

**Notice d'utilisation**

# **ThermoCall TC4**

**Entry / Advanced**



# Index

1	Explications relatives au document	1
2	Informations générales	1
3	Utilisation	2
4	Commande et programmation	3
5	Aperçu des fonctions Entry	3
6	Aperçu des fonctions Advanced.	4
7	Commande au moyen d'un appel	4
8	Commande au moyen d'un bouton-poussoir.	5
9	Commande au moyen d'une appli.	5
10	Commande au moyen d'un SMS	6
11	Ordres SMS standard pour la commande et la programmation	6
12	Ordres SMS se rapportant aux numéros d'appel et aux confirmations	10
13	Ordres SMS réglage de la durée de chauffage ou de ventilation	12
14	Ordres SMS supplémentaires capteur de température extérieur	12
15	Ordres SMS supplémentaires pour Webasto Individual Select	13
16	Ordres SMS code d'accès, réglages d'usine et version Firmware	14
17	Confirmations par bouton-poussoir et remèdes.	15
18	Élimination des erreurs	16



Chère cliente Webasto, cher client Webasto

Merci d'avoir fait l'acquisition du nouveau ThermoCall TC4. Grâce à ce produit, vous disposez d'une possibilité de commande confortable et innovante pour votre chauffage autonome Webasto.

## 1 Explications relatives au document

Cette notice d'utilisation est un complément aux explications fournies par votre atelier ou votre point de service Webasto chargé du montage ainsi qu'à la notice de montage et récapitule les fonctions du ThermoCall TC4.

Les symboles ci-dessous attirent l'attention sur des particularités :



### REMARQUE

Remarque relative à une particularité technique

## 2 Informations générales

Pour faire fonctionner l'appareil, il faut utiliser une carte SIM qui n'est pas comprise dans la fourniture. Webasto n'accorde aucune garantie pour la carte SIM utilisée. Le bon fonctionnement de cette carte doit être vérifié individuellement. Pour plus d'informations relatives à la carte SIM, veuillez vous reporter à la notice de montage du produit. Notez que, lors de la mise en service du module GSM, toutes les données pouvant se trouver sur la carte SIM seront alors effacées. L'utilisation de cet appareil dans des zones frontalières ou à l'étranger peut se traduire par des frais nettement plus élevés en raison des taxes d'itinérance (Roaming) exigées. En ce qui concerne les frais d'utilisation engendrés par des appels ou des SMS dans le pays concerné ou à l'étranger, veuillez vous renseigner auprès de votre opérateur de réseau. Le fait d'utiliser la fonction de réponse de votre ThermoCall TC4 engendre des frais pour lesquels aucune responsabilité ne pourra être assumée. Il est possible de désactiver cette fonction. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la liste des ordres SMS exécutable.



### REMARQUE

- Conseil : utilisation d'une carte prépayée avec chargement de crédit en ligne
- Cette notice d'utilisation concerne uniquement le ThermoCall TC4 avec la version Firmware (micrologiciel embarqué) à partir de V6.1.0 (Entry, N° d'ident. 9032125A ou supérieure) ou à partir de V5.1.0 (Advanced, N° d'identification 9032140A ou supérieure). Le numéro d'identification est conservé sur le récepteur.

### 3 Utilisation

Grâce à votre ThermoCall TC4, vous pouvez activer ou désactiver votre chauffage autonome sans tenir compte de la portée. Le ThermoCall TC4 peut être commandé soit par SMS, soit par un appel en provenance du réseau de télécommunications fixes ou mobiles, soit encore via le ThermoCall App. Tous les téléphones mobiles ou fixes peuvent en principe servir comme modules de commande.

Grâce à votre ThermoCall TC4, vous êtes en mesure de commander sans problème le chauffage autonome ou la ventilation autonome équipant votre véhicule

Vous pouvez :

- Sélectionner la durée d'enclenchement.
- Préprogrammer l'heure de démarrage 24 heures à l'avance.
- Commander le chauffage autonome par l'Appli Smartphone.  
Des applications mobiles („Applis“) sont proposées pour Apple, Windows Phone 8 et smartphones Android. Vous trouverez celles-ci dans l'App Store respectif. Vous y trouverez également les descriptions nécessaires.



