

操作指南

ThermoCall TC4

Entry / Advanced



目录

1	文档说明	1
2	概述	1
3	使用	2
4	操作和设置	3
5	功能概览 Entry	3
6	功能概览 Advanced	4
7	通过电话呼叫操作	4
8	通过按键操作	5
9	通过应用操作	5
10	通过短信息操作	6
11	操作和设置的标准短信息命令	6
12	电话号码和反馈信息的短信息命令	9
13	设置加热和通风时间的短信息命令	10
14	外接温度传感器的其他短信息命令	11
15	Webasto Individual Select 的其他短信息命令	12
16	访问密码、出厂设置和固件版本短信息命令	13
17	按键反馈信息和解决措施	14
18	故障排除	15

尊敬的 Webasto 用户：

非常感谢您购买我们的 ThermoCall TC4。通过这款产品，您将拥有 Webasto 驻车加热器为您带来的全新舒适操作体验。

1 文档说明

该操作指南是对提供安装服务的 Webasto 维修站或服务中心的说明以及安装指南的补充，并对 ThermoCall TC4 的功能进行了再次概括。

特征通过下列符号标记：



提示
技术特征提示

2 概述

设备运行需要使用 SIM 卡，该卡不在供货范围之内。对于所使用的 SIM 卡，Webasto 不提供质保服务。特殊情况下，必须对其功能进行单独检测。关于 SIM 卡的详细信息请查看产品的安装指南。请注意：GSM 模块启用时，SIM 卡上所有保存的数据将会被删除。在边境区域或国外使用时可能会由于漫游费导致支出明显增多。国内和国外的电话或短信息的支出费用请咨询相关的网络运营商。使用 ThermoCall TC4 的反馈功能将会导致运行费用产生，对此我们不承担任何责任。反馈功能可关闭。详细信息请查看短信息命令列表。



提示

- 建议：使用在线充值的预付费卡。
- 该操作指南适用的 ThermoCall TC4 的固件版本自 V6.1.0 (Entry, 识别码：9032125A 或更高) 起，或自 V5.1.0 (Advanced, 识别码：9032140A 或更高) 起。该识别码保存在接收器上。

3 使用

通过 ThermoCall TC4，无需依赖续航里程，均可对驻车加热器进行启动和关闭操作。操作通过短信息、访问固网 / 移动网络或通过 ThermoCall 应用实现。所有移动电话和固网电话均可用作操作设备。

这样，您可以最简单的方式通过 ThermoCall TC4 操作车内安装的驻车加热器 / 通风装置。

您可以：

- 选择持续运行的时长
- 预设此后 24 小时内的启动时间。
- 通过智能手机应用操作驻车加热器。
对于苹果手机、WP 8 和安卓系统智能手机均提供移动版下载应用“Apps”。
具体请查看相关的应用商店。相关说明也可在查看应用商店。



提示

- 在启用 ThermoCall TC4 前请注意相关 Webasto 驻车加热器的一般操作指南以及车辆所在地的连接设置信息。
- 在加热模式下，离开车辆前请将车辆暖气设置为最高温。在加热和通风模式下，三挡汽车风扇应设置为 1 挡，四挡汽车风扇应设置为 2 挡。无级风扇应至少设置为风扇最大功率的 1/3。
- 无论是 Thermo Top E/C 还是 Thermo Top Evo 加热器，我们建议根据加热后的行驶时间设置加热时间，以免蓄电池过度放电。行驶时间约为 30 分钟时（单程），我们建议加热时间设置为 30 分钟。GSM 模块在出厂时将加热时间设置为 30 分钟。加热时间可在 1 至 120 分钟之间设置。相关详细信息请查看此后的内容。
- 若号码已获得权限，无短信息功能的固定网络电话仅可用于启用或关闭 ThermoCall。我们建议您将 Thermo Call TC4 访问密码更改为私人密码，原始密码为 1234。详细信息请查看章节 16 “访问密码、出厂设置和固件版本短信息命令”，第 13 页。

4 操作和设置

在输入授权电话号码后（基础版最多 5 个号码，升级版最多 15 个号码），ThermoCall TC4 将立即以出厂设置激活。关于电话号码设置的详细信息请查看下面短信息命令的列表。

