

Pokyny k obsluze

ThermoCall TC4

Entry / Advanced



Obsah

1	Vysvětlivky k dokumentu	1
2	Všeobecné informace	1
3	Použití	2
4	Ovládání a programování	3
5	Přehled funkcí Entry.	3
6	Přehled funkcí Advanced	4
7	Ovládání prostřednictvím volání.	4
8	Ovládání prostřednictvím tlačítka.	5
9	Ovládání prostřednictvím aplikace	5
10	Ovládání prostřednictvím SMS	6
11	Standardní SMS příkazy pro ovládání a programování	6
12	SMS příkazy k telefonním číslům a zpětným hlášením	10
13	SMS příkazy pro nastavení doby vytápění resp. větrání	12
14	Dodatečné SMS příkazy - externí teplotní snímač	12
15	Dodatečné SMS příkazy pro Webasto Individual Select	13
16	SMS příkazy - přístupový kód, tovární nastavení a verze firmware	14
17	Zpětná hlášení tlačítka a řešení problémů	15
18	Odstraňování závad	16

Vážená zákaznice firmy Webasto, vážený zákazník firmy Webasto,

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili nový ThermoCall TC4. Díky tomuto produktu získáváte možnost komfortního a pokrokového ovládnání Vašeho nezávislého topení Webasto.

1 Vysvětlivky k dokumentu

Tyto pokyny k obsluze doplňují informace, které Vám poskytl Váš montážní servis nebo servisní středisko Webasto, a doplňují rovněž montážní pokyny. Zároveň také přinášá souhrnný přehled funkcí ThermoCall TC4.

Na zvláštnosti upozorňuje následující symbol:



UPOZORNĚNÍ

Upozornění na technickou zvláštnost

2 Všeobecné informace

Pro provozování přístroje je zapotřebí SIM karta, která není součástí dodávky. Na použitou SIM kartu neposkytuje Webasto záruku. V jednotlivých případech je nutné funkci vyzkoušet zvlášť. Bližší informace o SIM kartě jsou uvedeny v montážních pokynech k výrobku. Mějte prosím na paměti, že při uvedení GSM modulu do provozu budou na SIM kartě vymazána veškerá příp. uložená data. Používání přístroje v příhraničních oblastech nebo v zahraničí může mít za následek značně vyšší náklady v podobě roamingových poplatků. O provozních nákladech v důsledku volání nebo posílání SMS v tuzemsku nebo v zahraničí se informujte u svého operátora. Používáním funkce zpětného hlášení přístroje ThermoCall TC4 vznikají provozní náklady, které nejsou předmětem záručního plnění. Funkci zpětného hlášení je možné deaktivovat. Bližší informace najdete v seznamu možných SMS příkazů.



UPOZORNĚNÍ

- Doporučení: předplacená karta s dobíjením kreditu online
- Tyto pokyny k obsluze platí pouze pro ThermoCall TC4 s verzí firmware od V6.1.0 (Entry, ident. č. 9032125A nebo vyšší) nebo od V5.1.0 (Advanced, ident. č. 9032140A nebo vyšší). Ident. č. je uloženo na přijímači.

3 Použití

Pomocí ThermoCall TC4 můžete zapínat nebo vypínat Vaše nezávislé topení z jakékoli vzdálenosti. Ovládání probíhá prostřednictvím SMS, volání z pevné/mobilní sítě nebo pomocí aplikace ThermoCall. Jako ovládací jednotky jsou vhodné v zásadě veškeré mobilní telefony a telefony pevné sítě.

Vaše nezávislé topení/větrání zabudované ve vozidle můžete pomocí ThermoCall TC4 ovládat tím nejjednodušším způsobem.

Můžete:

- Volit dobu provozu
- Předem naprogramovat čas spuštění v průběhu příštích 24 hodin.
- Ovládat nezávislé topení prostřednictvím aplikace ve smartphonu. Pro systémy Apple, Windows Phone 8 a smartphony Android jsou k dispozici mobilní aplikace „Apps“. Ty najdete v příslušném App Store. V něm také najdete příslušné popisy.



