme.	---	✓	✓

17 Povratna sporočila tipala in pomoč

Razvoj ThermoCall TC4 se je opravil v skladu z najnovejšim stanjem tehnike, način delovanja je zelo zanesljiv. Pogosto gre iskati vzroke za napačno delovanje v SIM-kartici, pri upravljalcu omrežja, slabem sprejemu ali napačni uporabi. V nadaljevanju navajamo različne napotke za iskanje napak.

Kontrolna lučka: (prikaz v vozilu)	ThermoCall TC4Obratovalno stanje
Kontrolna lučka utripa 1x vsaki 2 sekundi	ThermoCall TC4 je pripravljen za obratovanje.
Kontrolna lučka utripa 1x na sekundo	24 h predprogramiranje je aktivno.
Kontrolna lučka utripa 2x na sekundo	Napaka omrežja => kontaktirajte upravljalca omrežja. Napaka SIM-kartice => Preverite SIM-kartico na mobilnem telefonu in jo po potrebi obnovite. Napaka na anteni => Preverite mesto vgradnje in položitev kabla, ter po potrebi obnovite anteno.
Kontrolna lučka utripa 3x na sekundo	Napaka kode PUK => vstavite kartico SIM v mobilni telefon in vnesite kodi PUK in PIN. Geslo za dostop mora biti 1234 ali deaktivirano. Po prekinitvi napetosti ponovni vklopite GSM-modul.
Kontrolna lučka utripa 5x na sekundo	ThermoCall TC4 je sprejel v roku 30 minut več kot 20 SMS in je zaradi tega avtomatsko prenehal delovati. => Pritisnite tipalo za najmanj 3 sekunde. Na ta način se sistem inicializira (to lahko traja do 5 minut).
Kontrolna lučka neprekinjeno sveti	Aktiviral se je grelec za gretje parkiranega vozila oz. prezračevanje.
	Grelec za gretje parkiranega vozila ukaza ne izvede. Morebiti obstaja problem grelca za gretje parkiranega vozila. Obrnite se na servisni partner Webasto.
Kontrolna lučka ne utripa	Kontrolna lučka je deaktivirana => za aktiviranje pridržite tipko za najmanj 5 sekund (prav tako za deaktiviranje).



NAPOTEK

Preden odstranite kartico SIM, z modula GSM odklopite napajanje in s strokovno odstranitvijo varovalke ali z izvlečenjem vtiaka iz naprave ThermoCall TC4, tako da modul ne bo pod napetostjo.

18 Odpravljanje napak

Sporočila o napakah	Opis in pomoč
Kontrolna lučka signalizira pripravljenost za obratovanje, vendar ne reagira na ukaze SMS	Morebiti je SIM-kartica potekla ali je deaktivirana, ali pa ni dovolj dobroimetja na predplačniški kartici za povratni odgovor. => Preverite SIM-kartico s pomočjo mobilnega telefona, kontaktirajte omrežnega upravitelja oz. naložite dobroimetje.
ThermoCall TC4 zavrne neposredni klic, čeprav je klicna številka shranjena	Telefon ima skrito številko, prikaz klicne številke je prikrit ali pa obstaja problem s SIM-kartico => aktivirajte prikaz klicne številke oz. pri problemu s SIM-kartico slednjo preverite v mobilnem telefonu, kontaktirajte upravitelja omrežja oz. naložite dobroimetje.
Na ThermoCall TC4 se po SMS-ukazu prikaže „unknown message“	SMS-ukaz je napačen => kontrolirajte SMS-ukaz glede na vsebino in način pisanja.
Brez zvočnega odziva pri direktnem klicu	Klicna številka ni shranjena v ThermoCall TC4 => glejte seznam SMS-ukazov.
Na SMS – ukaz s strani ThermoCall TC4 ni SMS-odgovora	Deaktivirana je funkcija povratnega sporočila oz. morebiti ni dobroimetja na predplačniški kartici => aktivirajte funkcijo povratnega sporočanja oz. naložite dobroimetje na predplačniško kartico.

V primeru večjezikovne različice je nemški jezik obvezujoč.
Telefonsko številko za posamezno državo najdete v zgibanki s servisnimi mesti
Webasto ali v spletnem mestu lokalnega zastopstva Webasto.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com