

Bedieningshandleiding

ThermoCall TC4

Entry / Advanced



Inhoud

1	Toelichting bij het document	1
2	Algemene informatie	1
3	Gebruik	2
4	Bediening en programmering	3
5	Functieoverzicht Entry	3
6	Functieoverzicht Advanced	4
7	Bediening met oproep	4
8	Bediening met drukschakelaar	6
9	Bediening met app	6
10	Bediening met sms	7
11	Standaard sms-opdrachten voor bediening en programmering	7
12	Sms-opdrachten voor telefoonnummers en terugmeldingen	11
13	Sms-opdrachten verwarmings- resp. ventilatieduur instellen	13
14	Extra sms-opdrachten externe temperatuursensor	13
15	Extra sms-opdrachten voor Webasto Individual Select	14
16	Sms-opdrachten toegangscode, fabrieksinstellingen en firmwareversie	15
17	Drukschakelaar terugmeldingen en oplossingen	16
18	Verhelpen van fouten	17

Geachte Webasto klant,

Wij danken u voor de aankoop van de nieuwe ThermoCall TC4. Met dit product staat u een comfortabele en innovatieve bedieningsmogelijkheid van uw Webasto standverwarming ter beschikking.

1 Toelichting bij het document

Deze bedieningshandleiding vult de toelichtingen aan van uw Webasto inbouwende werkplaats of servicedienst alsook van de montagehandleiding en vat de functies van de ThermoCall TC4 nogmaals samen.

Op bijzonderheden wordt door het volgende symbool gewezen:



AANWIJZING

Aanwijzing m.b.t. een technische bijzonderheid

2 Algemene informatie

Voor het gebruik van het apparaat is een simkaart vereist, die geen onderdeel uitmaakt van de leveromvang. Webasto kan geen garantie geven op de gebruikte simkaart. De functie moet per geval afzonderlijk worden gecontroleerd. Nadere informatie over de simkaart is te vinden in de montagehandleiding van het product. Let er a.u.b. op dat bij inbedrijfstelling van de gsm-module alle eventueel opgeslagen gegevens op de simkaart worden gewist. Het gebruik in grensgebieden of in het buitenland kan aanzienlijk hogere kosten door roaming veroorzaken. Neem met betrekking tot de bedrijfskosten door oproepen of sms in het binnen- en buitenland a.u.b. contact op met uw netwerkprovider. Door het gebruik van de terugmeldfunctie van de ThermoCall TC4 ontstaan bedrijfskosten waarvoor wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden. De terugmeldfunctie kan gedeactiveerd worden. Nadere informatie is te vinden in de opsomming van mogelijke sms-opdrachten.



AANWIJZING

- Advies: prepaidkaart met online tegoedopwaardering
- Deze bedieningshandleiding geldt alleen voor ThermoCall TC4 met firmwareversie vanaf V6.1.0 (Entry, Ident-nr. 9032125A of hoger) of vanaf V5.1.0 (Advanced, Ident-nr. 9032140A of hoger). Het Ident-nr. staat op de ontvanger.

3 Gebruik

Met de ThermoCall TC4 kunt u uw standverwarming waar u ook bent in- of uitschakelen. De bediening vindt plaats via een sms, een oproep vanaf een vast/mobiel nummer of via de ThermoCall app. Als bedieningseenheden zijn in principe alle mobiele en vaste telefoons geschikt.

Uw in het voertuig gemonteerde standverwarming-/ventilatie kan met ThermoCall TC4 op zeer gemakkelijke wijze bediend worden.

U kunt:

- Inschakelduur kiezen.
- Starttijd binnen de volgende 24 uur voorprogrammeren.
- Standverwarming via smartphone-app bedienen.
Voor Apple, Windows Phone 8 en Android smartphones worden mobiele applicaties "apps" aangeboden. Deze zijn in de betreffende App Store te vinden. De beschikbare beschrijvingen zijn eveneens daar te vinden.