原则上，可通过下列方式激活 Webasto 驻车加热器。

- 通过电话呼叫直接“开启”或“关闭”驻车加热器或驻车通风装置。
- 通过短信息命令“开启”或“关闭”驻车加热器或驻车通风装置。
- 通过短信息命令预设 24 小时内的驻车加热器或驻车通风装置的运行



提示

*: 若已有

5 功能概览 Entry

功能	呼叫	短信息	应用
开启 / 关闭加热器	✓	✓	✓
命令增加加热模式和理论温度（气暖加热器）	✗	✓	✓
保存 / 删除电话号码	✗	✓	✓
最多可保存的电话号码	✗	5	5
查询状态	✗	✓	✓

6 功能概览 Advanced

功能	呼叫	短信息	应用
开启 / 关闭加热器	✓	✓	✓
命令增加加热模式和理论温度 (气暖加热器)	✗	✓	✓
模式选择 : 加热或通风	✗	✓	✓
时间设置	✗	✓	✓
保存 / 删除电话号码	✗	✓	✓
最多可保存的电话号码	✗	15	5
设置启动时间 / 启程时间	✗	✓	✓
HTM 功能舒适级别选择	✗	✓	✓
自定义选择	✗	✓	✓
查询状态	✗	✓	✓
温度查询	✗	✓	✓

7 通过电话呼叫操作

拨打在 ThermoCall TC4 中内置的 SIM 卡的电话号码。呼叫 ThermoCall TC4 的电话号码必须预先保存在设备中，具体请参见短信息命令。连接成功后，ThermoCall TC4 发出呼叫音确认电话连接。

- 加热器关闭时，ThermoCall TC4 会通过 3 声呼叫音确认呼叫。连接断开后，驻车加热器或驻车通风装置在设置时间内启动（出厂设置为 30 分钟）。车辆内安装的按键指示灯亮起。
- 加热器开启时，ThermoCall TC4 通过 2 声呼叫音确认呼叫。相应的运行模式结束。按钮上的指示灯显示运行状态就绪。

如果一个未存储的电话号码呼叫 ThermoCall TC4，则连接将会被 GSM 模块切断，且无反馈信息。加热器的相关运行状态保持不变。

8 通过按键操作

ThermoCall TC4 供货范围包括一个带内置指示灯的按键，其安装在车内的可见位置处。该按键一方面用于操作加热器，另一方面用于显示当前的运行状态。使用按键可手动开启或关闭加热器。

如果加热器在按下按键前处于运行状态，则当前的运行状态结束。

若需要，可关闭显示功能。关闭显示功能时需长按按键至少 5 秒。重新打开显示功能时同样通过该操作完成。

通过按键中的指示灯可显示不同的运行状态。更多信息请查看 17 “按键反馈信息和解决措施”，第 14 页。



提示

显示功能关闭时，必须定期检查指示灯的功能。检查时，请打开加热器并确定加热运行模式是否通过指示灯显示。

9 通过应用操作

短信息操作的所有功能仍可通过应用便捷实现。

应用安装的二维码：

	二维码
ENTRY (基础版)	
ADVANCED (升级版)	

10 通过短信息操作

下列列表中的命令将通过短信息发送至 ThermoCall TC4，以激活或关闭相应的功能。

在反馈信息中所述的温度为参考值，依安装位置可能有所不同。




提示

- 输入的短信息命令必须为一个单词，无空格。不区分大小写。
- 反馈功能可关闭，包括输入错误的反馈功能。

11 操作和设置的标准短信息命令


下表为短信息命令的标准值范围和出厂设置：

说明	运行模式	可能的值	出厂设置
运行时间	加热和通风	5 - 120 分钟	30 分钟
额定温度 *	加热	5°C - 35°C	21 °C
模式 *	加热	经济 / 正常 / 增强	正常
	提示	*: 适用于气暖加热器，功能与所安装的版本有关	

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
1234HEATERTY PE:WATER	ThermoCall 切换为水暖式加热器。	水暖式 加热器	✓	✓
1234HEATERTY PE:AIR	ThermoCall 切换为气暖加热器。	气暖 加热器	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字