UPOZORNĚNÍ

- Před uvedením ThermoCall TC4 do provozu věnujte pozornost všeobecným pokynům k obsluze Vašeho nezávislého topení Webasto a co se týče navázání spojení berte v úvahu polohu Vašeho vozidla.
- V režimu vytápění je třeba před opuštěním vozidla nastavit topení vozidla na „teplo“. Ventilátor topení vozidla je třeba v režimu vytápění a větrání u 3-stupňového ventilátoru nastavit na 1. stupeň a u 4-stupňového ventilátoru na 2. stupeň. U ventilátoru s plynulou regulací nastavte ventilátor na 1/3 výkonu.
- U topení Thermo Top E/C i Thermo Top Evo doporučujeme nastavit dobu vytápění s ohledem na následující dobu jízdy tak, aby nedošlo k vybití akumulátoru. Při jízdě, která trvá cca 30 minut (jednoduchá trasa), doporučujeme nastavit dobu vytápění na 30 minut. GSM modul je z výroby nastaven na dobu vytápění 30 minut. Dobu vytápění je možné nastavit mezi 1 a 120 minutami. Bližší informace k tomuto tématu najdete na dalších stránkách.
- Telefon pevné sítě bez funkce SMS je možné použít pouze k aktivaci, resp. deaktivaci ThermoCall, pokud bylo autorizováno telefonní číslo. Doporučujeme změnit přístupový kód k ThermoCall TC4 ze standardní hodnoty 1234 na osobní identifikaci. Bližší informace najdete v kapitole 16 „SMS příkazy - přístupový kód, tovární nastavení a verze firmware“ na straně 14.

4 Ovládání a programování

ThermoCall TC4 je po zadání autorizovaných telefonních čísel (Entry: až 5, Advanced: až 15) ihned funkční s továrním nastavením. Bližší informace o programování telefonních čísel najdete v následujícím seznamu možných SMS příkazů.

V zásadě existují následující možnosti aktivace nezávislého topení Webasto:

- Přímé „zapnutí“ resp. „vypnutí“ nezávislého topení resp. nezávislého větrání* prostřednictvím volání.
- „Zapnutí“ resp. „vypnutí“ nezávislého topení resp. nezávislého větrání* prostřednictvím SMS příkazu.
- Naprogramování nezávislého topení resp. nezávislého větrání* v průběhu 24 hodin



UPOZORNĚNÍ

*: pokud je namontováno

5 Přehled funkcí Entry

Funkce	Volání	SMS	Aplikace
Zapnutí/vypnutí topení	✓	✓	✓
Rozšíření příkazu o režim vytápění a požadovanou teplotu (vzduchová topení)	✗	✓	✓
Uložení/smazání telefonních čísel	✗	✓	✓
Max. počet uložených telefonních čísel	✗	5	5
Dotaz na stav	✗	✓	✓

6 Přehled funkcí Advanced

Funkce	Volání	SMS	Aplikace
Zapnutí/vypnutí topení	✓	✓	✓
Rozšíření příkazu o režim vytápění a požadovanou teplotu (vzduchová topení)	✗	✓	✓
Volba režimu: vytápění nebo větrání	✗	✓	✓
Nastavení času	✗	✓	✓
Uložení/smazání telefonních čísel	✗	✓	✓
Max. počet uložených telefonních čísel	✗	15	5
Nastavení času spuštění/odjezdu	✗	✓	✓
Volba stupně komfortu pro funkci HTM	✗	✓	✓
Individual Select	✗	✓	✓
Dotaz na stav	✗	✓	✓
Dotaz na teplotu	✗	✓	✓

7 Ovládání prostřednictvím volání

Zavolejte na telefonní číslo SIM karty zabudované v ThermoCall TC4. Telefonní číslo, pomocí kterého ThermoCall TC4 voláte, se předtím musí uložit do přístroje, viz SMS příkazy. Po úspěšném navázání spojení potvrdí ThermoCall TC4 volání tónem.