AANWIJZING

- Let a.u.b. voor de inbedrijfstelling van de ThermoCall TC4 op de algemene bedieningshandleiding van uw Webasto standverwarming en m.b.t. de verbindingsofbouw op de locatie van uw voertuig.
- In de verwarmingsmodus dient voor het verlaten van het voertuig de voertuigverwarming op "warm" te worden gezet. De voertuigventilator dient in de verwarmings- en ventilatiemodus bij een ventilator met 3 standen op de 1e stand en bij een ventilator met 4 standen op de 2e stand te worden ingesteld. Bij een ventilator zonder standen op minimaal 1/3 van het ventilatorvermogen instellen.
- Zowel bij Thermo Top E/C als bij Thermo Top Evo verwarmingsapparaten raden wij aan, de verwarmingstijd overeenkomstig de aansluitende rijtijd in te stellen, om de ontlading van de accu te voorkomen. Bij een rijtijd van ca. 30 minuten (eenvoudige afstand) raden wij aan, de verwarmingstijd op 30 minuten in te stellen. De gsm-module is in de fabriek op 30 minuten verwarmingstijd ingesteld. De verwarmingstijd kan tussen 1 en 120 minuten worden ingesteld. Nadere informatie hierover vindt u op de volgende pagina's.
- Een vaste telefoon zonder sms-functie kan alleen voor het activeren resp. deactiveren van de ThermoCall gebruikt worden, voor zover het telefoonnummer geautoriseerd is. Het wordt aangeraden, de toegangscode van de Thermo Call TC4 van de standaardwaarde 1234 in een gepersonaliseerde code te veranderen. Nadere informatie is te vinden in hoofdstuk 16 "Sms-opdrachten toegangscode, fabrieksinstellingen en firmwareversie" op pagina 15.

4 Bedienung en programmering

ThermoCall TC4 is, na invoer van de geautoriseerde telefoonnummers (Entry: maximaal 5 nummers, Advanced: maximaal 15 nummers), direct met de fabriekinstellingen werkzaam. Nadere informatie over programmering van de telefoonnummers is te vinden in onderstaande opsomming van mogelijke sms-opdrachten.

In principe zijn er de volgende mogelijkheden om de Webasto standverwarming te activeren:

- Standverwarming resp. standventilatie* met oproep direct in- resp. uitschakelen.
- Standverwarming resp. standventilatie* met sms-opdracht in- resp. uitschakelen.
- Standverwarming resp. standventilatie* met sms-opdracht binnen 24 uur voorprogrammeren.



AANWIJZING

*: indien aanwezig

5 Functieoverzicht Entry

Functie	Oproep	Sms	App
Verwarming in-/uitschakelen	✓	✓	✓
Opdrachttuitbreiding met verwarmingsmodus en streeftemperatuur (luchtverwarmingsapparaten)	✗	✓	✓
Telefoonnummers opslaan/wissen	✗	✓	✓
Max. aantal telefoonnummers dat opgeslagen kan worden	✗	5	5
Statusopvraag	✗	✓	✓

6 Functieoverzicht Advanced

Functie	Oproep	Sms	App
Verwarming in-/uitschakelen	✓	✓	✓
Opdrachuitbreiding met verwarmingsmodus en streef temperatuur (luchtverwarmingsapparaten)	✗	✓	✓
Moduskeuze: verwarmen of ventileren	✗	✓	✓
Tijd instellen	✗	✓	✓
Telefoonnummers opslaan/wissen	✗	✓	✓
Max. aantal telefoonnummers dat opgeslagen kan worden	✗	15	5
Start-/vertrektijd instellen	✗	✓	✓
Comfortniveaukeuze voor HTM-functie	✗	✓	✓
Individual Select	✗	✓	✓
Statusopvraag	✗	✓	✓
Temperatuuropvraag	✗	✓	✓

7 Bediening met oproep

Kies het telefoonnummer van de in de ThermoCall TC4 ingebouwde simkaart. Het telefoonnummer waarmee de ThermoCall TC4 wordt opgebeld, moet vooraf in het apparaat worden opgeslagen, zie sms-opdrachten. Nadat de verbinding met succes tot stand is gebracht, bevestigt de ThermoCall TC4 de oproep in de vorm van een toon.