短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
START (启动)	驻车加热器 / 驻车通风装置启动, 采用上一次所选的设置。所采用的设置与加热器有关。若此前尚未进行任何设置, 则采用出厂设置。	WINTER (冬季)	✓	✓
	加热模式反馈 * : ECONOMY, NORMAL oder BOOST (经济、正常或增强)	NORMAL (正常)		
	通风模式反馈 * (不适用于水暖式加热器) SPEED1 - SPEED4 (速度 1 至速度 4)	SPEED2 (速度 2)		
	温度反馈 * / 额定温度反馈 *	21 °C		
	启动时间	30 分钟	✓	✓
	提示 *: 若已有			
STARTXXXX	在特定时间启动驻车加热器 / 通风装置。 例如: START0700 驻车加热器 / 驻车通风装置在 07:00 启动, 采用上一次所选的设置。对设置的反馈与发送短信息命令 START (启动) 时相同 (与加热器和规格有关)。	参见 START (启动)	x	✓
1234HTMLEVEL: X	舒适级选择。 HTMLEVEL:0 HTM 功能关闭。如: 驻车加热器在设置时间点启动。 例如: START0700 表示驻车加热器 / 通风装置在 07:00 启动。 加热持续时间自动根据所选的舒适级和车内温度计算。根据车辆的车厢内部温度和所选的舒适级, 加热时间管理系统 (Heating-Time-Management) 执行加热器加热时长和开启时间点的计算工作。 舒适级选择, X=1 (至 5)。根据车辆的车厢内部温度和所选的舒适级, 加热时间管理系统 (Heating-Time-Management) 执行加热器加热时长和开启时间点的计算工作。	HTMLEVEL: L:3	x	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字



短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
STARTXXXX:XX: XXXXXXXX:XXXX XX	命令增加针对气暖加热器的 START 和 STARTXXXX。功能是否可用于所安装的气暖加热器型号有关。 所有命令均可选择。命令的顺序可自由选择。 若未输入命令,则使用上一次所保存的设置。忽略多余的命令。 例如: START0700:25:ECONOMY:SPEED1 驻车加热器 / 通风装置在 07:00 启动。 在加热模式下选择 25°C 作为额定温度,属于经济运行模式。 在通风模式下选择风扇档位 1。 反馈信息与短信息命令 START (启动) 相同。	30 分钟 21 °C NORMAL (正常) SPEED2 (速度 2) HTMLEVE L2	✓	✓
STOP	驻车加热器 / 通风装置关闭或预设时间停用。	---	✓	✓
STARTAUX	模拟辅助输出在设置时间内激活。	---	✗	✓
STOPAUX STOP2	模拟辅助输出关闭。	---	✗	✓
WINTER (冬季)	ThermoCall TC4 由通风模式切换至加热模式。	WINTER (冬季)	✓	✓
SUMMER (夏季)	ThermoCall TC4 由加热模式切换为通风模式。	WINTER (冬季)	✗	✓
AUTOMODE:XX	高于设置的温度值时进行通风,低于设置的温度值时进行加热。可在 5 °C 至 35 °C 之间设定温度值 XX。达到设定温度值后, ThermoCall TC4 自动切换至通风模式。	WINTER (冬季)	✗	✓
TEMP	传送 GSM 模块中的当前温度或车厢温度 (已安装外部温度传感器)。	---	✗	✓
STATUS (状态)	显示是加热模式还是通风模式激活,或处于关闭状态。若加热模式或通风模式激活,则显示继续运行的时间。 针对车辆中的第二加热器会显示相同的信息 (不适用于 ThermoCall TC4 Entry)。同样还可显示当前温度和车载电网电压。	---	✓	✓