#### REMARQUE

- Avant de mettre votre ThermoCall TC4 en service, veuillez vous reporter à la notice d'utilisation générale relative à votre chauffage autonome Webasto et, pour l'établissement de la communication, tenir compte de l'emplacement de votre véhicule.
- En mode Chauffage, réglez le chauffage du véhicule sur „Chaud“ avant de vous en éloigner. En mode Chauffage et en mode Ventilation, réglez le ventilateur du véhicule sur la 1ère vitesse lorsque le véhicule est équipé d'un ventilateur à 3 vitesses et sur la 2ème si ce ventilateur est à 4 vitesses. Réglez au moins à 1/3 de la puissance du ventilateur lorsque celui-ci est à réglage continu.
- Pour les appareils de chauffage Thermo Top E/C et Thermo Top Evo, nous conseillons de régler le temps de chauffage en fonction du temps de parcours afin d'éviter de décharger la batterie du véhicule. Pour un temps de parcours d'env. 30 min (trajet simple), nous recommandons de régler le temps de chauffage sur 30 min. Le module GSM a été préréglé en usine à un temps de chauffage de 30 min. Il est possible de régler le temps de chauffage entre 1 et 120 min. Vous trouverez de plus amples informations dans les pages suivantes.
- Il est possible d'utiliser un téléphone fixe sans fonction SMS pour activer ou désactiver le ThermoCall uniquement si le numéro d'appel a été autorisé. Nous conseillons de modifier le code d'accès de votre Thermo Call TC4 pour ne pas recourir à la valeur standard 1234 mais à un identifiant personnalisé. Pour plus d'informations à ce sujet, se reporter au chapitre 16 "Ordres SMS code d'accès, réglages d'usine et version Firmware" à la page 14.

## 4 Commande et programmation

Après avoir entré les numéros d'appel autorisés (Entry : 5 max., Advanced : 15 max.), le ThermoCall TC4 est immédiatement opérationnel avec les réglages d'usine. Pour plus d'informations au sujet de la programmation des numéros d'appel, veuillez vous reporter à la liste des ordres SMS ci-dessous.

En principe, les possibilités indiquées ci-dessous permettent d'activer le chauffage autonome Webasto :

- Mettre directement „en marche” ou „à l'arrêt” par un appel le chauffage autonome ou la ventilation autonome\*.
- Mettre „en marche” ou „à l'arrêt” le chauffage autonome ou la ventilation autonome\* par l'envoi d'un ordre SMS.
- Préprogrammer le chauffage autonome ou la ventilation autonome\* par l'envoi d'un ordre SMS en l'espace de 24 heures



### REMARQUE

\* : si elle existe

## 5 Aperçu des fonctions Entry

Fonctions	Appels	SMS	Applis
Mise en marche/à l'arrêt du chauffage	✓	✓	✓
Extension de commande se rapportant au mode de chauffage et à la température de consigne (appareils de chauffage à air)	✗	✓	✓
Enregistrement/effacement des numéros d'appel	✗	✓	✓
Numéros d'appel max. pouvant être enregistrés	✗	5	5
Vérification du statut	✗	✓	✓

## 6 Aperçu des fonctions Advanced

Fonctions	Appels	SMS	Applis
Mise en marche/à l'arrêt du chauffage	✓	✓	✓
Extension de commande se rapportant au mode de chauffage et à la température de consigne (appareils de chauffage à air)	✗	✓	✓
Sélection du mode : chauffage ou ventilation	✗	✓	✓
Réglage de l'heure	✗	✓	✓
Enregistrement/effacement des numéros d'appel	✗	✓	✓
Numéros d'appel max. pouvant être enregistrés	✗	15	5
Réglage de l'heure de démarrage/de départ	✗	✓	✓
Sélection des niveaux de confort pour la fonction HTM	✗	✓	✓
Individual Select	✗	✓	✓
Vérification du statut	✗	✓	✓
Vérification de la température de consigne	✗	✓	✓

## 7 Commande au moyen d'un appel

Composez le numéro d'appel figurant sur la carte SIM intégrée dans le ThermoCall TC4. Le numéro d'appel permettant d'appeler le ThermoCall TC4 doit avoir été auparavant enregistré dans l'appareil, voir ordres SMS. Après établissement de la communication, le ThermoCall TC4 valide l'appel par une tonalité.