- Bij uitgeschakeld verwarmingsapparaat wordt de oproep door de ThermoCall TC4 met 3 tonen bevestigd. Nadat de verbinding wordt verbroken, start de standverwarmings- resp. standventilatiemodus voor de ingestelde periode (fabrieksinstelling 30 minuten). Het controlelampje van de in het voertuig gemonteerde drukschakelaar brandt.
- Bij ingeschakeld verwarmingsapparaat wordt de oproep door de ThermoCall TC4 met 2 tonen bevestigd. De betreffende bedrijfsmodus wordt beëindigd. Het controlelampje op de drukschakelaar geeft de gereedheidsmodus aan.

Mocht de ThermoCall TC4 door een niet-opgeslagen telefoonnummer worden opgebeld, dan wordt de verbinding door de gsm-module zonder terugmelding beëindigd. De betreffende bedrijfstoestand van het verwarmingsapparaat blijft ongewijzigd.

8 Bediening met drukschakelaar

De leveromvang van de ThermoCall TC4 bevat een drukschakelaar met geïntegreerd controlelampje, die goed zichtbaar in het voertuig gemonteerd is. De drukschakelaar dient enerzijds voor de bediening van het verwarmingsapparaat en anderzijds voor de weergave van de actuele bedrijfstoestand. Met de drukschakelaar kan het verwarmingsapparaat handmatig in- resp. uitgeschakeld worden.

Is het verwarmingsapparaat bij bediening van de drukschakelaar in bedrijf, dan wordt de actuele bedrijfstoestand beëindigd.

Indien gewenst kan de weergave worden gedeactiveerd. Daarvoor de drukschakelaar minstens 5 seconden ingedrukt houden. Deze procedure moet eveneens bij reactivering worden uitgevoerd.

Met behulp van het controlelampje in de drukschakelaar worden verschillende bedrijfsmodi getoond. Meer daarover in 17 "Drukschakelaarterugmeldingen en oplossingen" op pagina 16.



AANWIJZING

Bij gedeactiveerde weergavefunctie moet de werking van het controlelampje regelmatig gecontroleerd worden. Schakel hiervoor het verwarmingsapparaat in en controleer of de verwarmingsmodus door het controlelampje wordt aangegeven.

9 Bediening met app

Alle functies van de sms-bediening zijn nog comfortabeler via de app beschikbaar. QR-code voor eenvoudige app-installatie:

	QR-code
Entry	
Advanced	

10 Bediening met sms

De in de onderstaande lijst vermelde opdrachten worden met een sms naar de ThermoCall TC4 gestuurd. De betreffende functies worden geactiveerd resp. gedeactiveerd.

In enkele terugmeldingen vermelde temperaturen zijn richtwaarden en kunnen afhankelijk van de inbouwlocatie variëren.




AANWIJZING

- De sms-opdrachten moeten in één woord, zonder spatie worden ingevoerd. **Het maakt niet uit of u grote of kleine letters gebruikt.**
- De terugmeldfunctie, ook voor eventuele invoerfouten, kan gedeactiveerd worden.

11 Standaard sms-opdrachten voor bediening en programmering

In de volgende tabellen zijn de standaardwaardebereiken en fabrieksinstellingen voor sms-opdrachten weergegeven:

Beschrijving	Bedrijfsmodus	Mogelijke waarden	Fabrieksinstelling
Bedrijfsduur	Verwarming en ventilatie	5 - 120 minuten	30 min
Streeftemperatuur*	Verwarming	5°C - 35°C	21°C
Modus*	Verwarming	Economic/Normal/Boost	Normal
	AANWIJZING	*: geldig voor luchtverwarmingsapparaten, functie afhankelijk van gemonteerde variant	