12 电话号码和反馈信息的短信息命令

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
1234ACCLIM:XXX XXX	电话号码授权。 最多保存 5 个电话号码, 由这些号码可通过直接呼叫或发送短信息激活 ThermoCall TC4。已删除所有保存的电话号码。	---	✓	✓
1234ACCLIMADD: XXXXXXXX	电话号码授权。 最多保存 5 个电话号码, 由这些号码可通过直接呼叫或发送短信息激活 ThermoCall TC4。 电话号码已添加至所保存的号码。	---	✓	✓
	提示 - 添加电话号码的最后 7 位即可。 - 对于 ThermoCall TC4 Entry, 最多可连续输入 5 个电话号码, 号码之间用冒号隔开。对于 ThermoCall TC4 Advanced, 最多可保存 15 个电话号码。 例如: 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX:XXXXXXXX - 若已超过电话号码的最大数值 (基础版为 5 个号码, 升级版为 15 个号码), 则 ThermoCall TC4 将发送一条错误提示。			
1234ACCLIMREM OVE:XXXXXXXX	从当前存储的号码中删除一组最多 5 号码。在输入多个号码时, 必须将这些号码依次输入, 不得断开, 号码之间仅允许使用冒号隔开。例如: 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX:XXX XXXX 输入的号码必须准确, 与存储的号码相同。	---	✓	✓
1234ACCLIMREM OVE:ALL	删除当前存储的所有号码。 例如: 1234ACCLIMREMOVE:ALL	---	✓	✓
	提示 删除后, 通过短信息命令 1234ACCLIM:XXXXXXXX 授权新的号码。			
1234ACCLIMLIST	反馈发送所有存储号码的列表。例如: 1234ACCLIMLIST	---	✓	✓
	提示 通过短信息命令 1234ACCLIMLIST 将收到最多 3 条反馈信息, 每条信息含一组当前存储的 5 个号码。			
1234ACCLIM:ON	激活直接呼叫号码限定功能。	ON	✓	✓

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
1234ACCLIM:OFF	关闭直接呼叫号码限定功能 (ThermoCall TC4 可使用任意一个号码激活)。	ON	✓	✓
1234NBANK:XXXX X:XXXXX	最多可保存 5 个电话号码, 在出现温度警报、选装警报装置警报或外部温度传感器失灵 / 功能故障时通知这些号码。	未保存号码	X	✓
1234IBANK: "输入命令"	在此可定义任意一个“输入命令”(最多 20 个字符)。ThermoCall TC4 在收到信号时, 如选装警报装置发送的信号, 将发送含规定“输入命令”的短信息 (例如“侵入警报”)。	输入激活	X	✓
	提示 警报文字 (用于 1234NBANK 和 1234IBANK) : ThermoCall TC4 可选择与车内安装的警报装置连接。若功能启用, 则警报触发时, 将会通过短信息发送通知。相关详细信息请参见 ThermoCall TC4 装指南。			
1234DTMF:ON	直接呼叫时启用 DTMF 声音反馈。	ON	✓	✓
1234DTMF:OFF	直接呼叫时关闭 DTMF 声音反馈。	ON	✓	✓
	提示 通过 ThermoCall 接听电话可能导致费用产生 (呼叫功能)。			
1234ASPPONSE:ON	每个短信息命令均会收到短信息回复确认。	ON	✓	✓
1234ASPPONSE:OF F	关闭短信息回复。	ON	✓	✓

13 设置加热和通风时间的短信息命令

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	设置功能 / 说明	出厂设置	E	A
1234TIMER1:XXX	输入加热或通风时间, 输入范围在 5 至 120 分钟之间。	30 分钟	✓	✓
1234TIMER1AUX:XX	输入 5 至 120 分钟的激活时间。	30 分钟	✗	✓

14 外接温度传感器的其他短信息命令

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
TEMP	传送 GSM 模块中的当前温度或车厢温度 (已安装外部传感器)。	---	✗	✓
TEMPSTATUS	显示当前温度以及温度上限和下限的警报状态 (ON/OFF)。	---	✗	✓
1234LOTEMP:XX	设置和激活下限温度值。低于该温度值时发出警报。	OFF	✗	✓
1234HITEMP:XX	设置和激活上限温度值。高于该温度值时发出警报。	OFF	✗	✓
1234LOTEMP:OFF	关闭下限温度值警报。	---	✗	✓
1234HITEMP:OFF	关闭上限温度值警报。	---	✗	✓