- Pokud je topení vypnuté, potvrdí ThermoCall TC4 volání 3 tóny. Po ukončení spojení se spustí režim nezávislého topení resp. větrání na dobu, která byla nastavena (tovární nastavení 30 minut). Kontrolní světlo v tlačítku namontovaném ve vozidle svítí.
- Pokud je topení zapnuté, potvrdí ThermoCall TC4 volání 2 tóny. Příslušný provozní režim bude ukončen. Kontrolní světlo na tlačítku signalizuje pohotovostní režim.

Pokud budete ThermoCall TC4 volat z neuloženého telefonního čísla, ukončí GSM modul spojení bez zpětného hlášení. Příslušný provozní stav topení zůstane beze změny.

8 Ovládání prostřednictvím tlačítka

Součástí dodávky ThermoCall TC4 je tlačítko s integrovaným kontrolním světlem, které je ve vozidle zabudované na dobře viditelném místě. Tlačítko slouží na jedné straně k ovládání topení a na druhé straně k indikaci aktuálního provozního stavu. Pomocí tlačítka je možné topení ručně zapnout resp. vypnout.

Pokud je topení při stisknutí tlačítka v provozu, bude aktuální příslušný provozní stav ukončen.

V případě potřeby je možné indikaci deaktivovat. K tomu podržte tlačítko stisknuté nejméně 5 sekund. Tento postup je třeba použít i pro opětovnou aktivaci.

Prostřednictvím kontrolního světla v tlačítku jsou indikovány různé provozní režimy. Více k tomuto tématu v 17 "Zpětná hlášení tlačítka a řešení problémů" na straně 15.



UPOZORNĚNÍ

Je-li funkce indikace deaktivovaná, je nutné funkčnost kontrolního světla kontrolovat v pravidelných intervalech. Za tímto účelem zapněte topení a zkontrolujte, zda kontrolní světlo signalizuje režim vytápění.

9 Ovládání prostřednictvím aplikace

Veškeré funkce ovládání pomocí SMS jsou k dispozici v ještě komfortnější podobě prostřednictvím aplikace.

QR kód pro jednoduché zřízení aplikace:

	QR kód
Entry	
Advanced	

10 Ovládání prostřednictvím SMS

Příkazy uvedené v následujícím seznamu se do ThermoCall TC4 posílají prostřednictvím SMS. Provádí se tak aktivace resp. deaktivace příslušných funkcí. Teploty, uvedené v některých zpětných hlášeních, představují směrné hodnoty a mohou se v závislosti na umístění měnit.




UPOZORNĚNÍ

- SMS příkazy musí být zadávány jedním slovem, bez mezer. **Psaní velkých nebo malých písmen nemá na zadání vliv.**
- Funkci zpětného hlášení, i pro případné chyby při zadávání, je možné deaktivovat.

11 Standardní SMS příkazy pro ovládání a programování


V následujících tabulkách jsou znázorněny rozsahy standardních hodnot a tovární nastavení pro SMS příkazy:

Popis	Provozní režim	Možné hodnoty	Tovární nastavení
Dobrá provozu	Topení a větrání	5 - 120 minut	30 minut
Požadovaná teplota*	Topení	5°C - 35°C	21°C
Režim*	Topení	Economic/Normal/Boost	Normal
	UPOZORNĚNÍ *: Platí pro vzduchová topení, funkce závisí na zabudované variantě		