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode, X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
1234HEATERTYPE: WATER	ThermoCall wordt omgeschakeld naar waterverwarmingsapparaat.	Waterverwarmingsapparaat	✓	✓
1234HEATERTYPE: AIR	ThermoCall wordt omgeschakeld naar luchtverwarmingsapparaat.	Luchtverwarmingsapparaat	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
START	Standverwarming/-ventilatie wordt ingeschakeld en de als laatst gekozen instellingen worden gebruikt. De mogelijke instellingen zijn afhankelijk van het verwarmingsapparaat. Als er tot nu toe geen instellingen gekozen zijn, worden de fabrieksinstellingen gebruikt.	WINTER	✓	✓
	Verwarmingsmodusterugmelding*: ECONOMY, NORMAL of BOOST	NORMAL		
	Ventilatiemodusterugmelding* (niet voor waterverwarmingsapparaten) SPEED1 tot SPEED4	SPEED2		
	Temperatuurterugmelding* / streefwaardetemperatuurterugmelding*	21°C		
	Inschakeltijd	30 min	✓	✓
	AANWIJZING *: indien aanwezig			
STARTXXXX	Standverwarming/-ventilatie met bepaalde tijd inschakelen. Bijv.: START0700 Standverwarming/-ventilatie wordt om 07:00 uur ingeschakeld en de als laatst gekozen instellingen worden gebruikt. De instellingsmogelijkheden worden teruggemeld zoals bij de sms-opdracht START (afhankelijk van het verwarmingsapparaat en de uitvoering).	Zie START	x	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
1234HTMLEVEL:X	<p>Keuze van het comfortniveau. HTMLEVEL:0 HTM-functie wordt uitgeschakeld. Bijv.: standverwarming wordt vanaf ingestelde tijd gestart. Bijv.: START0700 voor een start van de standverwarming/-ventilatie om 07:00 uur. De verwarmingsduur wordt automatisch aan de hand van gekozen comfortniveau en binnentemperatuur berekend. Afhankelijk van de binnentemperatuur van het voertuig en het gekozen comfortniveau neemt het Heating-Time-Management (verwarmingstijdmanagement) de berekening van verwarmingsduur en inschakelmoment van het verwarmingsapparaat over. Keuze van het comfortniveau, X=1 (tot 5). Afhankelijk van de binnentemperatuur van het voertuig en het gekozen comfortniveau neemt het Heating-Time-Management (verwarmingstijdmanagement) de berekening van verwarmingsduur en inschakelmoment van het verwarmingsapparaat over.</p>	HTMLEVEL:3	x	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
STARTXXXX:XX:X XXXXXX:XXXXXX	Uitbreiding van de opdrachten START en STARTXXXX voor luchtverwarmingsapparaten. De beschikbaarheid van de functies is afhankelijk van het gemonteerde luchtverwarmingsapparaattype. Alle opdrachten zijn optioneel. De volgorde van de opdrachten kan vrij gekozen worden. Als een opdracht niet wordt ingevoerd, wordt de laatste opgeslagen instelling gebruikt. Overbodige opdrachten worden genegeerd. Bijv.: START0700:25:ECONOMY:SPEED1 Standverwarming/-ventilatie wordt om 07:00 uur ingeschakeld. In de verwarmingsmodus wordt als streef temperatuur 25°C gekozen, als modus Economy. In de ventilatiemodus wordt ventilatorstand 1 gekozen. Terugmelding zoals bij sms-opdracht START.	30 min 21°C NORMAL SPEED2 HTMLEVEL2	✓	✓
STOP	Standverwarming/-ventilatie wordt uitgeschakeld resp. programmeertijd wordt gedeactiveerd.	---	✓	✓
STARTAUX	Analoge extra uitgang wordt gedurende de geprogrammeerde tijd geactiveerd.	---	✗	✓
STOPAUX STOP2	Analoge extra uitgang wordt gedeactiveerd.	---	✗	✓
WINTER	ThermoCall TC4 wisselt van de ventilatie naar de verwarmingsmodus.	WINTER	✓	✓
SUMMER	ThermoCall TC4 wisselt van de verwarmings- naar de ventilatiemodus.	WINTER	✗	✓
AUTOMODE:XX	Boven ingestelde temperatuurwaarde Ventileren, onder ingestelde temperatuurwaarde Verwarmen. U kunt een temperatuurwaarde XX tussen 5°C en 35°C vastleggen. Vanaf het bereiken van de ingestelde waarde wisselt de ThermoCall TC4 automatisch naar de ventilatiemodus.	WINTER	✗	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
TEMP	De actuele temperatuur in de gsm-module resp. de cabinettemperatuur (bij gemonteerde externe sensor) wordt overgebracht.	---	X	✓
STATUS	Geeft aan, of de verwarmings- of ventilatiemodus actief is of niet. Als de verwarmings- of ventilatiemodus actief is, wordt de resterende looptijd weergegeven. Hetzelfde wordt voor een tweede verwarmingsapparaat in het voertuig (niet voor ThermoCall TC4 Entry) weergegeven. Eveneens worden de actuele temperatuur en de boordnetspanning weergegeven.	---	✓	✓