15 Webasto Individual Select 的其他短信息命令

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
1234COMFORT:X	Webasto 自定义选择循环选择。 X=0: 标准模式 对车厢和发动机均匀加热 X=2: 组合模式 对车厢进行快速加热, 发动机预热推迟运行 X=4: 车厢模式 对车厢进行快速和单独加热	0	×	✓
STARTAUX STOPAUX 1234TIMERAUX:XX X	若已安装 Webasto Individual Select , 则其他输出不可用。 此种情况下将收到短信息报错信息。	---	×	✓




提示

Webasto Individual Select 属于可选功能。

16 访问密码、出厂设置和固件版本短信息命令

E = ThermoCall TC4 Entry , A = ThermoCall TC4 Advanced, 1234 = 访问密码示例,
X = 用户输入数字

短信息命令	功能 / 说明	出厂设置	E	A
1234PIN:XXXX:XXX X	将访问密码由 1234 修改为 XXXX。 1234 为出厂时设置的访问密码，应由用户进行个人设置。之后，1234 将由用户设置的个人访问密码替换。	1234	✓	✓
	提示 访问密码不是 SIM 卡的 PIN 码。 针对访问密码需要短信息命令，可将 1234 更改为个人设置的 4 位访问密码。			
1234SETDEFAULT	恢复为出厂设置。系统将在约 5 分钟内进行初始化。所有用户数据和输入信息将会在此过程中丢失，必须重新输入。	---	✓	✓
VERSION	传送固件版本。	---	✓	✓

17 按键反馈信息和解决措施

ThermoCall TC4 的研发符合当前最新的技术标准，运行非常可靠。功能故障多是由 SIM 卡、网络运营商、接收信号不佳或操作错误导致。关于故障查询的提示请参见下面的列表。



提示

在取下 SIM 卡前，正确取下 ThermoCall TC4 的保险丝或拔下插接连接，断开 GSM 模块的电源。

指示灯： (车辆中的显示)	ThermoCall TC4 运行状态
指示灯每 2 秒闪烁一次	ThermoCall TC4 处于运行就绪状态。
指示灯每秒闪烁 1 次	24 小时预设激活。
指示灯每秒闪烁 2 次	网络故障 => 请联系网络运营商。 SIM 卡故障 => 检查移动电话中的 SIM 卡，必要时更换。 天线故障 => 检查安装位置和电缆，必要时更换天线。
指示灯每秒闪烁 3 次	PUK 代码错误 => 将 SIM 卡插入移动电话中，输入 PUK 和访问密码。访问密码必须为 1234 或禁用。 GSM 模块在电源断开后再次启用。
指示灯每秒闪烁 5 次	ThermoCall TC4 在 30 分钟内收到超过 20 条短信息，将自动关闭。=> 长按按键至少 3 秒。该操作将使系统初始化 (可能需要最多 5 分钟)。
指示灯长亮	驻车加热器或通风装置已激活。
	驻车加热器未执行命令。驻车加热器可能出现问题。请联系 Webasto 服务站。
指示灯未闪烁	指示灯关闭 => 长按按键至少 5 秒，以激活按键 (进行关闭的操作相同)。

18 故障排除

错误提示	说明和解决措施
指示灯处于运行就绪状态，但对短信息命令无反应	可能是 SIM 卡到期失效、禁用或预付费不足 - 充值反馈信息。=> 使用移动电话检查 SIM 卡，联系网络运营商或充值。
虽然已存储号码，但 ThermoCall TC4 对呼叫无反应	电话设有密码号码、号码显示受限或 SIM 卡问题 => 激活号码显示功能，或在有 SIM 卡问题时，在移动电话中检查 SIM 卡、联系网络运营商或充值。
ThermoCall TC4 针对短信息命令报告“未知信息”。	短信息命令错误 => 检查短信息命令的内容和书写方式。
直接呼叫时无声音反馈	号码未在 ThermoCall TC4 中存储 => 参见短信息命令列表。
ThermoCall TC4 对短信息命令无短信息回复	反馈功能关闭或预付费不足 => 激活反馈功能或充值。

对于多国语言版本，以德语版为准。
每个国家的联系电话都能够在伟博思通的服务中心或者你所在国家的伟博思通官方网站上找到。

Webasto Thermo & Comfort SE
Postfach 1410
82199 Gilching
Germany

Visitors' address:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Internet: www.webasto.com