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
1234HEATERTYPE: WATER	ThermoCall bude přenastaven na vodní topení.	Vodní topení	✓	✓
1234HEATERTYPE: AIR	ThermoCall bude přenastaven na vzduchové topení.	Vzduchové topení	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
START	Zapne se nezávislé topení/větrání a budou použita naposledy zvolená nastavení. Možná nastavení jsou závislá na topení. Pokud dosud nebyla zvolena žádná nastavení, budou použita tovární nastavení.	WINTER	✓	✓
	Zpětné hlášení režimu vytápění*: ECONOMY, NORMAL nebo BOOST	NORMAL		
	Zpětné hlášení režimu větrání* (neplatí pro vodní topení) SPEED1 až SPEED4	SPEED2		
	Zpětné hlášení teploty* / Zpětné hlášení požadované hodnoty teploty*	21°C		
	Doba zapnutí	30 minut	✓	✓
	UPOZORNĚNÍ *: pokud je namontováno			
STARTXXXX	Zapnutí nezávislého topení/větrání v určitý čas. Např.: START0700 Nezávislé topení/větrání se zapne v 07:00 hodin a budou použita naposledy zvolená nastavení. Budou potvrzeny možnosti nastavení jako u SMS příkazu START (v závislosti na topení a provedení).	Viz START	✗	✓
1234HTMLEVEL:X	Volba stupně komfortu. HTMLEVEL:0 Funkce HTM bude vypnuta. Např.: Nezávislé topení se spustí od nastaveného času. Např.: START0700 pro spuštění nezávislého topení/větrání v 07:00 hodin. Doba vytápění se automaticky vypočítá na základě zvoleného stupně komfortu a teploty interiéru. V závislosti na teplotě interiéru vozidla a zvoleném stupni komfortu přebírá Heating-Time-Management (časové řízení vytápění) výpočet doby vytápění a okamžiku zapnutí topení. Volba stupně komfortu, X=1 (až 5). V závislosti na teplotě interiéru vozidla a zvoleném stupni komfortu přebírá Heating-Time-Management (časové řízení vytápění) výpočet doby vytápění a okamžiku zapnutí topení.	HTMLEVEL: 3	✗	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem




SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
STARTXXXX:XX:X XXXXXXXX:XXXXXX	Rozšíření příkazů START a STARTXXXX pro vzduchová topení. Dostupnost funkcí závisí na typu zabudovaného vzduchového topení. Veškeré příkazy jsou alternativní. Pořadí příkazů je možné libovolně volit. Pokud nebude zadán příkaz, bude použito naposledy uložené nastavení. Nadbytečné příkazy budou ignorovány. Např.: START0700:25:ECONOMY:SPEED1 Nezávislé topení/větrání se zapne v 07:00 hodin. V režimu vytápění bude zvolena požadovaná teplota 25°C jako režim Economy. V režimu větrání bude zvolen stupeň ventilátoru 1. Zpětné hlášení jako u SMS příkazu START.	30 minut 21°C NORMAL SPEED2 HTMLEVEL 2	✓	✓
STOP	Nezávislé topení/větrání bude vypnuto resp. předvolený čas bude deaktivován.	---	✓	✓
STARTAUX	Pro naprogramovaný čas bude aktivován analogový dodatečný výstup.	---	✗	✓
STOPAUX STOP2	Analogový dodatečný výstup bude deaktivován.	---	✗	✓
WINTER	ThermoCall TC4 přejde z režimu větrání do režimu vytápění.	WINTER	✓	✓
SUMMER	ThermoCall TC4 přejde z režimu vytápění do režimu větrání.	WINTER	✗	✓
AUTOMODE:XX	Nad nastavenou hodnotou teploty pro větrání, pod nastavenou hodnotou teploty pro vytápění. Můžete definovat hodnotu teploty XX mezi 5 °C a 35 °C. Po dosažení nastavené hodnoty přejde ThermoCall TC4 automaticky do režimu větrání.	WINTER	✗	✓
TEMP	Zobrazuje se aktuální teplota v GSM modulu resp. teplota v kabině (pokud je namontovaný externí snímač).	---	✗	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem



SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
STATUS	Indikuje, zda je režim vytápění nebo větrání aktivní či nikoliv. Jestliže je režim vytápění nebo větrání aktivní, zobrazí se zbývající doba chodu. Totéž se zobrazí pro druhé topení ve vozidle (ne pro ThermoCall TC4 Entry). Zobrazuje se rovněž aktuální teplota a napětí v palubní síti.	- - -	✓	✓

12 SMS příkazy k telefonním číslům a zpětným hlášením

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu, X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
1234ACCLIM:XXXXX XX	Autorizace telefonního čísla. Uloží do paměti až 5 telefonních čísel, z nichž lze ThermoCall TC4 aktivovat přímým voláním a SMS zprávou. Všechna uložená telefonní čísla budou smazána.	---	✓	✓
1234ACCLIMADD:XX XXXXX	Autorizace telefonního čísla. Uloží do paměti až 5 telefonních čísel, z nichž lze ThermoCall TC4 aktivovat přímým voláním a SMS zprávou. Telefonní čísla se přičtou k uloženým telefonním číslům.	---	✓	✓
	UPOZORNĚNÍ – Stačí zadat posledních 7 číslic telefonního čísla. – Pro ThermoCall TC4 Entry je možné zadat maximálně 5 telefonních čísel bez přerušení, oddělených dvojtečkou. Pro ThermoCall TC4 Advanced je možné uložit maximálně 15 telefonních čísel. Např.: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX – Při překročení maximálního počtu telefonních čísel (Entry 5, Advanced 15) vyšle ThermoCall TC4 chybové hlášení.			
1234ACCLIMREMOV E:XXXXXXXX	Vymaže skupinu až 5 čísel z aktuálního počtu čísel. Při zadávání více čísel se tato čísla musí zadávat v řadě bez přerušení, oddělená pouze dvojtečkou. Např.: 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX:XXXXXX X Přitom se musí čísla zadat přesně tak, jak jsou uložena.	---	✓	✓
1234ACCLIMREMOV E:ALL	Vymaže všechna aktuálně uložená čísla. Např.: 1234ACCLIMREMOVE:ALL	---	✓	✓
	UPOZORNĚNÍ Po vymazání autorizujte nové telefonní číslo SMS příkazem 1234ACCLIM:XXXXXXXX.			
1234ACCLIMLIST	Zobrazí seznam všech uložených čísel. Např.: 1234ACCLIMLIST	---	✓	✓
	UPOZORNĚNÍ SMS příkazem 1234ACCLIMLIST budou prostřednictvím SMS odeslána až 3 zpětná hlášení na jednu SMS ve skupinách po 5 uložených telefonních číslech z aktuálního počtu čísel.			

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
1234ACCLIM:ON	Aktivuje omezení telefonních čísel pro přímé volání.	ON	✓	✓
1234ACCLIM:OFF	Deaktivuje omezení čísel pro přímé volání (ThermoCall TC4 lze aktivovat libovolným telefonním číslem).	ON	✓	✓
1234NBANK:XXXXX: XXXXX	Uloží do paměti až pět telefonních čísel, na která bude zaslána informace v případě teplotního poplachu, poplachu alternativně připojeného poplachového zařízení nebo v případě výpadku/chybné funkce externího teplotního snímače.	Není uloženo žádné tel. číslo	✗	✓
1234IBANK: "Zadání příkazu"	Zde je možné definovat libovolné "zadání příkazu" (max. 20 znaků). ThermoCall TC4 zašle v případě vstupního signálu z např. alternativně namontovaného poplachového zařízení SMS s definovaným "zadáním příkazu" (např. "vloupání").	Vstup aktivní	✗	✓
	UPOZORNĚNÍ Text poplachu (k 1234NBANK a 1234IBANK): ThermoCall TC4 lze alternativně spojit s poplachovým zařízením zabudovaným ve vozidle. V případě spuštění poplachu budete, pokud je tato funkce aktivována, informováni SMS zprávou. Bližší informace o tomto tématu jsou uvedeny v montážních pokynech k ThermoCall TC4			
1234DTMF:ON	Aktivuje tónové zpětné hlášení DTMF při přímém volání.	ON	✓	✓
1234DTMF:OFF	Deaktivuje tónové zpětné hlášení DTMF při přímém volání.	ON	✓	✓
	UPOZORNĚNÍ Přijetím volání ze strany ThermoCall vzniknou náklady (funkce volání).			
1234ASPONSE:ON	Každý SMS příkaz je potvrzen SMS zprávou s odpovědí.	ON	✓	✓
1234ASPONSE:OFF	SMS zpráva s odpovědí bude deaktivována.	ON	✓	✓