12 Sms-opdrachten voor telefoonnummers en terugmeldingen

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscodes, X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
1234ACCLIM:XXXXX XX	Goedkeuring van telefoonnummers. Slaat maximaal 5 telefoonnummers op waarmee de ThermoCall TC4 per directe oproep en sms geactiveerd kan worden. Alle telefoonnummers die zijn opgeslagen worden verwijderd.	---	✓	✓
1234ACCLIMADD:XX XXXXX	Goedkeuring van telefoonnummers. Slaat maximaal 5 telefoonnummers op waarmee de ThermoCall TC4 per directe oproep en sms geactiveerd kan worden. Telefoonnummers worden aan de opgeslagen telefoonnummers toegevoegd.	---	✓	✓
	AANWIJZING – Het volstaat om de laatste 7 cijfers van een telefoonnummer in te voeren. – Voor ThermoCall TC4 Entry kunnen maximaal 5 telefoonnummers zonder onderbreking, gescheiden door een dubbele punt, worden ingevoerd. Voor ThermoCall TC4 Advanced kunnen maximaal 15 telefoonnummers worden opgeslagen. Bijv.: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXX – Als het maximum aantal telefoonnummers (Entry 5, Advanced 15) overschreden is, stuurt ThermoCall TC4 een foutmelding.			
1234ACCLIMREMOV E:XXXXXXXX	Wist een groep van maximaal 5 nummers uit de actuele voorraad. Bij invoer van meerdere nummers moeten deze in een rij zonder onderbreking alleen gescheiden door een dubbele punt worden ingevoerd. Bijv.: 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX:XXXXXX X Daarbij moeten de nummers exact, zoals opgeslagen, worden ingevoerd.	---	✓	✓
1234ACCLIMREMOV E:ALL	Wist alle nummers uit de actuele voorraad. Bijv.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL	---	✓	✓
	AANWIJZING Na het wissen nieuw telefoonnummer goedkeuren via de sms-opdracht 1234ACCLIM:XXXXXXXX.			

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieks- instelling	E	A
1234ACCLIMLIST	Geeft een opsomming van alle opgeslagen nummers terug. Bijv.: 1234ACCLIMLIST	- - -	✓	✓
	AANWIJZING Met de sms-opdracht 1234ACCLIMLIST worden maximaal 3 terugmeldingen per sms in groepen van 5 opgeslagen telefoonnummers uit de actuele voorraad via sms verstuurd.			
1234ACCLIM:ON	Activeert telefoonnummerbeperking voor de directe oproep.	ON	✓	✓
1234ACCLIM:OFF	Deactiveert nummerbeperking voor de directe oproep (ThermoCall TC4 kan met elk willekeurig telefoonnummer geactiveerd worden).	ON	✓	✓
1234NBANK:XXXXX: XXXXX	Slaat maximaal vijf telefoonnummers op, die geïnformeerd worden in het geval van een temperatuuralarm, een alarm van een optioneel aangesloten alarmsysteem of bij uitval/storing van de externe temperatuursensor.	Geen telefoonnummer opgeslagen	✗	✓
1234IBANK: "invoeropdracht"	Hier kan een willekeurige "invoeropdracht" (max. 20 tekens) gedefinieerd worden. ThermoCall TC4 verstuurt in geval van eeningangssignaal van bijv. een optioneel alarmsysteem een sms met de gedefinieerde "invoeropdracht" (bijv. "inbraakalarm").	Ingang actief	✗	✓
	AANWIJZING Alarmtekst (voor 1234NBANK en 1234IBANK): De ThermoCall TC4 kan optioneel met een in het voertuig gemonteerd alarmsysteem verbonden worden. Bij het activeren van een alarm wordt u, indien de functie is geactiveerd, per sms geïnformeerd. Nadere informatie hierover is te vinden in de montagehandleiding van de ThermoCall TC4.			
1234DTMF:ON	Activeert DTMF toonterugmelding bij directe oproep.	ON	✓	✓
1234DTMF:OFF	Deactiveert DTMF toonterugmelding bij directe oproep.	ON	✓	✓
	AANWIJZING Het aannemen van de oproep door de ThermoCall veroorzaakt kosten (opbelfunctie).			
1234ASPPONSE:ON	Elke sms-opdracht wordt bevestigd met een antwoord-sms.	ON	✓	✓
1234ASPPONSE:OFF	Antwoord-sms wordt gedeactiveerd.	ON	✓	✓