- Si l'appareil de chauffage est arrêté, le ThermoCall TC4 confirme l'appel par 3 tonalités. Une fois que la communication est coupée, le mode de chauffage autonome ou de ventilation autonome est activé selon le temps de chauffage réglé (réglage d'usine 30 min). Le témoin de contrôle du bouton-poussoir monté dans le véhicule s'allume.
- Si l'appareil de chauffage est en marche, le ThermoCall TC4 confirme l'appel par 2 tonalités. Il est alors mis fin au mode de fonctionnement respectif. Le témoin de contrôle du bouton-poussoir indique le mode d'attente.

Si le ThermoCall TC4 est appelé à partir d'un numéro de téléphone non enregistré, le module GSM met alors fin à la communication sans aucune réponse. L'état de marche respectif de l'appareil de chauffage demeure alors inchangé.

## 8 Commande au moyen d'un bouton-poussoir

La fourniture du ThermoCall TC4 comprend un bouton-poussoir avec témoin de contrôle intégré, ce bouton est monté dans le véhicule de manière bien visible. Ce bouton-poussoir sert d'un côté à commander l'appareil de chauffage, de l'autre, à afficher l'état de marche actuel. Ce bouton-poussoir permet de démarrer et d'arrêter manuellement l'appareil de chauffage.

Si, lorsque le bouton-poussoir est actionné, l'appareil de chauffage est déjà en marche, il est alors mis fin à l'état de marche actuel respectif.

Le cas échéant, il est possible de désactiver l'affichage. Pour ce faire, maintenir au moins pendant 5 secondes le bouton-poussoir enfoncé. De même, il est nécessaire de répéter cette opération en cas de réactivation.

Le témoin de contrôle du bouton-poussoir permet d'afficher divers modes de fonctionnement. Plus d'informations au chapitre 17 "Confirmations par bouton-poussoir et remèdes" à la page 15.



### REMARQUE

Si la fonction d'affichage est désactivée, la fonctionnalité du témoin de contrôle doit être contrôlée à intervalles réguliers. Allumez l'appareil de chauffage et contrôlez si le mode de chauffage est bien signalé par le témoin de contrôle.

## 9 Commande au moyen d'une appli

Toutes les fonctions de la commande par SMS sont disponibles via l'Appli de manière encore plus conviviale.

Code QR pour installer facilement l'Appli :

	Code QR
Entry	
Advanced	



## 10 Commande au moyen d'un SMS

Les ordres mentionnés dans la liste ci-dessous sont envoyés au ThermoCall TC4 via un SMS. Les fonctions respectives sont alors activées ou désactivées. Les températures mentionnées dans certaines réponses sont des valeurs indicatives et peuvent varier selon l'emplacement concerné.




### REMARQUE

- Les ordres SMS doivent être entrés en un seul mot, sans espaces. **Majuscules ou minuscules n'ont ici aucune importance.**
- La fonction de réponse, également pour d'éventuelles erreurs de saisie, peut être désactivée.

## 11 Ordres SMS standard pour la commande et la programmation


Les plages de valeur standard ainsi que les réglages d'usine concernant les ordres SMS figurent dans le tableau ci-dessous :

Description	Modes de fonctionnement	Valeurs possibles	Réglages d'usine
Durée de fonctionnement	Chauffage et ventilation	5 - 120 minutes	30 min
Température de consigne*	Chauffage	5°C - 35°C	21°C
Mode*	Chauffage	Economic/Normal/Boost	Normal
	<b>REMARQUE</b> * : valable pour les appareils de chauffage à air, fonction dépendant de la version installée		