13 SMS příkazy pro nastavení doby vytápění resp. větrání

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Programová funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
1234TIMER1:XXX	Zadání doby vytápění resp. větrání mezi 5 a 120 minutami.	30 minut	✓	✓
1234TIMERAU:XXX	Zadání času aktivace mezi 5 a 120 minutami.	30 minut	✗	✓

14 Dodatečné SMS příkazy - externí teplotní snímač

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
TEMP	Zobrazuje se aktuální teplota v GSM modulu resp. teplota v kabině (pokud je namontovaný externí snímač).	---	✗	✓
TEMPSTATUS	Zobrazuje aktuální teplotu a stav poplachu (ON/OFF) pro horní a dolní teplotní mez.	---	✗	✓
1234LOTEMP:XX	Nastaví a aktivuje dolní teplotní mez. Pokud nebude tato teplota dosažena, spustí se poplach.	OFF	✗	✓
1234HITEMP:XX	Nastaví a aktivuje horní teplotní mez. Pokud bude tato teplota překročena, spustí se poplach.	OFF	✗	✓
1234LOTEMP:OFF	Deaktivuje teplotní poplach pro dolní teplotní mez.	---	✗	✓
1234HITEMP:OFF	Deaktivuje teplotní poplach pro horní teplotní mez.	---	✗	✓

15 Dodatečné SMS příkazy pro Webasto Individual Select

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
1234COMFORT:X	Volba okruhu Webasto Individual Select. X=0: Standardní režim Rovnoměrné vyhřívání interiéru a motoru X=2: Kombinovaný režim Rychlé vyhřátí interiéru s časově odloženým ohřevem motoru X=4: Režim interiéru Rychlé vyhřátí pouze interiéru	0	✗	✓
STARTAUX STOPAUX 1234TIMERAUX:XXX	Pokud je zabudovaný Webasto Individual Select, není dodatečný výstup k dispozici. Místo toho obdržíte chybové hlášení prostřednictvím sms.	---	✗	✓




UPOZORNĚNÍ

Webasto Individual Select je k dispozici jako alternativa.

16 SMS příkazy - přístupový kód, tovární nastavení a verze firmware

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = Příklad přístupového kódu,
X = Číselné zadání uživatelem

SMS příkaz	Funkce/popis	Tovární nastavení	E	A
1234PIN:XXXX:XXXX	Změní přístupový kód z 1234 na XXXX. 1234 je přístupový kód nastavený z výroby a uživatel by jej měl změnit pro osobní identifikaci. Poté se musí 1234 nahradit osobním přístupovým kódem.	1234	✓	✓
	UPOZORNĚNÍ Přístupový kód není PIN kód SIM karty. Pro přístupový kód jsou zapotřebí SMS příkazy a lze jej změnit z 1234 na osobní přístupový kód se 4 číslicemi.			
1234SETDEFAULT	Obnovení továrního nastavení. Inicializace systému bude provedena během cca 5 minut. Všechna uložená data a zadání přitom budou ztracena a musí se zadat znovu.	---	✓	✓
VERSION	Zobrazuje se verze firmware.	---	✓	✓

17 Zpětná hlášení tlačítka a řešení problémů

ThermoCall TC4 bylo vyvinuto podle nejnovějšího stavu techniky a jeho fungování je velmi spolehlivé. Příčinou chybných funkcí je často SIM karta, operátor, špatný příjem nebo nesprávné ovládání. Pokyny pro vyhledávání závad jsou uvedeny v následujícím seznamu.