13 Sms-opdrachten verwarmings- resp. ventilatieduur instellen

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Programmafunctie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
1234TIMER1:XXX	Invoer van de verwarmings- resp. ventilatieduur tussen 5 en 120 minuten.	30 min	✓	✓
1234TIMERAOX:XXX	Invoer van de activeringstijd tussen 5 en 120 minuten.	30 min	✗	✓

14 Extra sms-opdrachten externe temperatuursensor

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
TEMP	De actuele temperatuur in de gsm-module resp. de cabinettemperatuur (bij gemonteerde externe sensor) wordt overgebracht.	---	✗	✓
TEMPSTATUS	Toont de actuele temperatuur en de alarmstatus (ON/OFF) voor de bovengrens en ondergrens van de temperatuur.	---	✗	✓
1234LOTEMP:XX	Plaats en activeert ondergrens van de temperatuur. Bij overschrijding van deze temperatuur wordt een alarm uitgegeven.	OFF	✗	✓
1234HITEMP:XX	Plaats en activeert bovengrens van de temperatuur. Bij overschrijding van deze temperatuur wordt een alarm uitgegeven.	OFF	✗	✓
1234LOTEMP:OFF	Deactiveert temperatuuralarm voor ondergrens van de temperatuur.	---	✗	✓
1234HITEMP:OFF	Deactiveert temperatuuralarm voor bovengrens van de temperatuur.	---	✗	✓

15 Extra sms-opdrachten voor Webasto Individual Select

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieksinstelling	E	A
1234COMFORT:X	Keuze van het Webasto Individual Select circuit. X=0: Standaard-modus Gelijkmatig verwarmen van interieur en motor X=2: Combi-modus Snel verwarmen van het interieur met tijdvertraagde motorvoorverwarming X=4: Interieur-modus Snel en uitsluitend verwarmen van het interieur	0	x	✓
STARTAUX STOPAUX 1234TIMERAUX:XXX	Als Webasto Individual Select gemonteerd is, is de extra uitgang niet beschikbaar. In plaats daarvan ontvangt u een foutmelding via sms.	---	x	✓




AANWIJZING

Webasto Individual Select is optioneel beschikbaar.

16 Sms-opdrachten toegangscode, fabrieksinstellingen en firmwareversie

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = voorbeeld toegangscode,
X = numerieke invoer door de gebruiker

Sms-opdracht	Functie/beschrijving	Fabrieks- instelling	E	A
1234PIN:XXXX:XXXX	Verandert de toegangscode van 1234 in XXXX. 1234 is de in de fabriek ingestelde toegangscode en moet door de gebruiker gepersonaliseerd worden. Daarna moet 1234 door de gepersonaliseerde toegangscode vervangen worden.	1234	✓	✓
	AANWIJZING De toegangscode is niet de pincode van de simkaart. Voor de toegangscode zijn sms-opdrachten nodig en de code kan van 1234 in een gepersonaliseerde toegangscode van 4 cijfers gewijzigd worden.			
1234SETDEFAULT	Resetten op fabrieksinstelling. Systeem wordt binnen ca. 5 minuten geïntialiseerd. Alle klantspecifieke gegevens en invoer gaan daarmee verloren en moeten opnieuw worden ingevoerd.	---	✓	✓
VERSION	De firmwareversie wordt overgebracht.	---	✓	✓

17 Drukschakelaar terugmeldingen en oplossingen

De ThermoCall TC4 is ontwikkeld volgens de nieuwste stand van de techniek en de werking is zeer betrouwbaar. Vaak is een onjuist functioneren terug te voeren op de simkaart, de netwerkprovider, slechte ontvangst of op onjuiste bediening. Aanwijzingen voor het opsporen van fouten staan in onderstaande lijst vermeld.