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès, X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
1234HEATERTYPE: WATER	Le ThermoCall est commuté sur appareil de chauffage à eau.	Appareil de chauffage à eau	✓	✓
1234HEATERTYPE: AIR	Le ThermoCall est commuté sur appareil de chauffage à air.	Appareil de chauffage à air	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
START	Le chauffage/la ventilation autonome est enclenché(e) et ce sont les réglages sélectionnés en dernier qui seront alors utilisés. Ces réglages sont fonction du type d'appareil de chauffage concerné. Si aucun réglage n'a été effectué jusqu'à maintenant, ce sont les réglages d'usine qui seront alors utilisés.	WINTER	✓	✓
	Confirmation mode de chauffage* : ECONOMY, NORMAL ou BOOST	NORMAL		
	Confirmation mode de ventilation (ne concerne pas les appareils de chauffage à eau) SPEED1 à SPEED4	SPEED2		
	Confirmation température*/confirmation température de consigne*	21°C		
	Durée d'enclenchement	30 min	✓	✓
	<b>REMARQUE</b> * : si elle existe			
STARTXXXX	Enclenchement du chauffage/de la ventilation autonome à une heure précise. P. ex. : START0700 Le chauffage/la ventilation autonome est enclenché(e) à 7.00 heures et ce sont les réglages sélectionnés en dernier qui seront alors utilisés. Les possibilités de réglage sont alors confirmées comme dans le cas de START par ordre SMS (en fonction de l'appareil de chauffage et de la version concernés).	Voir START	✗	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur



Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
1234HTMLEVEL:X	<p>Sélection du niveau de confort HTMLEVEL:0 La fonction HTM est désactivée. P. ex. : démarrage du chauffage autonome à partir de l'heure indiquée. P. ex. : START0700 indique un démarrage du chauffage/de la ventilation autonome à 7.00 heures. La durée de chauffage est automatiquement calculé en tenant compte du niveau de confort et de la température de l'habitacle sélectionnées. En fonction de la température de l'habitacle du véhicule et du niveau de confort sélectionné, le gestionnaire de la durée de chauffage (Heating-Time-Management) calcule la durée de chauffage ainsi que l'heure d'enclenchement de l'appareil de chauffage. Sélection du niveau de confort, X=1 (jusqu'à 5). En fonction de la température de l'habitacle du véhicule et du niveau de confort sélectionné, le gestionnaire de la durée de chauffage (Heating-Time-Management) calcule la durée de chauffage ainsi que l'heure d'enclenchement de l'appareil de chauffage.</p>	HTMLEVEL: 3	x	✓
STARTXXXX:XX:X XXXXXXXX:XXXXXX	<p>Extension des commandes START et STARTXXXX se rapportant aux appareils de chauffage à air. La disponibilité des fonctions dépend du type d'appareil de chauffage à air installé. Toutes les commande sont optionnelles. Il est possible de choisir librement l'ordre selon lequel les commandes sont exécutées. Si aucune commande n'est entrée, c'est le dernier réglage enregistré qui sera alors utilisé. Les commandes superflues sont ignorées. p. ex. : START0700:25:ECONOMY:SPEED1 Le chauffage/la ventilation autonome est enclenché(e) à 7.00 heures. Lorsque le mode de chauffage est activé, c'est la température de consigne de 25° C qui est sélectionné comme mode Economy. Lorsque le mode de ventilation est activé, c'est le niveau de ventilation 1 qui est sélectionné. Confirmation comme pour l'ordre SMS START.</p>	30 min 21°C NORMAL SPEED2 HTMLEVEL 2	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur




Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
STOP	Le chauffage/la ventilation autonome est arrêté(e) ou l'heure de programmation est désactivée.	---	✓	✓
STARTAUX	La sortie auxiliaire analogique est activée pour le temps programmé.	---	✗	✓
STOPAUX STOP2	La sortie auxiliaire analogique est désactivée.	---	✗	✓
WINTER	Le ThermoCall TC4 passe du mode de ventilation au mode de chauffage.	WINTER	✓	✓
SUMMER	Le ThermoCall TC4 passe du mode de chauffage au mode de ventilation.	WINTER	✗	✓
AUTOMODE:XX	Ventilation au-dessus de la valeur de température réglée, chauffage au-dessous de la valeur de température réglée. Vous pouvez définir une valeur de température XX entre 5 °C et 35 °C. Une fois la valeur réglée atteinte, le ThermoCall TC4 passe automatiquement en mode de ventilation.	WINTER	✗	✓
TEMP	La température actuelle du module GSM ou la température de la cabine (en cas de capteur extérieur déjà installé) est transmise.	---	✗	✓
STATUS	Indique si le mode de chauffage ou de ventilation est actif ou non. Si le mode de chauffage ou de ventilation est activé, le temps de fonctionnement restant est alors affiché. Le même état est affiché pour un deuxième appareil de chauffage installé dans le véhicule (ne concerne pas le ThermoCall TC4 Entry). De même, la température actuelle ainsi que la tension du réseau de bord sont affichées.	---	✓	✓