UPOZORNĚNÍ

Před vyjmutím SIM karty odpojte GSM modul od napájení správným vyjmutím pojistky nebo odpojením svorkovnice z ThermoCall TC4.

Kontrolní světlo (indikátor ve vozidle)	ThermoCall TC4 - Provozní stav
Kontrolní světlo bliká 1x každé 2 sekundy	ThermoCall TC4 je připraven k provozu.
Kontrolní světlo bliká 1x za sekundu	Naprogramování 24 h je aktivní.
Kontrolní světlo bliká 2x za sekundu	Chyba v síti => kontaktovat operátora. Chyba SIM karty => vyzkoušet SIM kartu v mobilním telefonu a popř. ji vyměnit. Závada antény => zkontrolovat umístění a instalovaný kabel a popř. anténu vyměnit.
Kontrolní světlo bliká 3x za sekundu	Chyba PUK kódu => vložit SIM kartu do mobilního telefonu a zadat PUK a přístupový kód. Přístupový kód musí být 1234 nebo se musí deaktivovat. Po přerušení napětí opět zapnout GSM modul.
Kontrolní světlo bliká 5x za sekundu	ThermoCall TC4 obdržel během 30 minut více než 20 SMS zpráv a byl proto automaticky uveden mimo provoz. => Stisknout tlačítko na min. 3 sekundy. Tím proběhne inicializace systému (může trvat až 5 minut).
Kontrolní světlo svítí trvale	Nezávislé topení resp. větrání bylo aktivováno.
	Nezávislé topení neprovede příkaz. Možný problém s nezávislým topením. Kontaktujte servisního partnera Webasto.
Kontrolní světlo neblíká	Kontrolní světlo je deaktivované => Pro aktivaci podržte tlačítko stisknuté min. 5 sekund (rovněž tak pro deaktivaci).

18 Odstraňování závad

Chybové hlášení	Popis a řešení problémů
Kontrolní světlo signalizuje připravenost k provozu, ale nereaguje na SMS příkazy	Příp. skončila platnost SIM karty, je deaktivovaná nebo na ní není dostatek kreditu pro zpětnou odpověď. => Zkontrolovat SIM kartu pomocí mobilního telefonu, kontaktovat operátora resp. dobít kredit.
ThermoCall TC4 odmítá přímé volání, ačkoliv je telefonní číslo uložené	Telefon má skryté číslo, zobrazování telefonních čísel je potlačené nebo problém se SIM kartou => Aktivovat zobrazování telefonních čísel resp. při problému se SIM kartou zkontrolovat SIM kartu v mobilním telefonu, kontaktovat operátora resp. dobít kredit.
ThermoCall TC4 odpovídá na SMS příkaz „unknown message“	Chybný SMS příkaz => Zkontrolujte obsah a notaci SMS příkazu.
Bez tónového zpětného hlášení při přímém volání	Telefonní číslo není uložené v ThermoCall TC4 => viz seznam SMS příkazů.
Na SMS příkaz nepříjde žádná SMS zpráva s odpovědí od ThermoCall TC4	Funkce zpětného hlášení je deaktivovaná resp. patrně chybí kredit => Aktivovat funkci zpětného hlášení resp. dobít kredit.

Ve vícejazyčné verzi je závazná němčina.
Telefonní číslo příslušné země je uvedeno na prospektu servisních středisek Webasto
nebo na webových stránkách Vaší příslušné zemské pobočky Webasto.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com