AANWIJZING

Voor het verwijderen van de simkaart moet de stroom en spanning op de gsm-module worden vrijgeschakeld door het vakkundig verwijderen van de zekering of door het uittrekken van de steekverbinding aan de ThermoCall TC4.

Controlelampje (weergave in het voertuig)	ThermoCall TC4 Bedrijfstoestand
Controlelampje knippert 1x iedere 2 seconden	ThermoCall TC4 is bedrijfsklaar.
Controlelampje knippert 1x per seconde	24 h voorprogrammering is actief.
Controlelampje knippert 2x per seconde	Netwerkfout => Contact opnemen met netwerkprovider. Fout simkaart => Simkaart in een mobiele telefoon controleren en evt. vervangen. Antennefout => Inbouwlocatie en kabelaanleg controleren, evt. antenne vervangen.
Controlelampje knippert 3x per seconde	PUK-code fout => Simkaart in een mobiele telefoon plaatsen en PUK- en toegangscode invoeren. Toegangscode moet 1234 zijn of worden gedeactiveerd. Gsm-module na spanningsonderbreking weer inschakelen.
Controlelampje knippert 5x per seconde	De ThermoCall TC4 heeft binnen 30 minuten meer dan 20 sms'jes ontvangen en werd daarom automatisch buiten bedrijf gesteld. => Drukschakelaar minstens 3 seconden indrukken. Daardoor wordt het systeem geïnitieerd (kan maximaal 5 minuten in beslag nemen).
Controlelampje brandt continu	Standverwarming resp. -ventilatie is geactiveerd.
	Standverwarming voert de opdracht niet uit. Mogelijk een probleem met de standverwarming. Neem contact op met de Webasto Service Partner.
Controlelampje knippert niet	Controlelampje is gedeactiveerd => Voor het activeren de drukschakelaar minstens 5 seconden ingedrukt houden (hetzelfde voor het deactiveren).

18 Verhelpen van fouten

Foutmelding	Beschrijving en oplossing
Controlelampje geeft de bedrijfsgereedheid aan, maar reageert niet op sms-opdrachten	Eventueel is de simkaart verlopen, gedeactiveerd of onvoldoende prepaidtegoed voor een retourantwoord. => Simkaart met mobiele telefoon controleren, contact opnemen met netwerkprovider resp. tegoed opwaarderen.
ThermoCall TC4 negeert directe oproep hoewel telefoonnummer is opgeslagen	Telefoon heeft een geheim nummer, de weergave van het telefoonnummer is onderdrukt of probleem met de simkaart => Weergave van het telefoonnummer activeren resp. bij probleem met de simkaart deze in een mobiele telefoon controleren, contact opnemen met netwerkprovider resp. tegoed opwaarderen.
ThermoCall TC4 meldt op sms-opdracht "unknown message"	Sms-opdracht foutief => Controleer de sms-opdracht aangaande inhoud en schrijfwijze.
Geen toonterugmelding bij directe oproep	Telefoonnummer is niet in de ThermoCall TC4 opgeslagen => Zie opsomming van de sms-opdrachten.
Op sms-opdracht komt geen antwoord-sms van de kant van de ThermoCall TC4	Terugmeldfunctie is gedeactiveerd resp. eventueel ontbrekend prepaidtegoed => Terugmeldfunctie activeren resp. tegoed opwaarderen.

Bij een meertalige versie is de Duitse versie bindend.
Het telefoonnummer van het betreffende land kunt u vinden op het Webasto Servicepuntenoverzicht of de website van de Webastovestiging in uw land.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Bezoeksadres:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com