## 12 Ordres SMS se rapportant aux numéros d'appel et aux confirmations

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
1234ACCLIM:XXXXX XX	Autorisation numéro d'appel. Enregistre jusqu'à 5 numéros d'appel à partir desquels le ThermoCall TC4 peut être activé par appel direct et un SMS. <b>Tous les numéros d'appel enregistrés sont effacés.</b>	---	✓	✓
1234ACCLIMADD:XX XXXXX	Autorisation numéro d'appel. Enregistre jusqu'à 5 numéros d'appel à partir desquels le ThermoCall TC4 peut être activé par appel direct et un SMS. <b>Ces numéros d'appel sont ajoutés aux numéros d'appel déjà enregistrés.</b>	---	✓	✓
	<b>REMARQUE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Il est suffisant d'entrer les 7 derniers chiffres d'un numéro d'appel.</li> <li>– En ce qui concerne le ThermoCall TC4 Entry, il est possible d'entrer 5 numéros d'appel maximum dans une seule rangée continue, seulement séparés par un double point. En ce qui concerne le ThermoCall TC4 Advanced, il est possible de mémoriser 15 numéros d'appel maximum. p. ex. : 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX</li> <li>– Si le nombre maximal de numéros d'appel (Entry 5, Advanced 15) est dépassé, le ThermoCall TC4 envoie alors un message d'erreur.</li> </ul>			
1234ACCLIMREMOV E:XXXXXXX	Efface un groupe de 5 numéros d'appel maximum dans la réserve actuelle. Lorsque plusieurs numéros sont entrés, ceux-ci doivent être entrés dans une seule rangée continue, seulement séparés par un double point. p. ex. : 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX:XXXXXX X Ici, les numéros d'appel doivent être saisis exactement comme mis en mémoire.	---	✓	✓
1234ACCLIMREMOV E:ALL	Efface tous les numéros d'appel dans la réserve actuelle. p. ex. : 1234ACCLIMREMOVE:ALL	---	✓	✓
	<b>REMARQUE</b> Après effacement, autoriser nouveau numéro d'appel via l'ordre SMS 1234ACCLIM:XXXXXXX.			

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
1234ACCLIMLIST	Renvoie une liste de tous les numéros d'appel mis en mémoire. p. ex. : 1234ACCLIMLIST	- - -	✓	✓
	<b>REMARQUE</b> L'ordre SMS 1234ACCLIMLIST vous permet de recevoir via un SMS jusqu'à 3 confirmations par groupes de 5 numéros d'appel enregistrés dans la réserve actuelle.			
1234ACCLIM:ON	Active la limitation de numéros d'appel pour l'appel direct.	ON	✓	✓
1234ACCLIM:OFF	Désactive la limitation de numéros d'appel pour l'appel direct (ThermoCall TC4 peut être activé avec n'importe quel numéro d'appel).	ON	✓	✓
1234NBANK:XXXXX: XXXXX	Mémorese jusqu'à cinq numéros d'appel qui sont informés en cas d'alarme de température, d'alarme émise par un dispositif d'alarme installé en option ou en cas de panne/dysfonctionnement du capteur de température extérieur.	Aucun numéro d'appel enregistré	x	✓
1234IBANK: « Commande d'entrée »	Ici, il est possible de définir aux choix une « commande d'entrée » (20 caractères au maximum). Dans le cas d'un signal d'entrée provenant p. ex. d'un système d'alarme optionnel, le ThermoCall TC4 envoie un SMS avec la « commande d'entrée » définie (p. ex. « alarme anti-intrusion »).	Entrée active	x	✓
	<b>REMARQUE</b> Texte d'alarme (concerne 1234NBANK et 1234IBANK): En option, le ThermoCall TC4 peut être couplé avec un système d'alarme intégré dans le véhicule. En cas de déclenchement de l'alarme, vous serez alors averti par un SMS dans la mesure où cette fonction est activée. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la notice de montage pour le ThermoCall TC4.			
1234DTMF:ON	Active confirmation par tonalité DTMF lors d'un appel direct.	ON	✓	✓
1234DTMF:OFF	Désactive confirmation par tonalité DTMF lors d'un appel direct.	ON	✓	✓
	<b>REMARQUE</b> La réception d'un appel par le ThermoCall engendre des frais (fonction d'appel).			
1234ASPONSE:ON	Chaque ordre SMS est confirmé par une réponse SMS.	ON	✓	✓
1234ASPONSE:OFF	La réponse SMS est désactivée.	ON	✓	✓

## 13 Ordres SMS réglage de la durée de chauffage ou de ventilation

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions de programme/description	Réglages d'usine	E	A
1234TIMER1:XXX	Saisie de la durée de chauffage ou de ventilation entre 5 et 120 min.	30 min	✓	✓
1234TIMER1AUX:XXX	Saisie du temps d'activation entre 5 et 120 min.	30 min	x	✓

## 14 Ordres SMS supplémentaires capteur de température extérieur

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
TEMP	La température actuelle du module GSM ou la température de la cabine (en cas de capteur extérieur déjà installé) est transmise.	---	x	✓
TEMPSTATUS	Affiche la température actuelle ainsi que l'état d'alarme (ON/OFF) pour le seuil de température supérieur et inférieur.	---	x	✓
1234LOTEMP:XX	Définit et active le seuil de température inférieur. Si cette température n'est pas atteinte, une alarme est alors émise.	OFF	x	✓
1234HITEMP:XX	Définit et active le seuil de température supérieur. Si cette température est dépassée, une alarme est alors émise.	OFF	x	✓
1234LOTEMP:OFF	Désactive l'alarme de température pour le seuil de température inférieur.	---	x	✓
1234HITEMP:OFF	Désactive l'alarme de température pour le seuil de température supérieur.	---	x	✓

# 15 Ordres SMS supplémentaires pour Webasto Individual Select

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
1234COMFORT:X	Sélection du circuit Webasto Individual Select. X=0 : mode standard Réchauffage simultané de l'habitacle et du moteur X=2 : mode combiné Réchauffage rapide de l'habitacle avec préchauffage temporisé du moteur X=4 : mode habitacle Uniquement réchauffage rapide de l'habitacle	0	x	✓
STARTAUX STOPAUX 1234TIMERAUX:XXX	Si Webasto Individual Select est déjà installé, la sortie auxiliaire n'est pas disponible.  Dans ce cas, vous recevez un message d'erreur via un SMS.	---	x	✓




## REMARQUE

Webasto Individual Select est disponible en option.



# 16 Ordres SMS code d'accès, réglages d'usine et version Firmware

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = exemple code d'accès,  
X = saisie numérique par l'utilisateur

Ordres SMS	Fonctions/description	Réglages d'usine	E	A
1234PIN:XXXX:XXXX	Fait passer le code d'accès de 1234 à XXXX. 1234 est le code d'accès réglé en usine qui doit être de préférence personnalisé par l'utilisateur. Ensuite, il faut remplacer 1234 par un code d'accès personnalisé.	1234	✓	✓
	<b>REMARQUE</b> Le code d'accès n'est pas identique avec le PIN de la carte SIM. Il faut utiliser des ordres SMS pour le code d'accès et ensuite remplacer 1234 par un code d'accès personnalisé à 4 chiffres.			
1234SETDEFAULT	Réinitialisation au réglage d'usine. Le système est réinitialisé en l'espace d'env. 5 min. Au cours de cette opération, les données spécifiques au client et toutes les informations saisies sont perdues et doivent être de nouveau entrées.	---	✓	✓
VERSION	La version Firmware est transmise.	---	✓	✓

## 17 Confirmations par bouton-poussoir et remèdes

Le ThermoCall TC4 a été développé selon les critères techniques les plus récents et se caractérise par une fiabilité de fonctionnement élevée. Dans bien des cas, les dysfonctionnements sont dus à la carte SIM, à l'opérateur de réseau, à une mauvaise réception ou encore à un maniement incorrect de l'appareil. Les remarques relatives à la recherche des erreurs sont mentionnées dans la liste ci-dessous.



### REMARQUE

Avant de d'extraire la carte SIM, coupez le courant et la tension sur le module GSM en retirant le fusible ou en débranchant le connecteur à fiche du ThermoCall TC4.

Témoin de contrôle (affichage dans le véhicule)	ThermoCall TC4 État de fonctionnement
Le témoin de contrôle clignote 1x toutes les 2 secondes	ThermoCall TC4 est prêt à fonctionner.
Le témoin de contrôle clignote 1x par seconde	La préprogrammation 24 h est active.
Le témoin de contrôle clignote 2x par seconde	Défaut de réseau => contacter l'opérateur de réseau. Défaut carte SIM => vérifier la carte SIM dans un téléphone mobile et, le cas échéant, la remplacer. Défaut antenne => vérifier l'emplacement et la pose du câble, le cas échéant, remplacer l'antenne.
Le témoin de contrôle clignote 3x par seconde	Erreur code PUK=> insérer la carte SIM dans un téléphone mobile et entrer le code PUK ainsi que le code d'accès. Code d'accès doit être 1234 ou bien désactivé. Réenclencher le module GSM après coupure de la tension.
Le témoin de contrôle clignote 5x par seconde	Le ThermoCall TC4 a reçu en l'espace de 30 min plus de 20 SMS et a été mis automatiquement hors service. => appuyer au moins pendant 3 secondes sur le bouton-poussoir. Cette opération permet d'initialiser le système (peut prendre jusqu'à 5 min).
Le témoin de contrôle est allumé en permanence.	Chauffage ou ventilation autonome a été activé(e).
	Chauffage autonome n'exécute cependant pas l'ordre. Vraisemblablement problème avec le chauffage autonome. Contactez votre point de service Webasto.
Témoin de contrôle ne clignote pas.	Témoin de contrôle est désactivé => pour l'activer, maintenir le bouton-poussoir enfoncé pendant au moins 5 secondes (de même pour désactiver).

## 18 Élimination des erreurs

Messages d'erreur	Description et remèdes
Témoin de contrôle signale l'ordre de marche, ne réagit cependant pas aux ordres par SMS	Éventuellement, carte SIM épuisée, désactivée ou avoir Prepaid insuffisant pour la réponse. => vérifier la carte SIM au moyen d'un téléphone mobile, contactez l'opérateur réseau ou charger avoir.
ThermoCall TC4 rejette l'appel direct alors que le numéro d'appel est enregistré	Téléphone a un code confidentiel, l'affichage du numéro d'appel est écrasé ou problème avec la carte SIM => activer l'affichage du numéro d'appel ou problème avec la carte SIM, vérifier celle-ci dans un téléphone mobile, contacter l'opérateur réseau ou réalimenter l'avoir.
ThermoCall TC4 indique suite à un ordre SMS „unknown message“	Ordre SMS erroné => contrôler le contenu et l'orthographe de l'ordre SMS.
Aucune confirmation de tonalité lors d'un appel direct	Le numéro d'appel n'est pas enregistré dans le ThermoCall TC4 => voir liste des ordres SMS.
Le ThermoCall TC4 n'émet aucune réponse SMS suite à un ordre SMS	La fonction de réponse est désactivée ou éventuellement avoir Prepaid insuffisant => activer la fonction de réponse ou réalimenter l'avoir.



En cas de version multilingue, c'est la langue allemande qui fait foi.  
Pour trouver le numéro de téléphone du pays concerné, veuillez consulter le  
dépliant des points-service Webasto ou la page web de la représentation Webasto  
de votre pays.

Webasto Thermo & Comfort SE  
Postfach 1410  
82199 Gilching  
Germany

Visitors' address:  
Friedrichshafener Str. 9  
82205 Gilching  
Germany

Internet: [www.webasto.com](http://www.webasto.com)